

Tenda

[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

# 用户手册

CloudNeteyeForPC

用户手册



# 声明

**Tenda**是深圳吉祥腾达科技有限公司注册商标。文中提及到的其它商标或商品名称均是他们所属的商标或注册商标。本产品的所有部分，包括配件和软件，其版本属深圳市吉祥腾达科技有限公司所有，在未经过深圳市吉祥腾达科技有限公司许可的情况下，不得任意拷贝、抄袭、仿制或翻译其它语言。

本手册中的所有图片和产品规格参数仅供参考，随着软件或硬件的升级会略有差异，如有变更，恕不另行通知，如需了解更多产品信息，请浏览我们的网站：

<http://www.tenda.com.cn>



# 目录

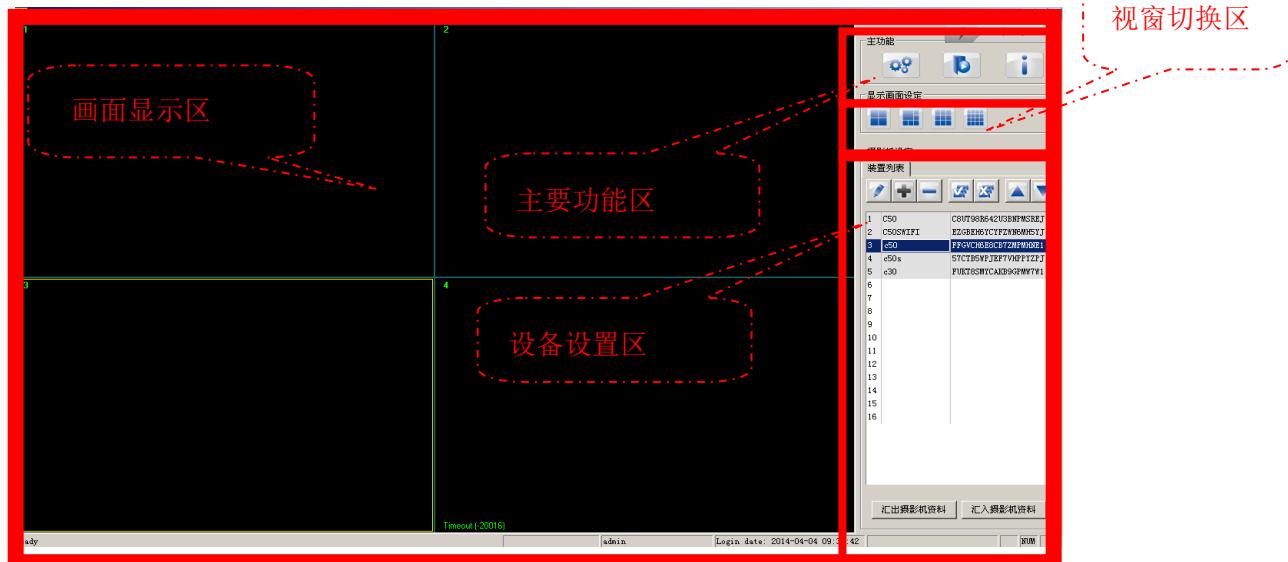
1.1 增加/删除摄像机 .....	3
1.2 画面显示区 .....	4
1.3 主要功能区 .....	5
1. 3. 1 系统设置 .....	5
1. 3. 2 回放 .....	7
1. 3. 3 关于软件 .....	8
1.4 视窗切换区 .....	8
1.5 设备设置区 .....	9
1. 5. 1 设备列表 .....	9
1. 5. 2 开始/停止所有录影 .....	10
1. 5. 3 资料导入导出 .....	10



# CloudNeteyeForPC 观看与配置

登陆腾达官网 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn), 在右上角搜索您购买的型号, 点击找到的对应产品, 点击“相关下载”, 下载“电脑 P2P 远程观看软件”, 解压后安装“CloudNeteyeForPC”。

下图为“CloudNeteyeForPC”的软件画面, 我们将针对以下四大功能画面做详细说明。



## 1. 1 增加/删除摄像机

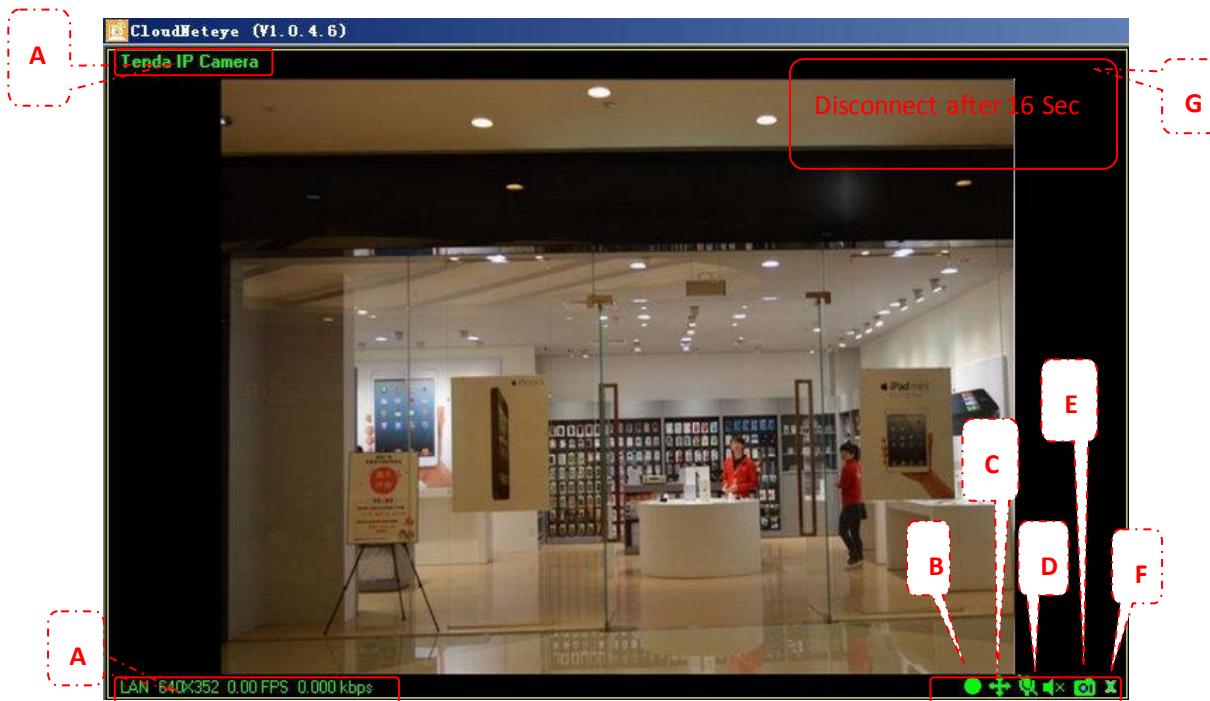
点击增加/删除网络摄像机 按钮, 可以搜寻或手动增加网络摄像机, 最多可新增 16 台网络摄像机 (当按键为蓝色时才可增加或者删除设备, 如预增加一台摄像机应点击摄像机列表的空白处时增加按钮才起作用)。

点击摄像机列表空白处, 然后点击添加按钮 , 在弹出的菜单中点击搜寻即可搜到您所连接的摄像机, 双击搜寻到的摄像机, 这时下面的 UID 码即为此摄像机的 UID 码, 输入自定义的摄像机名称 (英文和数字), 然后输入默认的密码 admin 或者您修改后的密码点击储存即完成了摄像机的添加。此时摄像机列表里就会显示您所添加的摄像机了。您也可以不通过搜寻, 直接输入摄像机名称、UID 码和密码后点击储存, 前提是您的摄像机和您的电脑在同一局域网里。

在摄像机列表中选择摄像机, 点击移除摄像机按钮 , 即可把选中的摄像机移除。



## 1.2 画面显示区



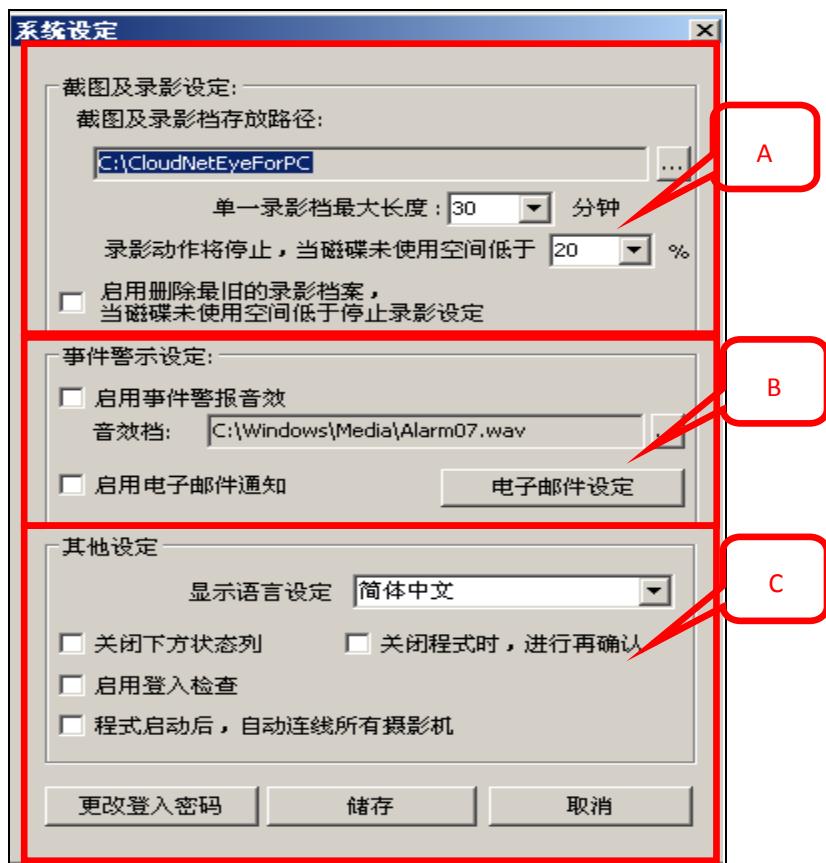
- A. 提供网络摄像机信息，包含”摄像机名称”、“连线模式”（LAN、P2P、RLY）、“解析度大小”。
- B. 提供手动即时录像功能。点击该按钮变红则开始录影，再次点击该按钮则停止录影，但如果已设定排程录影（即设定了录像时间）或全时录影，除非取消该功能，否则无法手动进行录影。
- C. 用户可自行通过鼠标点击上下左右四个方向键来控制摄像机云台转动。（卡片机不支持该功能）
- D. 提供语音功能，包含监听与对讲。
- E. 提供画面快照功能。
- F. 提供手动断线功能。
- G. 当网络摄像机为 Relay 连线时，限制仅能连线 1 分钟后自动断线。若需再重新连线。使用者需手动进行，且在断线过程中，其录影与报警也会丧失功能。



# 1.3 主要功能区

## 1.3.1 系统设置

点击“CloudNeteyeForPC”软件界面右上角的设置按钮 ，进入系统设定，如下图所示：



### A、截图及录影设定

- (1) 用户通过点击“...”按钮，可自行选择截图及录影的储存路径。
- (2) 用户可自行设定单一录影时长。
- (3) 用户可自行设置，当硬盘未使用空间低于多少时录影动作停止。
- (4) 用户可自行设定，当硬盘未使用空间低于停止录影设定时则删除最旧的录影档案。
- (5) 对于摄像机单一录影档时长，并不影响整个录影时间段的录影连贯性，就如火车车厢一节连着一节不间断。

### B、事件警示设定

- (1) 触发条件来源为移动侦测。若当使用者将移动侦测功能关闭时，将无法进行报警。
- (2) 警报回应动作可设定为：
  - 事件录影，请参考“4.1.5 设备设置区”说明。

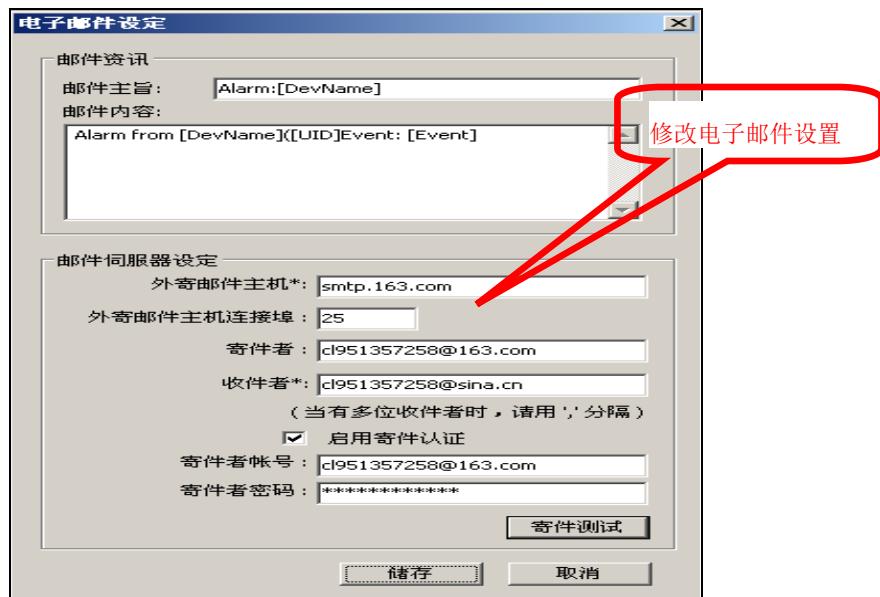


- 警报音效，音效可自行在电脑中选取格式为 wav 的声音作为报警音效。
- 通过发送电子邮件，用户可通过点击“电子邮件设定”来自行设定邮箱信息。

注：以下详细介绍各邮箱服务商的配置参数：

邮箱服务商	外寄邮件主机	外寄邮件主机连接埠
Yahoo	smtp.mail.yahoo.com	25
Sina	smtp.sina.com.cn	25
QQ	smtp.qq.com	25
Sohu	smtp.sohu.com	25
126	smtp.126.com	25
163	smtp.163.com	25
Tom	smtp.tom.com	25

详细设置见下图：



### C、其它设定

- (1) 自行设定界面显示语言。
- (2) 自行设定是否关闭工作列表。
- (3) 当软件要关闭时是否需要再次确认要关闭软件。
- (4) 当启动程序后可以自动连接上摄像机
- (5) 可以根据需要设置登录账号和密码



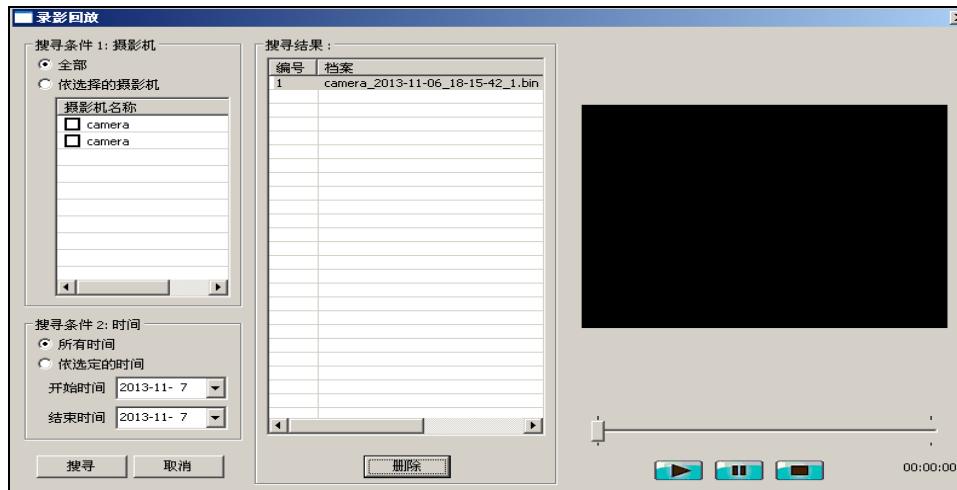
## 1.3.2 回放

可以选择录影回放、浏览截图以及警示事件列表、远端事件列表。



点击“CloudNeteyeForPC”软件界面右上角的“浏览截图”按钮，可选择如下操作：

### 1、录影回放



- 搜寻功能，在自定义的某段时间区域内可同时搜寻单个或多个网络摄像机录影。
- 删除功能，可直接删除不需要的录影档案。
- 可直接在 PC 软件中检视各网络摄像机录影回放功能，包含播放、暂停、停止、拖拉时间轴与全屏观看。

### 2、浏览截图， 网络摄像机快照查看功能。

### 3、警示事件列表。

### 4、远端事件列表。

指摄像机的 TF 卡上的内容。



事件列表				
编号	时间	摄影机名称	UID	事件
No	Date/Time	Device Name	UID	Event
1	2013/10/14 5:40:55	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
2	2013/10/14 5:54:21	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
3	2013/10/14 5:57:2	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
4	2013/10/14 6:11:16	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
5	2013/10/14 6:12:42	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
6	2013/10/14 6:13:41	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
7	2013/10/14 6:14:41	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
8	2013/10/14 6:15:41	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
9	2013/10/14 6:16:41	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
10	2013/10/14 6:17:41	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
11	2013/10/14 6:21:51	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
12	2013/10/14 6:25:49	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect
13	2013/10/14 6:26:1	px	B6GDKTZy2CA7AN9SWYp1	Motion detect

- 搜索功能，在自定义的某段时间区间中，可同时搜索单个或多个网络摄像机的警示事件。

### 1.3.3 关于软件

点击“CloudNeteyeForPC”软件界面右上角的“关于”按钮 ，用户可获取软件版本信息。



## 1.4 视窗切换区

图 4.1 中的视窗切换区，可选择 4、6、9、16 四种视窗。当有多台摄像机同时监控时，您可以选择合适的视窗进行观看，双击视窗某个摄像机可进行全屏观看，也可以选择摄像机



后点击装置列表中的  上下移动按钮，对所选定的摄像机画面与其它摄像机画面进行位置的挪移。



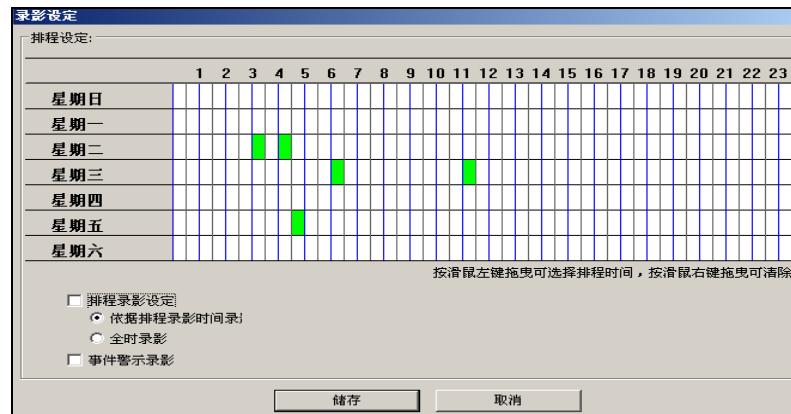
# 1.5 设备设置区

## 1.5.1 设备列表

在“设备列表”中选择要查看/编辑的网络摄像机，然后单击...，出现如下界面，可以设定或查看“排程录影设定”、“远端摄影机设定”、“远端摄影机资讯”。



### (1) 排程录影（即“计划录像”）设定



- 全时录影。当开启全时录影时（需首先勾选上“排程录影设定”），手动录影功能将停止服务。
- 依据排程录影时间录影。当设定依据排程录影时间录影时（需首先勾选上“排程录影设定”），排程时间启动录影后，手动录影功能将停止服务。
- 事件警示录影，需网络摄像机支持。触发条件来源为移动侦测，但若当使用者将移动侦测功能关闭时，将无法进行事件警示录影功能。

### (2) 远端摄影机设定

包括网络摄像机的“密码修改”、“WIFI 设定”、“视讯品质”、“视讯正反”（需网络摄像



机支持)、“环境模式”以及“移动侦测”。

注：Wi-Fi 设定：点击“变更无线网络设定”→点击“WIFI SSID”右边的▼，在弹出的无线 Wi-Fi 中，选择您要连接的 Wi-Fi 网络，输入 Wi-Fi 密码，点击“储存”即可。



### (3) 远端摄像机信息

查看网络摄像机设备信息。



## 1.5.2 开始/停止所有录影

“开始/停止”所有摄像机连线按钮 ，可支持 16 台网络摄像机进行同步连线观看与停止观看。

## 1.5.3 资料导入导出

资料导入导出按钮 ，以文本的格式汇出摄像机资料和汇入摄像机资料。