

快速安装指南

1200M大户型11ac双频无线路由器

型号: AC7

包装清单

- 无线路由器 * 1
- 电源适配器 * 1
- 快速安装指南 * 1

若以上配件有损坏或缺失, 请持原包装与经销商联系。

本指南仅指导上网设置, 更多设置请查阅该产品的使用说明书。
下载地址: <http://www.tenda.com.cn>



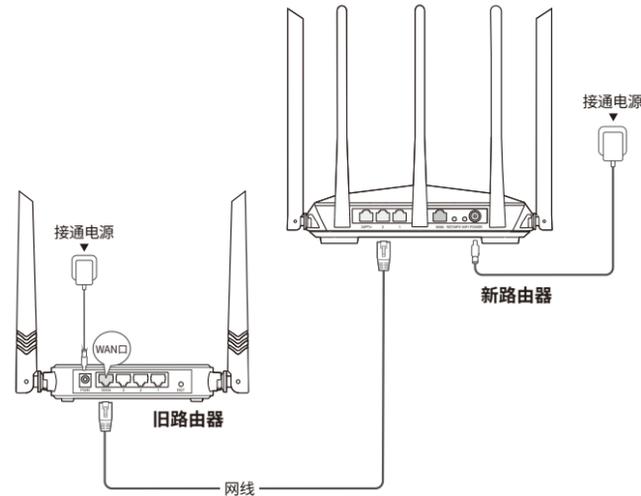
扫描下方二维码
一键加速WiFi

第一步: 安装路由器

若是替换旧路由器(通过宽带拨号上网), 请从**步骤1**开始; 否则, 请从**步骤2**开始。

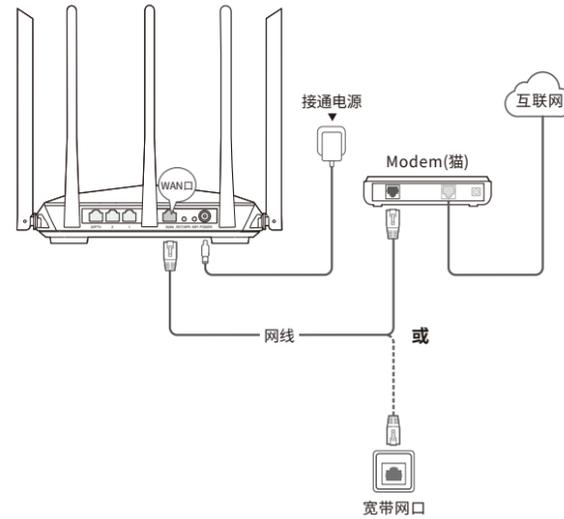
步骤1: 迁移宽带账号和密码

- ① 接通新、旧路由器的电源。
- ② 用网线连接新路由器1、2、3/IPTV任一接口和旧路由器WAN口。
- ③ 等待约6秒(新路由器WAN灯和LAN灯快闪3秒, 接着长亮3秒)后, 断开旧路由器电源。



步骤2: 连接路由器WAN口

- ① 确保路由器已通电。
- ② 用网线将路由器的WAN口连接到Modem(猫)或宽带网口。路由器的WAN灯亮。

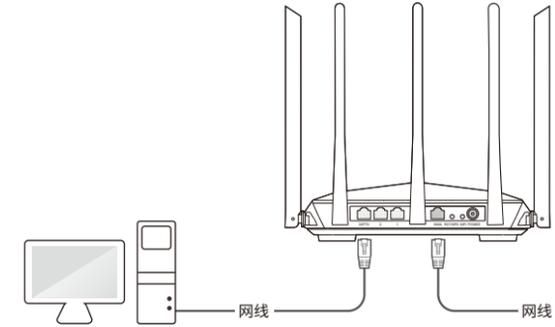


第二步: 连接到路由器

方式1: 手机等无线设备连接到路由器的无线网络。
默认无线网络名称可在路由器底部贴纸查找。



方式2: 用网线把有线设备, 如台式电脑等, 连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。LAN灯闪烁2次。



第三步: 设置路由器

*设置时, 浏览器推荐使用IE8以上、谷歌、火狐、UC。

- ① 手机连接路由器的无线网络, 或用网线把电脑连接到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。
- ② 在连接到路由器的手机或电脑上, 打开浏览器, 访问 tendawifi.com。在出现的页面点击**开始体验**。



提示 如果上述页面没有出现, 请查阅常见问题解答的问1。

- ③ 路由器会自动检测您的联网方式。(下图以宽带拨号为例)
 - 请输入宽带账号和宽带密码, 点击**下一步**。
 - 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码, 直接点击**下一步**。



提示 参考下表选择联网方式, 如果还不确定, 请咨询您的互联网服务供应商。

您的网络供应商提供给您的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- ④ 设置路由器的**无线名称**、**无线密码**, 和**登录密码**。
- ⑤ 点击**下一步**。



提示 - 无线密码: 连接路由器无线网络时所使用的密码。
- 登录密码: 登录路由器时所使用的密码。

- ⑥ 手机等无线设备重新连接页面显示的无线网络, 输入无线密码上网。
用网线连接到路由器1、2、3/IPTV任一接口的电脑可直接上网了。



提示 如果完成以上设置还不能上网, 请查看常见问题解答问2。

指示灯、接口、按钮说明

指示灯	状态	描述
SYS	系统指示灯	长亮 系统上电。 路由器工作时,表示系统故障。
		闪烁 系统运行正常。
WAN	WAN口指示灯	长亮 WAN口已连接。
		闪烁 WAN口正在传输数据。
		熄灭 WAN口未连接或连接异常。
LAN	LAN口指示灯	长亮 已有设备连接到LAN口(1、2或3/IPTV接口)。
		闪烁2次 有新的设备连接LAN口。
		熄灭 LAN口未连接或连接异常。
WiFi	WiFi、WPS复用指示灯	长亮 2.4G或5G无线功能已开启。
		闪烁 正在通过无线传输数据。
		慢闪 正在进行WPS协商。
		熄灭 无线功能未开启。

接口、按钮	说明
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
WIFI	WiFi按钮。 按一下,即可开启或关闭路由器无线网络。
RST/WPS	复位、WPS按钮共用。 - 按一下,即开始进行WPS协商,2分钟内开启另一设备的WPS功能,与本路由器进行WPS协商。 - 当路由器的SYS灯闪烁时,按住此按钮约8秒,当指示灯全部亮时松开,路由器将会恢复出厂设置。
WAN	外网接口。 连接外网线,外网线可能是从ADSL猫、光猫、有线电视猫接出来的网线,或互联网服务提供商直接提供的宽带网线。
1、2	LAN口。 可连有线设备,如电脑,交换机等。
3/IPTV	默认为LAN口,路由器启用IPTV功能后,仅作为IPTV口连接机顶盒。

常见问题解答

问1:访问tendawifi.com无法登录到路由器页面,怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 在浏览器地址栏(非搜索栏)输入tendawifi.com或192.168.0.1。
- 如果用手机等无线设备设置路由器,确保成功连上路由器的WiFi。
- 关闭手机数据流量。
- 如果用电脑设置路由器,确保电脑连接的是路由器1、2、3/IPTV任一接口。
- 将路由器恢复到出厂设置。

问2:设置完成后,电脑或手机仍然不能上网,怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认路由器WAN口已连接到互联网,路由器的WAN灯长亮或闪烁。
- 登录路由器的管理页面,查看网络连接状态,如果未联网,请进入“外网设置”页面,根据页面提示操作。
- 如果连接WiFi后无法上网,确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果已连接正确的无线名称,但仍无法上网,请有线登录到路由器,修改无线名称和无线密码后,重新连接WiFi。
- 如果是用网线连接到路由器1、2、3/IPTV口的电脑无法上网,请咨询您的互联网服务提供商。

问3:怎么修改无线名称和无线密码?

请尝试使用以下任一方法解决:

- 方法1: ① 手机等无线设备连接路由器的WiFi。
② 在浏览器中访问tendawifi.com,登录路由器页面。
③ 进入**无线设置 > 无线名称与密码**页面修改并保存即可。
- 方法2: ① 用网线连接电脑到路由器的1、2、3/IPTV任一接口。
② 参考方法1的步骤② > ③进行设置。

问4:怎么将路由器恢复出厂设置?

- 方法1: 当路由器的SYS灯闪烁时,按住路由器的RST/WPS按钮约8秒,当指示灯全部亮时松开,路由器将会恢复出厂设置。
- 方法2: 进入**系统管理 > 重启与复位**页面进行设置。

问5:为什么搜索不到路由器WiFi,手机搜索不到路由器的5G信号?

- 查看路由器的WiFi灯是否亮,如果熄灭,请按一下路由器背面的WiFi按钮开启路由器WiFi,然后用手机重新连接。
- 只有兼容5G的设备才能搜索到5G无线网络名称。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品,您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电设备、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明:

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内,若这些配件在购机后的7天内出现问题,可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题,且外观无划伤,可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题,请先与腾达取得联系,经检测:确认是产品问题的,可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品;确认产品无故障的,将原样退回。若产品外壳有明显划痕,只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形,电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换,用户可另行购买。

经腾达保修过的产品,保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏,受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明:

凡不在保修范围内的产品,我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品,同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前,请致电Tenda技术支持热线,以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障,在无法联系到经销商时,可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务;不能提供购机发票的,按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

上述服务承诺仅适用于我公司在我国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的,以腾达公司确认的合同为准。

生产日期见产品序列号:序列号的前四位数字代表生产日期的年和月,例如 1801代表18年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

- 工作温度:0°C ~ 40°C, 工作湿度:(10 ~ 90) %RH, 无凝结。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。



腾达微信公众号



腾达官方微博

版权所有©2018深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
网址:http://www.tenda.com.cn
技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn
技术支持热线:400-6622-666