



## 智能网络摄像机

### 快速安装指南

#### 包装清单

- 智能网络摄像机一台
- 电源适配器一个
- 快速安装指南一张
- 保修卡一张
- 支架一套

若以上配件有遗漏缺失，请持原包装及配件，与经销商联系更换。

## 1 手机客户端下载

扫描下面二维码，下载并安装“TendaEye”。



- 如果是苹果手机也可直接到“App Store”搜索“TendaEye”下载并安装。
- 如果是安卓手机也到直接登录腾达官网[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，在右上角搜索栏输入您购买的型号，点击搜索“TendaEye APP安卓版”下载并安装。



提示

因微信不支持自动转跳下载，所以再用微信扫码时，待扫描后需要手动点击界面右上角...图标，打开方式选择浏览器，则可以正常下载。另QQ扫描无法下载。

## 2 手机观看与配置

第一步：将摄像机接上标配电源

第二步：新增网络摄像机

待机器启动后，听到语音提示“请用WiFi智能快配连接路由”，然后运行“TendaEye”，点击右上角『+』按钮，点击『新设备配置网络』，在“WiFi密码”栏输入密码，然后点击『下一步』，手机端进行WiFi配置的同时，可听到摄像机语音提示：“收到配置信息”、“WiFi连接中”，约30秒后可听到“WiFi配置完成”，即WiFi配置成功。



若“新设备配置网络”（简称：WiFi智能快配）不成功，请在线查看操作说明，首先运行TendaEye APP，然后点击“更多功能”->

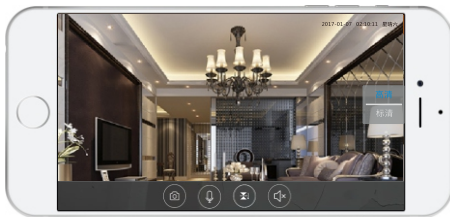
“操作指导”->“设备连接”，“如何使用ap热点配置将摄像头连接进互联网”中详细描述了AP配置过程。



提示

摄像机更换WiFi时，请长按摄像机的复位键，待听到“恢复出厂设置”的提示音，即可松手。

第三步：摄像机添加和WiFi连接设置成功后，即可观看实时的画面，以及通话、监听等功能。



高清

标清

图像品质切换：点击相应文字，即可切换到相应的图像品质。



拍照：手机端拍照




单击此按钮，并长按“”，通话【屏幕上文字提示：您可以开始讲话了】



垂直翻转：上下图像翻转



单击此按钮，当图标变成时，监听；

### 3 APP常见问题

“更多功能”->“操作指导”，里面详细概况了机器的常见问题。

## 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务：

### 一、产品保换、保修承诺：

保修条款（适用于2007年9月1日以后生产的产品）

产品类型	承诺政策	服务方式
网络摄像头	一年保修	客户送修

### 二、Tenda产品保换、保修内容：

保换、保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线、软件产品、说明书等附件不在保换保修范围内。

若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可在购买处更换产品。产品在安装或使用中出现问题，可先与腾达售后服务中心取得联系，由工程师在电话里指导解决。通过沟通，确认是产品性能问题的，客户可到购买处更换同一型号或与该产品性能相当的良品。如果客户无法联系到经销商，可联系腾达售后服务中心获得保换、保修服务。但经腾达检测确认产品无故障的，将不予保换、保修。外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。如返修的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。符合保修规定的产品，我公司将免费予以维修。

Tenda产品实行全国范围联保。您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方购买的产品，如果在使用过程中出现保修范围内的硬件故障，均可凭本产品的购机发票到Tenda售后服务中心获得保换、保修服务。对不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保换、保修的起始日期。

### 三、有下列情况之一的，不属于保换、保修范围：

- 1、超过保修期的；
- 2、封口标破损、私自涂改或无封口标的；
- 3、客户私自拆装或维修过的；
- 4、人为损坏，外壳或有明显划痕，受损变形的；

5、在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的；

6、雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

四、凡不在保换、保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

五、其它：

上述服务承诺仅适用于我公司在大陆地区售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。如果您在使用中有与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎拨打腾达技术支持电话：0755-86591006，我们的工程师将为您提供专业解答；技术支持邮箱为IPC@tenda.com.cn您也可以登录腾达官方网站：<http://www.tenda.com.cn>获得产品操作问题的解决信息。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

## 声明

**版权所有@深圳市吉祥腾达科技有限公司2017保留一切权利。**

本文档版权由深圳市吉祥腾达科技有限公司所有。未经吉祥腾达事先书面许可，任何人不得将本文档上的任何内容以任何形式进行复制、经销、翻印、播放，或者其他任何商业目的的使用。本文档所提到的产品规格和咨询仅供参考，如果内容变更，恕不另行通知，除非有特定的约定。本文档仅作为使用指导，文档中所有的陈述、信息均不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号

TCL高新科技园E3栋6-8层

邮编：518052

技术电话：0755-86591006

技术邮箱：IPC@tenda.com.cn

客服QQ：2281642120

官方网址：[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)