

Tenda

www.tenda.com.cn

用户手册

高清网络摄像机





声明

Tenda是深圳吉祥腾达科技有限公司注册商标。文中提及到的其它商标或商品名称均是他们所属的商标或注册商标。本产品的所有部分，包括配件和软件，其版本属深圳市吉祥腾达科技有限公司所有，在未经过深圳市吉祥腾达科技有限公司许可的情况下，不得任意拷贝、抄袭、仿制或翻译其它语言。

本手册中的所有图片和产品规格参数仅供参考，随着软件或硬件的升级会略有差异，如有变更，恕不另行通知，如需了解更多产品信息，请浏览我们的网站：

<http://www.tenda.com.cn>



安全须知

此内容的目的是确保用户正确使用本产品,以避免危险或财产损失。在使用此产品之前,请认真阅读此说明手册并妥善保存以备日后参考。

如下所示,预防措施分为“警告”和“注意”两部分:

事项	意义	后果
警告 	提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险。	无视警告事项,可能会导致死亡或严重伤害
注意 	提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险	无视注意事项,可能会导致伤害或财产损失

警告:

- 在让摄像机运行之前,查看机身标贴,请使用满足要求的电源。
- 未经许可擅自修改或维修,责任自负。如设备工作不正常,请联系经销商或售后服务部。
- 安装之前了解当地法律法规,确保摄像机的安装符合当地法律法规。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在天花板上安装时,请确保天花板至少可承受向下 100 牛顿 (N) 的拉力。

注意:

- 在让摄像机运行之前,请检查供电电源是否正确。
- 请勿将此产品从高处摔落或受到强烈撞击。
- 请勿直接接触碰到图像传感器光学元件,若有必要清洁,请将干净布用酒精稍微湿润,轻轻拭去尘污;当摄像机不使用时,请将防尘盖加上,以保护图像传感器。
- 避免置于潮湿,多尘,极热,极冷(正常工作温度: $-25^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$) 等场所。
- 避免摄像机对准强光,否则容易引起过亮或拉光现象,也将影响图像传感器寿命。
- 不要让图像传感器的表面暴露于激光束之下,激光束可能烧毁图像传感器。
- 为避免可能产生的电磁干扰,请确保安装位置与周边电磁敏感设备保持足够距离。
- 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
- 保持摄像机周边通风顺畅,避免热量积蓄损坏摄像机。
- 电源更换不当会导致配件或产品使用异常,如需更换,请使用厂家推荐的电源。

目录



1. 产品概述.....	3
1.1 装箱清单.....	3
1.2 系统要求.....	3
1.3 产品简介.....	3
1.4 产品特性.....	4
2. 设备安装.....	5
2.1 设备安装简图.....	5
3. 设置向导.....	6
3.1 设置向导获取.....	6
3.2 设置向导安装.....	6
3.3 摄像机参数配置.....	7
4. WEB 观看与配置.....	9
4.1 如何登录 WEB 界面.....	9
4.2 WEB 界面配置.....	11
4.2.1 视频浏览.....	11
4.2.2 运行状态.....	14
4.2.3 视频设置.....	14
4.2.3.1 视频参数.....	14
4.2.3.2 视频属性.....	15
4.2.3.3 音频参数.....	16
4.2.3.4 OSD.....	16
4.2.4 网络设置.....	17
4.2.4.1 网络参数.....	17
4.2.4.2 DDNS (远程访问设置).....	19
4.2.5 无线设置 (wifi).....	20
4.2.6 告警设置.....	20
4.2.7 高级设置.....	23
4.2.7.1 Email 设置.....	23
4.2.7.2 FTP 设置.....	24
4.2.7.3 录像到 TF/SD 卡上.....	24
4.2.8 系统设置.....	25
4.2.8.1 用户设置.....	25
4.2.8.2 时间设置.....	26
4.2.8.3 初始化.....	27
5. 附录：常见问题解答.....	28



1. 产品概述

1.1 装箱清单

请检查包装盒内的配件是否完整，应该包括以下物品：

- ◆ 网络摄像机一台；
- ◆ 保修卡一张；
- ◆ 快速安装指南；

注意：请严格按照电源适配器要求的输入电压供电，否则会损坏设备，且不享受产品保修。

购买后，若以上配件有所遗漏和缺失，请联系经销商。

1.2 系统要求

- 1、CPU 2.0GHz 或以上（推荐 3.0GHz）；
- 2、内存 256MB 或以上（推荐 1.0GB）；
- 3、显卡 64M 或以上；
- 4、Windows 7、Vista、XP、Mac OS；
- 5、Internet Explorer 6.0 及以上版本或者其他兼容浏览器，Chrome、Firefox 等；
- 6、Android 系统支持 Android 2.3 以上的版本；
- 7、iOS 系统支持 iOS 4.3 以上的版本。

1.3 产品简介

本系列产品自带防水结构设计（半球型不防水），可用于室外，防水等级为 IP66 级。自带 IR-CUT 滤光片，具备红外夜视功能。在晚上低照度的情况下，自动打开夜视模式，通过红外灯发射的红外光线照亮被摄物体，实现对监视场所 24 小时全天候监控。采用标准 H.264 的视频压缩技术，保证了图像质量的前提下，使设备的传输码流最大可能的减小。结合传统摄像机和网络视频的技术，集视频数据采集、传输于一体，无需其他辅助设备，接入互联网即可使用。既可单独使用，也可以组网使用。单独使用时只需把设备连接到网络上，配备网络客户端程序即可使用。组网使用时，可购买配套的 NVR 等设备，实现统一管理。产

品性能稳定，使用方式多样，可广泛应用于家庭、商铺、办公室、银行、小区、道路监控等多种不同的场所。



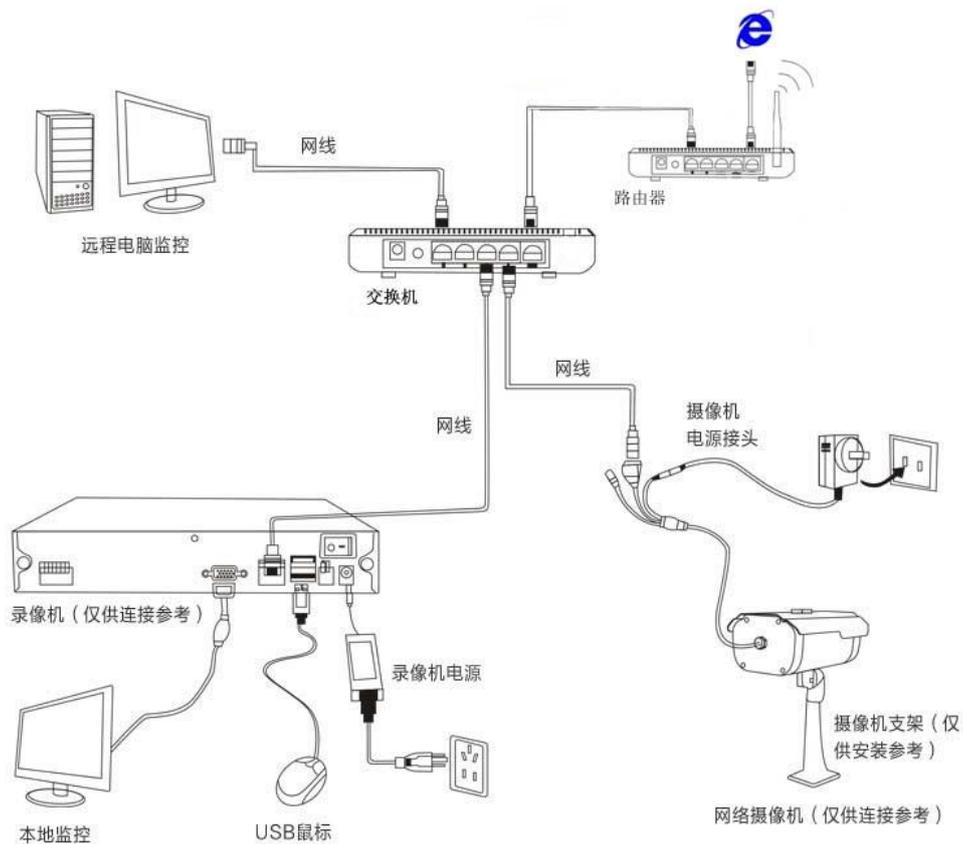
1.4 产品特性

1. **高清带 IRCUT:** 720P 高清视频质量，丰富的图像细节和清晰的图像质量。通过滤光片切换确保图像不偏色。
2. **H.264 视频压缩:** H.264 视频压缩技术，同样画面质量条件下，网络带宽占用最小，节省网络流量，观看更流畅。
3. **夜视:** 不只白天能工作，黑夜照样行，全天候监控，不下班。
4. **移动侦测与报警:** 如果您需要固定监控某个区域，当区域内发生异常时，自动触发报警，通过 E-mail,FTP 发送报警信息。
5. **ONVIF:** 支持 ONVIF 协议，可连接 NVR，实现摄像机的集中控制管理。
6. **手机支持远程查看:** 通过 P2P 客户端软件，用户可通过 iPhone 手机, Android 智能手机进行观看。



2. 设备安装

2.1 设备安装简图



注：把网络摄像机连接上电源适配器，取网线，一端接在网络摄像机上，一端连接在交换机的网口上，交换机可选择接到路由器 LAN 口，路由器可接入广域网（确保路由器 DHCP 功能开启）。



3. 设置向导

3.1 设置向导获取

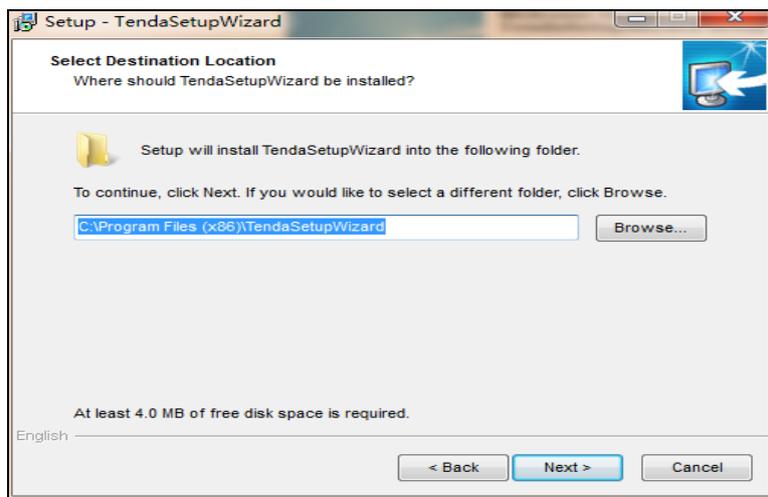
登录腾达官网 www.tenda.com.cn 在右上角搜索您所购买的产品型号进入购买产品的界面后，点击“相关下载”即可下载“设置向导”。

3.2 设置向导安装

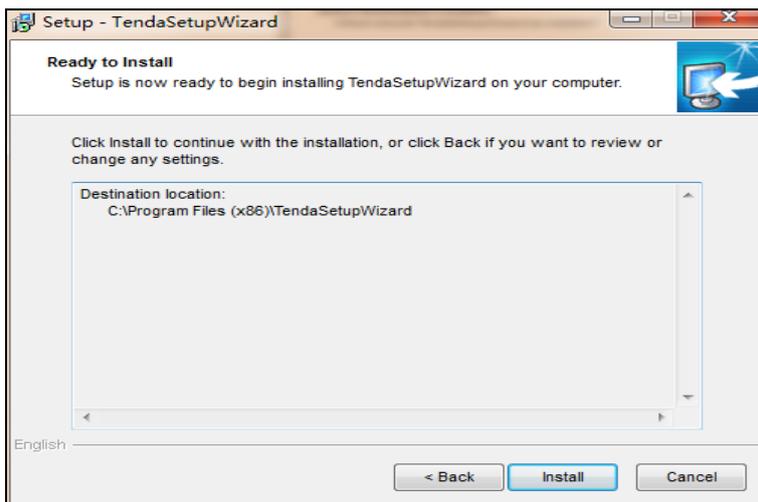
1. 打开文件，双击 TendaSetupWizard.exe 文件，弹出对话框，点击“Next >”。



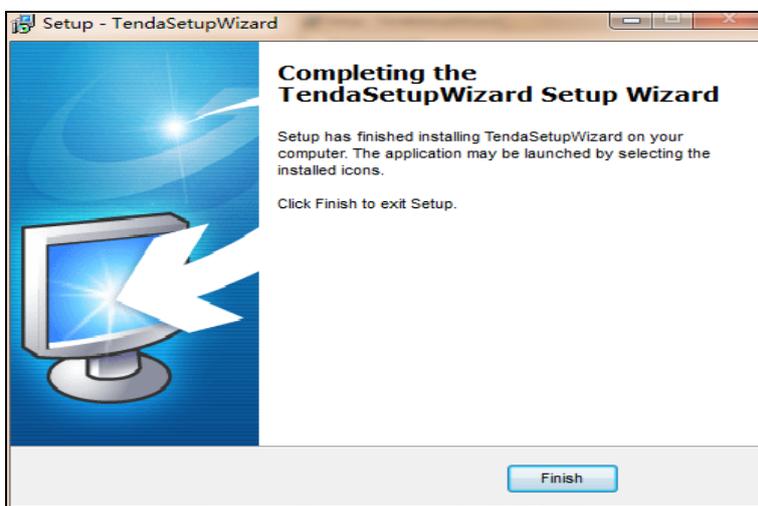
2. 点击“Browse...”，选择安装的路径，点击“Next >”。



3. 点击“Install”，开始安装。

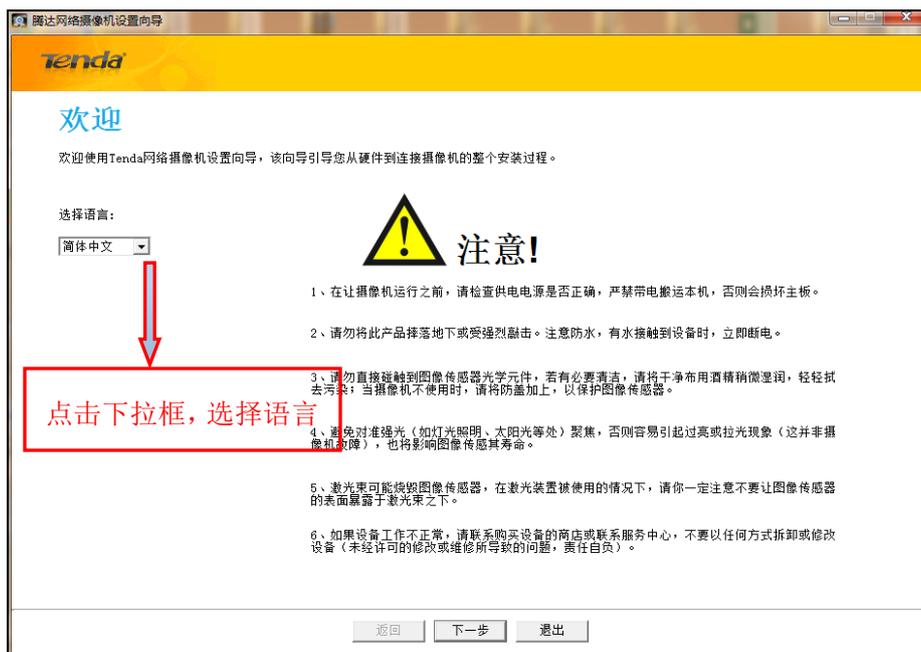


4. 点击 “**Finish**”，完成安装。



3.3 摄像机参数配置

安装完成设置向导之后，在桌面生成一个图标，双击打开，出现如下界面，在此界面可以选择语言，然后点击“**下一步**”。



一直点击“**下一步**”，直至出现下图所示界面。



详细的设置，请参照图片右侧信息，或者参照第 4 节设置。



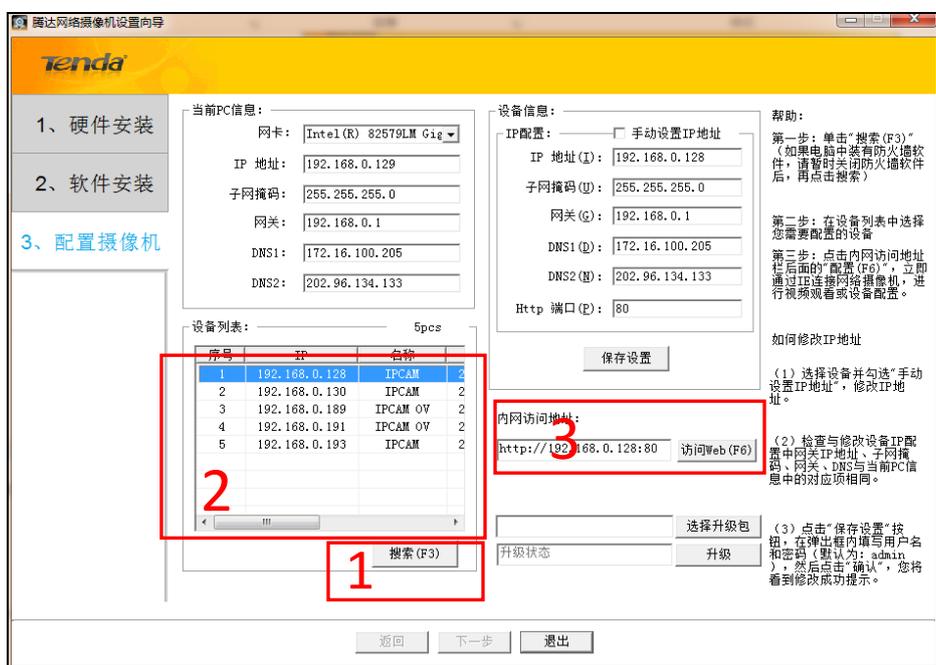
4. Web 观看与配置

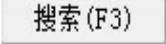
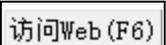
4.1 如何登录 Web 界面

可以通过如下两种方式登录 Web 配置界面。

方式一：运行设置向导登录 Web 配置界面

双击  Setup.exe，运行设置向导，按提示单击“ 下一步”直至出现如下界面。



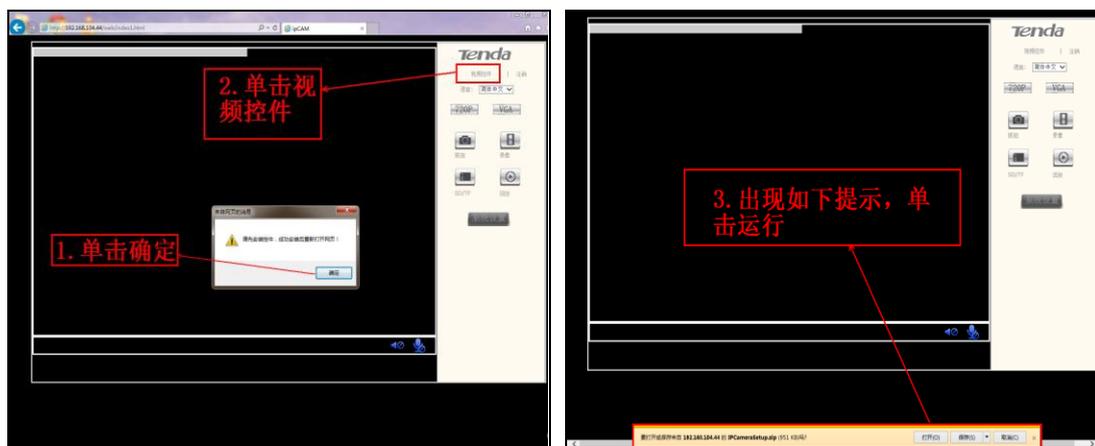
1. 在界面中，单击“ 搜索 (F3)”（请临时关闭电脑上的防火墙、杀毒软件，确保路由器 DHCP 功能开启）。
2. 在“设备列表”中选中摄像机。
3. 单击“ 访问Web (F6)”进入 Web 登陆界面。



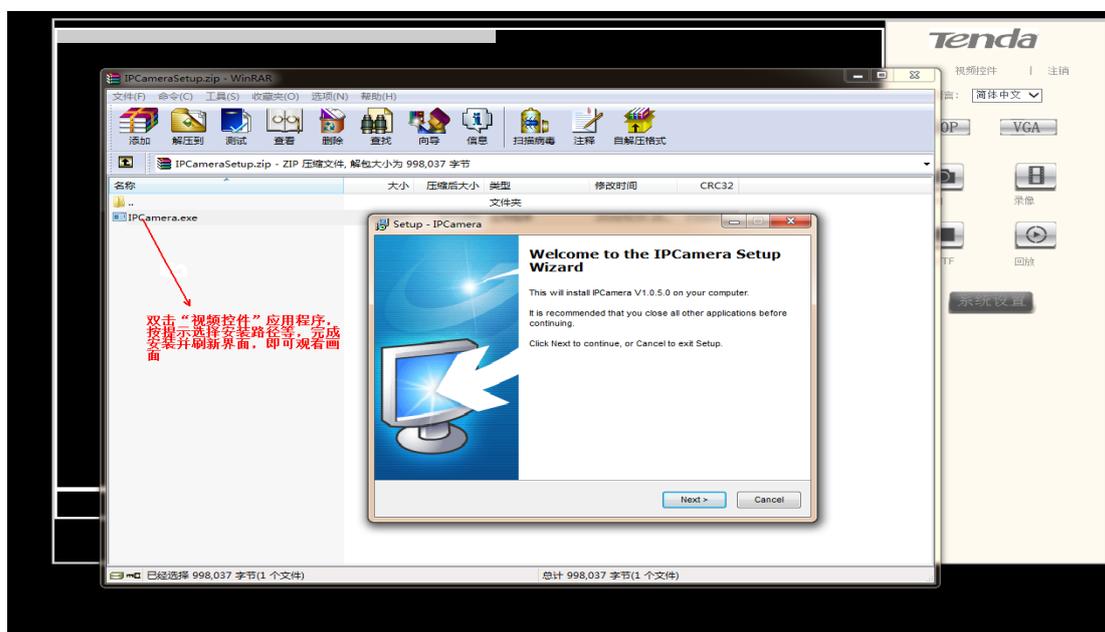


在弹出的 Web（网页）登陆窗口里，输入默认的用户名：**admin** 和密码：**admin**，然后单击“确定”进入 Web 配置界面，您可以进行视频浏览以及设备其它各种配置。

备注：用户第一次登入 web 界面时，会提示用户下载视频控件，用户先点击“确定”，然后点击“视频控件”，在 web 界面下方出现提示，单击运行，进行视频控件的安装。具体操作如下图所示：



打开运行后在弹出的文件夹中双击运行“IPCamera.exe”，如下图所示。点击下一步选择“视频控件”的安装路径完成安装。刷新网页之后，即可查看监控视频。



方式二：事先知道 IP 地址，然后直接在浏览器输入 IP 地址登录 Web。

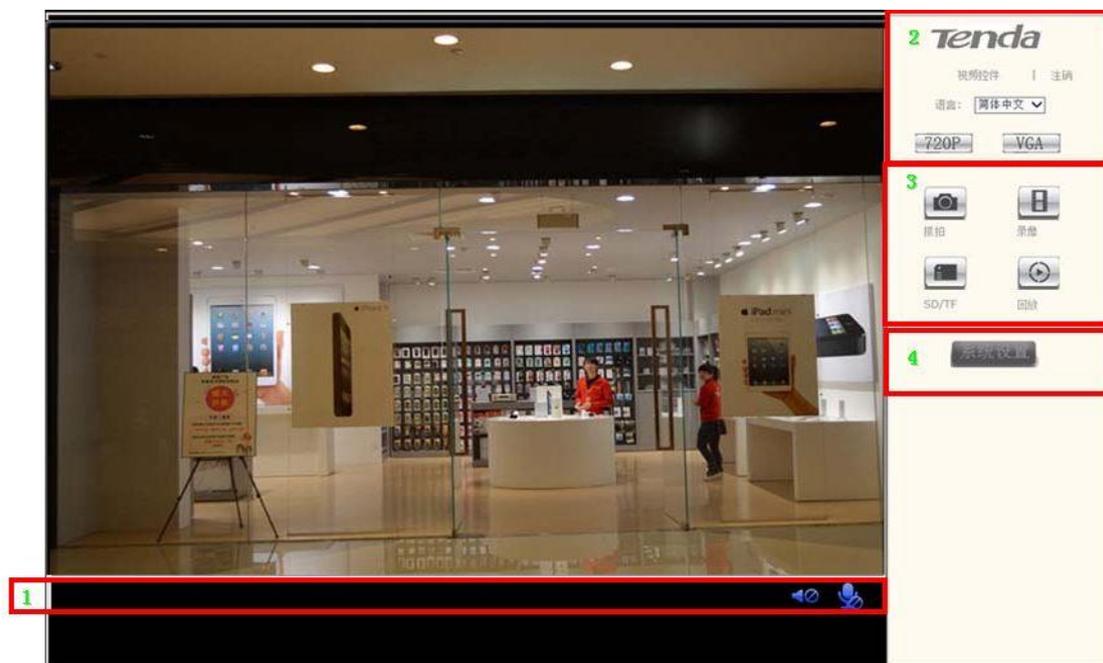
打开 Web 浏览器，在地址栏中直接输入网络摄像机 IP 地址并回车，在弹出的 Web 登陆窗口里，输入用户名：**admin** 和密码：**admin**，然后单击“确定”进入 Web 配置界面。



4.2 Web 界面配置

4.2.1 视频浏览

打开 Web 界面，如下图所示



(1) 状态栏



- ① 音频发送按钮 ：可把电脑采集的声音传送给设备，并由与设备连接的音响设备播放出来，再次点击，则关闭这项功能。
- ② 音频播放按钮 ：可把设备采集的声音在电脑上播放出来，再次点击，则关闭这项功能。

(2) 多语言选择观看模式选择

- ◆ 可选择“视频控件”进行视频控件的下载。
- ◆ 可选择简体中文/繁体中文/英文/多种操作语言转换。
- ◆ 可选择 720P（图像质量最好），VGA（图像质量好）进行观看；比如局域网观看可用 720P，互联网和手机观看不流畅时可选择占用带宽更低的 VGA 格式。

(3) 拍照 /录像 /SD 卡/回放

- ◆ 点击“抓拍”按钮，在视频画面上将弹出一个窗口显示已抓拍的图，点击 save 把



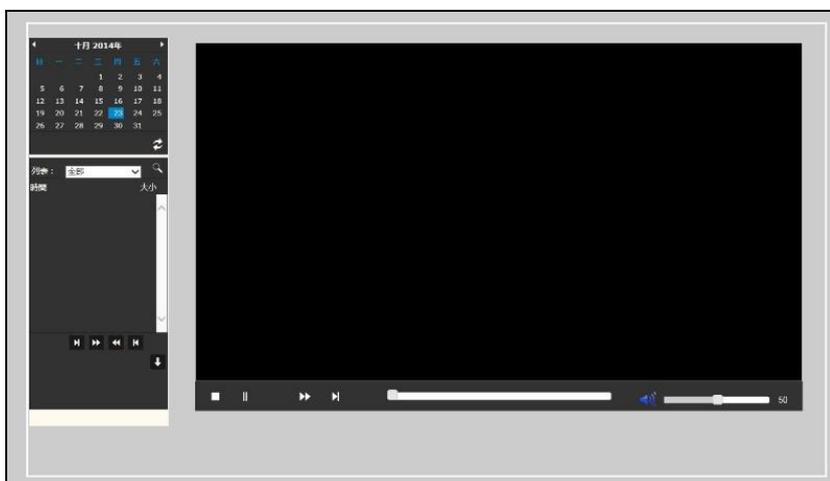
当前的图片保存到您电脑的某个位置即可。

- ◆ 点击“录像”按钮，开始录像，再次点击“录像”按钮，则停止录像。同样可以选择您想要保存的路径进行录像保存。
 - ◆ 点击“SD/TF 卡”按钮，在弹出页面列出 SD/TF 卡中的内容（如果已经装入 TF/SD 卡），可选择 SD/TF 卡中的内容进行下载。
- 注：参考相应机型的规格书。
- ◆ 点击“录像回放”按钮，将弹出一个播放器，可以播放 SD/TF 里的录像视频。

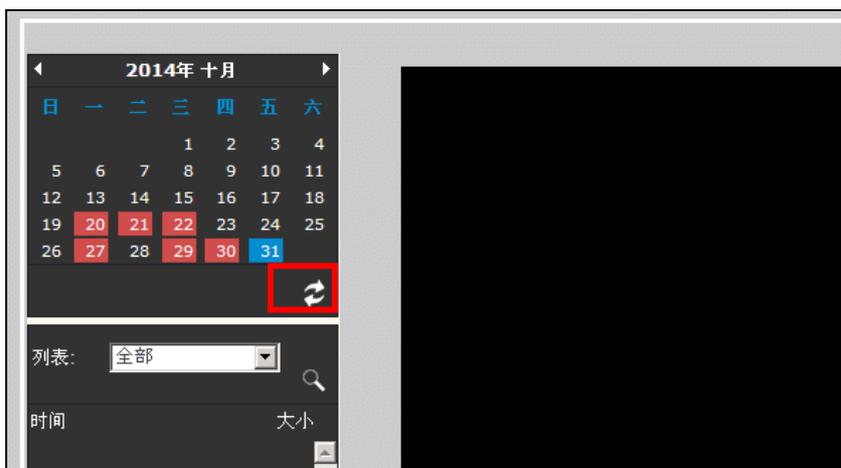
注：参考相应机型的规格书。

具体操作如下：

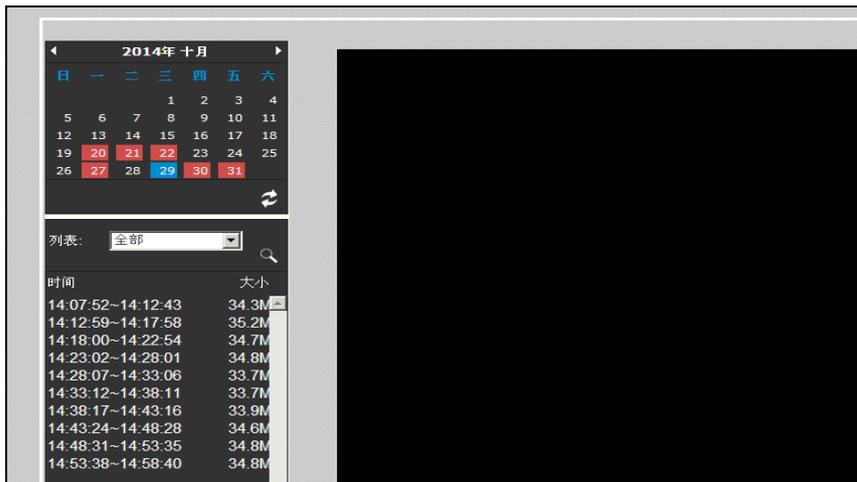
第一：打开回放的界面，如下图。



第二，点击  标志，日期会有红色的底色，如下图，表示这些日期有录像。



第三，选择好需要查看的日期，并点击 ，出现列表，如下图。



第四，双击列表中的事件 **14:07:52~14:12:43 34.3M**，开始播放，如下图。



温馨提示：

- ① 系统最大支持内存卡 32G TF 高速 class6 microSD 卡（不能低于 class6），在使用前请首先格式化 TF/SD 卡为 FAT32 系统。用户购买 TF/SD 卡时，请首先测试 TF/SD 卡与设备是否兼容。
 - ② 请在设备断电状态下接入 TF/SD 卡；否则有可能导致 TF/SD 卡损坏或者设备无法读取 TF/SD 卡现象。
- (4) 单击“系统设置”按钮，进入设备配置界面，您可以配置您的摄像机



4.2.2 运行状态

设备信息	
摄像机名字:	IPCAM
序列号:	QVKpgAdzLckFFbKUBfnPvGRYMxqdsOOA
硬件版本:	C5S
软件版本:	V3.72.21.3957-X10-Build:20141009R

网络信息	
网络连接:	LAN
Mac地址:	00:b0:8c:0b:01:39
IP地址:	192.168.104.44
子网掩码:	255.255.255.0
网关:	192.168.104.1
主DNS:	172.16.100.205
备选DNS:	120.196.165.24

可查看到设备相关物理信息；如“软件版本”、“硬件版本”、“Mac 地址”、“IP 地址”等相关信息。

4.2.3 视频设置

4.2.3.1 视频参数

主码流:	
分辨率:	1280x720
码率:	8192 ⇒ 码率越大图像越清晰，但占用带宽也越高
最大帧率:	25 ⇒ 数值越高，图像越流畅
码流控制:	可变码流
帧间隔:	25 必须大于等于25
音频:	<input checked="" type="radio"/> 开 <input type="radio"/> 关

小码流设置:	
分辨率:	640x360
码率:	768
最大帧率:	25
码流控制:	可变码流
帧间隔:	25 必须大于等于25
音频:	<input checked="" type="radio"/> 开 <input type="radio"/> 关

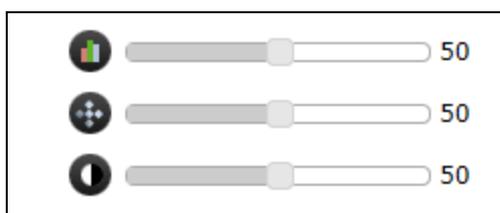
手机码流:	
分辨率:	320x180
质量:	好

注：修改参数后，需要点击下面的“应用”进行保存设置。

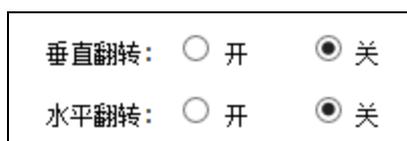
4.2.3.2 视频属性



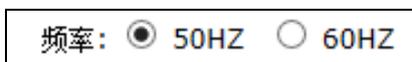
- (1) 调节亮度、饱和度、对比度可以进行图像画面亮度、颜色等操作来改变画质效果。



- (2) 垂直翻转，和水平翻转，可以调节视频画面的上下左右，在机器吊顶安装时可以运用此操作。



- (3) 频率设置即视频照明电频率调整，如画面有波纹，可调节为另一种频率消除波纹。





(4) 红外灯控制为“自动”时，当外部光线暗到一定程度设备就会自动转为夜视模式，此时摄像机画面为黑白，如果还没到夜晚，摄像机出现黑白画面的状况，用户可暂时关闭红外这样画面就正常了。如果红外灯关闭状态则夜晚（在无光线状态下）摄像机无法视物。



4.2.3.3 音频参数



可以调节监听和通话的声音大小，数值越大声音越大。

注：1. 参考相应机型的规格书。

2. 修改参数后，需要点击“确认”保存设置。

4.2.3.4 OSD



可以修改网络摄像机的名称，同时可以选择开或关使视频画面上显示时间和摄像机名称与否。如图所示：





注：修改参数后，需要点击“应用”保存设置。

4.2.4 网络设置

4.2.4.1 网络参数

1. 局域网设置

IP 获取与 DNS 设置方式都有两种，一种为固定 IP 地址，一种为动态 IP 地址设置。摄像机默认为自动获取 IP。用户选择动态 IP 地址和 DHCP 服务，这时与您的摄像机相连的路由器会自动给摄像机分配一个 IP 地址，端口设置为默认即可，在广域网测试栏里输入网址进行测试，比如输入 www.tenda.com.cn，点击测试，如果测试成功，则说明您的摄像机连成功。

局域网设置:	
IP配置类型:	<input type="text" value="动态IP地址"/> 静态IP改成动态IP需要重启!
DNS配置类型:	<input type="text" value="DHCP服务"/>
Port:	
HTTP端口号:	<input type="text" value="80"/> (80 或者 81 或者 1024~32767)
ONVIF端口号:	<input type="text" value="1018"/> (1018 或者 1024~32767)
RTSP端口号:	<input type="text" value="554"/> (554 或者 1024~32767)
网络测试:	
广域网测试:	<input type="text" value="www.tenda.com.cn"/> <input type="button" value="测试"/>

注意：当您的路由器没有连接网络时，通过路由器电脑也能与摄像机连接（局域网），不过此时进行广域网测试会不成功。

若您需要修改 IP，选择“固定 IP 地址”修改 IP 最后一段，点击设置即可。下图仅供参考，请用户根据自己的网络环境进行 IP 修改，下图仅供参考。



局域网设置:	
IP配置类型:	固定IP地址
IP地址:	192.168.104.48
子网掩码:	255.255.255.0
网关:	192.168.104.1
DNS配置类型:	手动DNS
主DNS:	172.16.100.205
备选DNS:	120.196.165.24
Port:	
HTTP端口号:	80 (80 或者 81 或者 1024~32767)
ONVIF端口号:	1018 (1018 或者 1024~32767)
RTSP端口号:	554 (554 或者 1024~32767)
网络测试:	
广域网测试:	www.tenda.com.cn <input type="button" value="测试"/>

2. 端口设置

➤ HTTP 端口号

HTTP 端口默认为 80，若不对其修改，用户访问网页时直接输入摄像机 IP 即可；若用户对其进行更改，当用户使用网页直接输入 IP 进行浏览摄像机时，需要在 IP 后面加冒号和修改后的端口号。例如：若修改端口为 8081，如图所示：

局域网设置:	
IP配置类型:	动态IP地址
DNS配置类型:	手动DNS
主DNS:	192.168.0.1
备选DNS:	
Port:	
HTTP端口号:	8081 (80 或者 81 或者 1024~32767)
ONVIF端口号:	1018 (1018 或者 1024~32767)
RTSP端口号:	554 (554 或者 1024~32767)
网络测试:	
广域网测试:	<input type="text"/> <input type="button" value="测试"/>

摄像机 IP 为 192.168.0.187，则须在网址栏输入 192.168.0.187: 8081 才可访问该摄像机。如图所示：



➤ ONVIF 端口号



ONVIF 端口号默认为 1018，用于对接 ONVIF 设备，如 NVR。此机型可选择配套的 NVR 使用，实现集中管理控制。

➤ RTSP 端口号

摄像机支持 RTSP 协议，如果开启 RTSP 权限校验，在通过 RTSP 协议调用视频时，需要输入用户名和密码。以 VLC 为例，在网络 URL 框中输入“rtsp://192.168.0.120:554/11”，如下图所示，其中最后一个数字“/11”有三个选项：/11（主码流）、/12（子码流）、/13（手机码流）。

网络协议
请输入网络 URL:
rtsp://192.168.0.120:554/11

注：修改参数后，需要点击“应用”保存设置。

3. 网络测试

如图，在文本框输入网址，例如输入腾达官网 www.tenda.com.cn，点击测试，若出现“测试成功”，表示摄像机连接到广域网。

网络测试:
广域网测试: 测试成功

4. 2. 4. 2 DDNS（远程访问设置）

用户可以使用第三方的动态域名系统，如 www.dyndns.us 这个域名系统，只需要登陆该网站去申请一个免费域名，填写到设置框中，并保存该设置，然后在路由器中做端口映射，就可以远程访问网络摄像机了（注：网络摄像机默认为自动获取 IP，若您需通过 DDNS 远程访问，那么 IP 地址应手动设置为固定 IP，否则无法设置端口映射）。

动态DNS:
状态: 开启 关闭
服务器: 3322.org
用户名: username
密码: ●●●●●●●●
域名: youdomain.f3322.org



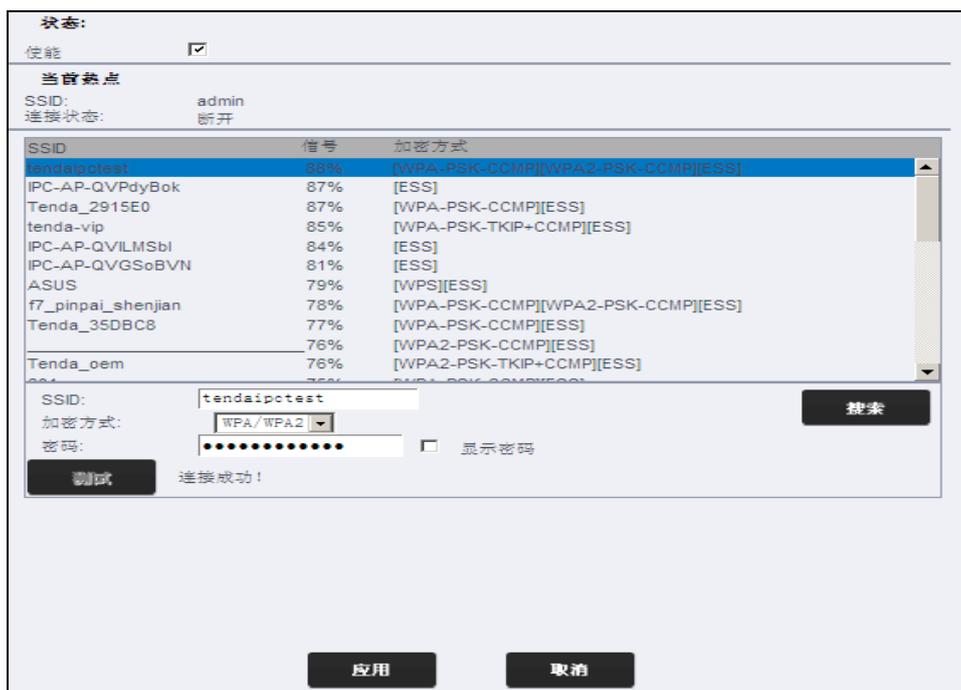
注意：使用第三方域名时，如果设备的端口号不为 80，需要在域名后加冒号再加端口号，如：<http://chen.dynddns.us:8081>。

注意：1、如设置远程访问有问题，请参考附录。

2、修改参数后，需要点击“应用”保存设置。

4.2.5 无线设置 (wifi)

注：参考相应机型的规格书。



选择“使能”，再点击“搜索”，在弹出的网页界面中选择要连接的无线路由器，输入该无线密码，点击“应用”。然后点击“测试”检查无线设置是否成功，连接成功后点击下面的应用进行保存。

注意：1、确认 wifi 的加密方式是正确的。

2、修改参数后，需要点击“应用”保存设置。

3、请先插网线，再插电源，以确保 wifi 测试成功。

4.2.6 告警设置

移动侦测设置

如果用户要监控某个区域，当区域内发生异常时，即启动报警，则可选择移动侦测。在灵敏度选择项中，值越大灵敏度越高，越容易触发报警。



当移动侦测区域选定并应用，并且设置了报警方式（如开启邮件报警设置 Email 成功、FTP 服务器设置成功）以及选定了布防时间，在布防时间内该选定区域发生异常时就会触发报警，拍照发送到对应的邮箱、FTP 服务器。

区域:
状态: 移动侦测使能

灵敏度: 中 [按钮: 全选, 清除]

报警联动:
告警: 触发告警抓拍 发送到Email 上传到FTP
 触发告警录像 上传到FTP

告警计划: [按钮: 全选所有时间, 清除所有时间]

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
星期日	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期一	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期二	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期三	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期四	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期五	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期六	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

[按钮: 应用, 取消]

(1) 布放区域设置

开启“移动侦测使能”即可设置你需要移动侦测的区域。



在灵敏度的下拉菜单中，可以选择监测区域的灵敏度：最高—高—适中—低，如图所示：





(2) 报警联动设置

报警联动:

邮件: 告警发送Email

告警: 触发告警录像 上传到FTP

告警计划:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
星期日																								
星期一																								
星期二																								
星期三																								
星期四																								
星期五																								
星期六																								

A. 告警设置:

报警联动:

邮件: 告警发送Email

告警: 触发告警录像 上传到FTP

触发报警后可以选择多种报警方式。

注: 如要上传至 FTP 服务器, 必须先设置 FTP 服务器, 具体参考 FTP 服务器设置。

B. 时间设置:

布防时间即为在选定的布防时间内, 若有异常发生, 则会触发报警。布防时间默认为所有时间。该布防时间对应移动侦测报警与声音报警。

设备只有在布防时间段检测到报警后才会触发报警, 可根据自身需要选择布防时间, 每个小格子代表半个小时。下图是设定在星期一 8:30-9:30 进行布防, 设定时只需用鼠标点击布防时间对应的方块即可, 选中后会变成绿色。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
星期日																								
星期一																								
星期二																								
星期三																								
星期四																								
星期五																								
星期六																								

注意: 在设置时间段时, 请首先调整好系统时间。修改参数后, 需要点击“应用”保存设置。



4.2.7 高级设置

4.2.7.1 Email 设置

在移动侦测报警或声音侦测报警时，可以发送邮件到指定邮箱，但需首先正确设置邮件服务参数。下图为邮件设置示例，点击设置进行参数保存，再点击测试，可以查看设置是否成功（用户名和发件人用同一个邮箱，密码是您此邮箱的密码；服务器名称选择您用户名所属的邮箱服务器）。如下图所示，若用户名用的是 163 邮箱，通过下拉菜单，选择服务器 smtp.163.com。

Email设置:

服务器名称: smtp.163.com

服务器端口: 25

加密: 不加密

认证: 开启 关闭

用户名: nemomy @163.com

密码: ●●●●●●●●

收件人: 405682548@qq.com

发件人: nemomy@163.com

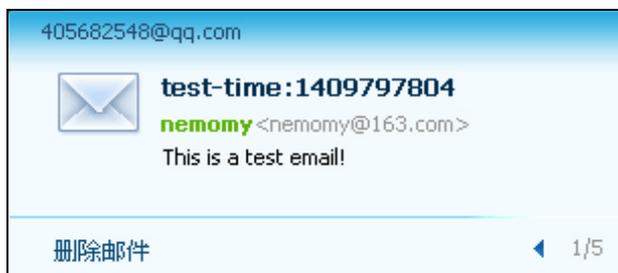
测试 连接成功!

自定义
smtp.163.com
smtp.126.com
smtp.21cn.com
smtp.sohu.com
smtp.sina.com
smtp.tom.com
smtp.qq.com
smtp.gmail.com
smtp.outlook.com

注：用户名使用 QQ 邮箱时，由于 QQ 邮箱的 smtp 服务是默认关闭的，所以需要用户登入 QQ 邮箱开启 smtp 服务，请查看附录一：常见问题解答。

图中的那几项已经填写的内容是必填项目，如果有些内容填写不合格，设置将不成功。

设置完后，可按“测试”按钮测试邮箱设置是否成功。成功后，您设置的发件人邮箱会发送一份邮件至您设置的收件人邮箱里。



注：修改参数后，需要点击“应用”保存设置。



4.2.7.2 FTP 设置

报警时，可以抓拍现场图片发送到 FTP 服务器中，但需要首先正确设置 FTP 服务参数。点击设置进行参数保存，再点击测试，可以查看设置是否成功。以下图片，仅供参考：

服务器:	192.168.0.133
端口号:	21
用户名:	tenda
密码:	•••••

测试 连接成功!

应用 **取消**

为了使用 FTP 功能，首先需要在 FTP 服务器上申请用户名以及密码，同时申请一定的存储空间，并且要求该用户向存储空间具有写入和建立子目录的权限。

注：

- 1、设置成功之后，点击应用保存。
- 2、如果 FTP 服务器设置的上传速度过小，将导致录像不能及时上传到 FTP 服务器，或者上传失败。

4.2.7.3 录像到 TF/SD 卡上

注：参考相应机型的规格书。

录像到 TF/SD 卡：开启录像到 TF/SD 卡后，在选定的时间段内摄像机会自动录像并存储到 TF/SD 卡。

录像

状态 录像使能

录像文件时长: 5 分钟

录像计划: **全选所有时间** **清除所有时间**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
星期日																								
星期一																								
星期二																								
星期三																								
星期四																								
星期五																								
星期六																								

图中所需要录像的时间为星期二 13:30 ~ 16:30。用户可根据自身需要选择设定录像



的时间，每个小格子代表半个小时，设定时只需用鼠标点击布防时间对应的方块即可，选中后会变绿，表示在这个时间内就录像。

录像文件时长，可以设定单个录像文件的时长为关闭、1 分钟、5 分钟、10 分钟等。如图所示：

注：修改参数后，需要点击“应用”保存设置。

4.2.8 系统设置

4.2.8.1 用户设置

系统设置了两级用户权限。

➤ 最高权限：admin 用户具有最高权限，可以进行任何设置，出厂默认密码 admin。

注意：管理员账号的用户名：admin，不能进行修改，密码自行设置。



- 观看权限: **guest** 用户只能观看视频, 而不能对设备进行任何操作, 出厂默认无 **guest** 账号需要用户自行设定。

注意: 请用户第一次使用时, 及时修改这密码, 防止非授权用户登陆。修改参数后, 需要点击“应用”保存设置。

4.2.8.2 时间设置

用户第一次使用摄像机时, 摄像机显示时间可能不对, 因为我们的摄像机默认是通过网络授时, 当您接通网络设置好摄像机后过一段时间后会自动更新时间。

调整:
当前日期&时间: 2014-09-15 14:33:25
设置模式: 网络时间协议NTP
服务器: time.windows.com
时间间隔: 12 小时
时区: (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐

应用 取消

用户还可以根据自身需求, 通过下拉菜单, 选择设定时间的方式: 手工设置、同步计算机时间、网络时间协议等。如图所示:

调整:
当前日期&时间: 2014-09-15 14:33:25
设置模式: 网络时间协议NTP
服务器: time.windows.com
时间间隔: 1 小时
时区: (GMT+08:00) 北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐

保持当前设置
手工设置
同步计算机时间
网络时间协议NTP

在时区的设置栏, 通过下拉菜单, 用户可以自行选择时区。如图所示:



(GMT+03:00)	内罗毕
(GMT+03:30)	德黑兰
(GMT+04:00)	阿布扎比, 马斯喀特
(GMT+04:00)	巴库, 埃里温第比利斯
(GMT+04:30)	喀布尔
(GMT+05:00)	叶卡特琳堡
(GMT+05:00)	伊斯兰堡, 卡拉奇, 塔什干
(GMT+05:30)	钦奈, 加尔各答, 孟买, 新德里
(GMT+05:45)	加德满都
(GMT+06:00)	阿拉木图, 新西伯利亚
(GMT+06:00)	阿斯塔纳, 达卡
(GMT+06:00)	斯里兰卡
(GMT+06:30)	仰光
(GMT+07:00)	河内, 曼谷, 雅加达
(GMT+07:00)	克拉斯诺亚尔斯克
(GMT+08:00)	北京, 重庆, 香港, 乌鲁木齐
(GMT+08:00)	伊尔库茨克, 乌兰巴托
(GMT+08:00)	吉隆坡, 新加坡
(GMT+08:00)	珀斯
(GMT+08:00)	台北
(GMT+09:00)	大阪, 札幌, 东京
(GMT+09:00)	汉城
(GMT+09:00)	雅库茨克
(GMT+09:30)	阿德莱德
(GMT+10:00)	布里斯班市
(GMT+10:00)	堪培拉, 墨尔本, 悉尼
(GMT+10:00)	关岛, 莫尔兹比港
(GMT+10:00)	霍巴特
(GMT+10:00)	海参崴
(GMT+11:00)	马加丹, 所罗门是, 新喀里多尼

注：修改参数后，需要点击下面的“应用”保存设置。

4.2.8.3 初始化

初始化

重启:	<input type="button" value="确认"/>
恢复出厂设置:	<input type="button" value="确认"/>
备份参数:	<input type="button" value="保存"/>
恢复参数:	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="确认"/>
升级:	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="确认"/>

- **重启：**当升级摄像机固件时会自动重启摄像机。
- **恢复出厂设置：**让摄像机恢复到出厂设置。
- **备份参数：**如果备份设置数据，摄像机将生成一个文件，您可以保存在自己电脑里，需要时直接导入这个文件，您的摄像机将恢复你之前设置的参数，这个功能是方便用户管理摄像机，不用再次设置各种参数。
- **升级：**升级固件是对摄像机系统固件和网页进行升级，恢复及恢复到您所保存的设置参数。



5. 附录：常见问题解答

1. 为什么在白天看到的图像是黑白的。

答：因为照明不足触发夜视模式，导致红外灯开启。

解决方法一：增加照明。

解决方法二：关闭夜视模式，参考本手册“4. Web 配置”，在“系统设置”→“视频设置”→“图像参数”→“夜视模式”中设置。

2. 为什么我观看时画面会有波纹？

答：CMOS 机器对光线敏感，可能是光线较暗产生的干扰；此外，注意电源制式，国内为 50HZ，若摄像机采用 60HZ，需更改成 50HZ，否则画面就可能会产生波纹。

3. 为何我在无线使用过程中，每次路由器重启后都要重设无线才能使用，甚至有时搜索不到我的无线路由器的无线信号呢？

答：使用无线时把无线路由器的信道（也叫频段）改为 1~11 以内（手动设置）不要用 12 或 13 信道，无线的 SSID 用字母和数字的组合，不要用汉字或特殊符号！此外，无线加密也手动指定成某种加密的方式，不要用自动选择之类的（比如手动指定为 WPA2-PSK、AES 模式）！这样，通过有线连接摄像机打开网页后，搜索无线信号就能正常搜索到了。搜索到无线信号后，选中对应的无线信号并输入相应的无线密码，然后先拔网线，再拔摄像机电源，重启下摄像机后，便能正常使用无线了。

4. 为什么观看时，速度很慢，很卡？

答：当内网观看时会卡的话，可能是劣质网线或 Wi-Fi 信号干扰造成的；外网观看卡时，是因为网络原因造成的，Mjpeg 格式的摄像机可以调低分辨率、H.264 压缩格式的摄像机可以调节码流大小来予以调整。此外，H.264 的机器应调高帧率以保证流畅度。

5. 移动侦测与邮件报警发件人设置为 QQ 邮箱时为什么不成功？

答：若发件人邮箱使用的是 QQ 邮箱，则需要在 QQ 邮箱中设置开启 SMTP 服务。进入 QQ



邮箱→“设置”→“账户”，然后下拉页面勾选 SMTP 服务使其开启，并单击“保存更改”。

如下图：

POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV服务

开启服务：

- POP3/SMTP服务 (如何使用 Foxmail 等软件收发邮件?)
- IMAP/SMTP服务 (什么是 IMAP, 它又是如何设置?)
- Exchange服务 (什么是Exchange, 它又是如何设置?)
- CardDAV/CalDAV服务 (什么是CardDAV/CalDAV, 它又是如何设置?)

(POP3/IMAP/SMTP/CardDAV/CalDAV服务均支持SSL连接。如何设置?)

保存更改 取消

以下为各邮箱服务商的配置参数：

邮箱服务商	SMTP 服务器	服务器端口	SSL	认证
Gmail	smtp.gmail.com	465	勾选	需要
Yahoo	smtp.mail.yahoo.com	25	不勾选	需要
Sina	smtp.sina.com.cn	25	不勾选	需要
QQ	smtp.qq.com	25	不勾选	需要
Sohu	smtp.sohu.com	25	不勾选	需要
126	smtp.126.com	25	不勾选	需要
163	smtp.163.com	25	不勾选	需要
Tom	smtp.tom.com	25	不勾选	需要