



Tenda



使用说明书

User Guide

版权所有©2015 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

常用功能向导

如何快速上网？

 搜索

如何根据自己的宽带入户类型选择上网方式？

 搜索

如何设置无线信号名称和加密？

 搜索

如何定时关闭无线信号？

 搜索

如何扩大无线覆盖范围？

 搜索

如何设置网速控制？

 搜索

如何设置登录密码？

 搜索

目录

常用功能向导	1
I 快速上网	1
第一步 连接路由器.....	1
第二步 上网设置.....	2
上网设置完毕！	5
II 产品外观	6
指示灯	6
按钮、接口	7
贴纸	7
III 更多功能设置	8
网速控制	8
无线中继	11
WiFi 定时开关	18
系统管理	19
附录	27
1 智能手机或平板电脑连接 WiFi	27
2 电脑连接 WiFi.....	28
3 设置电脑自动获取 IP 地址.....	30
4 常见问题解答	36
5 技术支持	39
6 有毒有害物质申明	40

I 快速上网

您只需两步：[连接路由器](#)，[上网设置](#)，即可轻松实现安全上网。

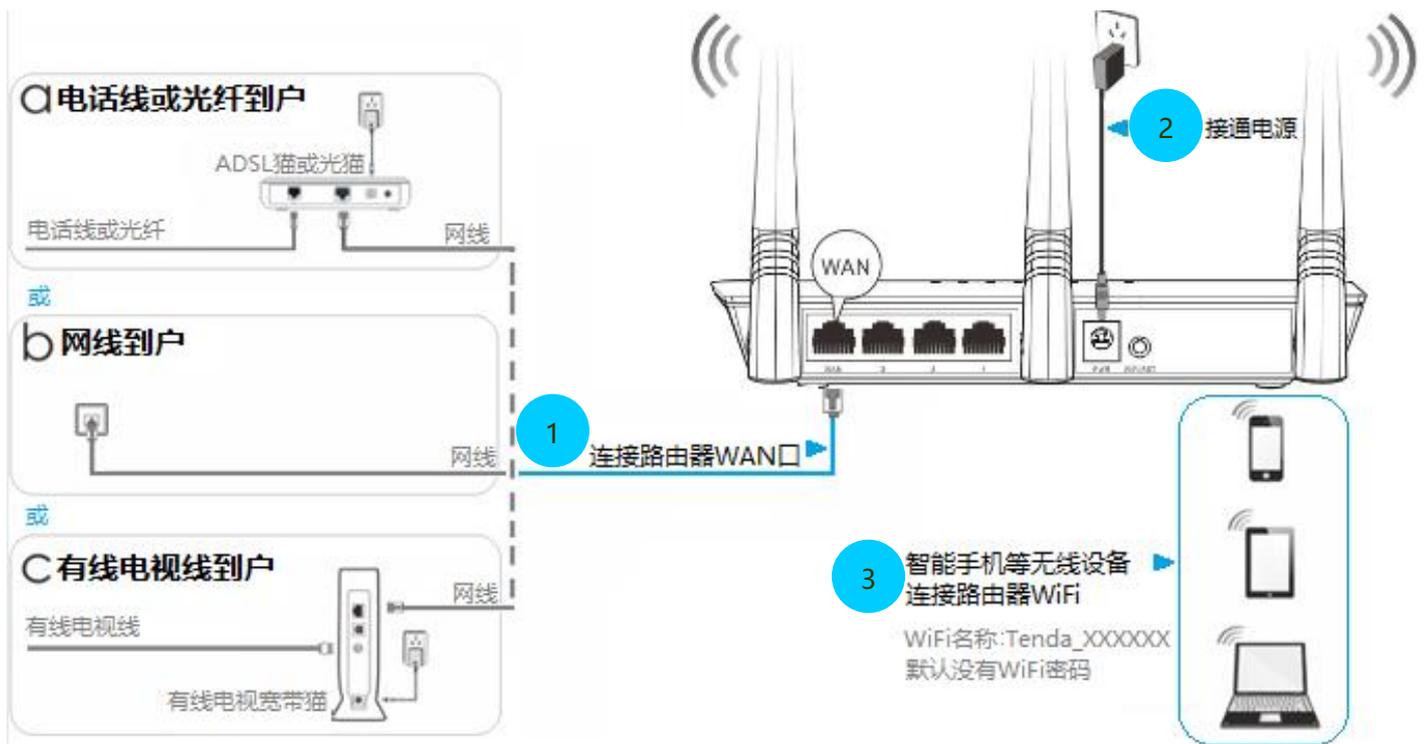
第一步 连接路由器

您可用手机等无线设备无线连接并设置路由器，也可用电脑有线连接路由器进行设置。路由器连接方式如下。

无线连接路由器



手机轻松管理路由器。无需另购网线。



提示：

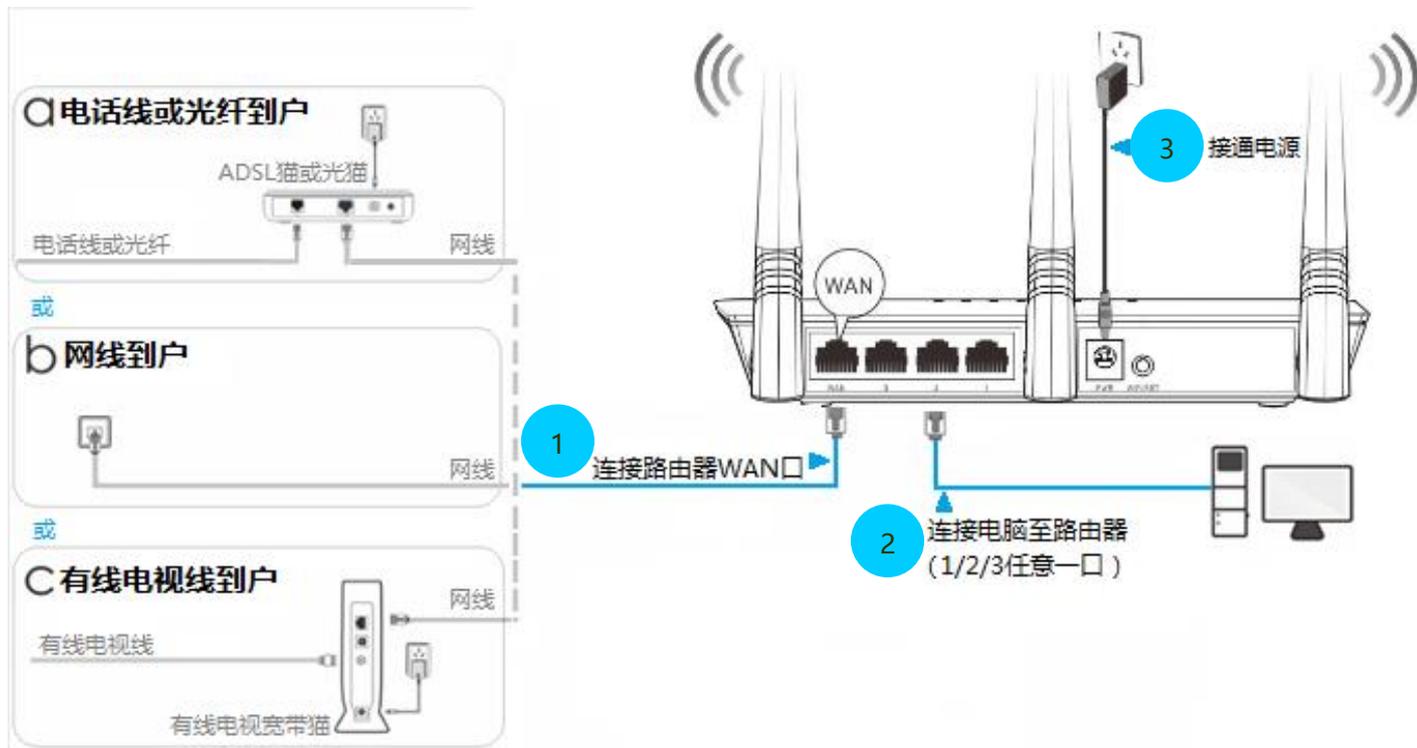
1. 路由器默认无线信号为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸。路由器默认没有无线密码。
2. WiFi 连接详细步骤，请参照[附录 1-智能手机或平板电脑连接 WiFi](#) 或[附录 2-电脑连接 WiFi](#)。
3. 设置或更改 WiFi 名称/密码后，当前所有无线连接将会断开，您需要使用新 WiFi 名称/密码重连路由器，才能继续设置。

线路连接完毕！马上进入[第二步：上网设置](#)。

有线连接路由器



使用电脑管理路由器。需自备网线。



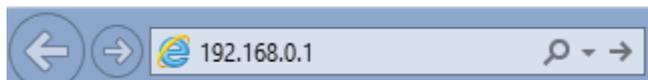
线路连接完毕！马上进入[第二步：上网设置](#)。

第二步 上网设置

① 打开任意浏览器，如 IE ，页面将会自动跳转至路由器管理页面。



如果页面未自动跳转，请在网页地址栏内输入路由器管理地址 **192.168.0.1**，再敲击键盘上的 **Enter** 键。



如果仍未出现路由器管理页面，请参照[附录 4-常见问题解答 \(2\)](#) 解决问题。

② 根据系统检测结果、下表说明或咨询您的网络供应商，选择一种联网方式，再进行联网和无线加密设置。

联网方式	特征
ADSL 拨号	使用本路由器前，电脑需点击“宽带连接”  ，或使用宽带账号和密码拨号才能上网。
动态 IP	使用本路由器前，电脑直连网线即可上网。
静态 IP	使用本路由器前，电脑需配置固定 IP 地址等信息才能上网。

ADSL 拨号

选择 **ADSL 拨号** > 输入**宽带用户名**、**宽带密码** > 设置**无线密码** > 点击**确定**。



The screenshot shows the Tenda router's web management interface. The left sidebar contains navigation options: 上网设置 (Internet Settings), 网速控制 (Speed Control), 无线中继 (Wireless Relay), WiFi 定时开关 (WiFi Scheduled Switch), and 系统管理 (System Management). The main content area is titled "亲爱的用户，轻松一步完成此页设置，即可畅享互联网~" (Dear user, easily complete this page setting in one step to enjoy the internet~). Under the "联网" (Internet) section, the "联网方式" (Internet Method) is set to "ADSL 拨号" (ADSL Dial-up), indicated by a blue circle with the number 1. Below this, there are input fields for "宽带用户名" (Broadband Username) and "宽带密码" (Broadband Password), both indicated by blue circles with the number 2. The "无线加密" (Wireless Encryption) section shows the "无线信号名称" (Wireless Signal Name) set to "Tenda_C8D9E7" (indicated by a blue circle with the number 3) and the "无线密码" (Wireless Password) field empty. At the bottom right, there are "确定" (OK) and "取消" (Cancel) buttons, with the "确定" button indicated by a blue circle with the number 4.

动态 IP

选择**动态 IP** > 设置**无线密码** > 点击**确定**。



静态 IP

选择**静态 IP** > 输入 **IP 地址**、**子网掩码**、**默认网关**、**首选 DNS 服务器**等信息 > 设置**无线密码** > 点击**确定**。



上网设置完毕！

当联网状态显示“**已联网**，**上网试试**”时，您可以上网了。

提示：

1. 如果完成以上步骤后，未成功联网，请参考[附录 4-常见问题解答 \(5\)](#)。
2. WiFi 连接详细步骤，请参考[附录 1-智能手机或平板电脑连接 WiFi](#) 或 [附录 2-电脑连接 WiFi](#)。
3. 如果您是连接 WiFi 进行上网设置，设置无线密码后，当前所有无线连接会断开，因此您需使用新密码重连 WiFi，才能联网。
4. 为了让 WiFi 信号更稳定、覆盖范围更广，您可以按照如下建议摆放路由器。
 - ① 放在无线信号覆盖区域较中间及较高位置，避免路由器和手机、笔记本等无线设备之间距离太远而导致信号无法接收。
 - ② 确保路由器摆放位置通风良好、天线张开；不建议将路由器放入封闭的空间内，如配线箱、鞋柜、金属箱内。
 - ③ 远离微波炉、吊扇等电气设备；远离金属表面，如金属门或铝钉；远离特殊材料，如玻璃、镜子、鱼缸等。

II 产品外观

本节内容介绍产品的前面板[指示灯](#)，背面[按钮](#)、[接口](#)及底部[贴纸](#)，帮助您更好地了解和使用该产品。

指示灯



指示灯	状态	说明（路由器通电情况下）
SYS	闪烁	系统工作正常。
	常亮或不亮	系统出现故障。
WiFi	常亮	无线功能已开启。
	闪烁	无线正在传输数据。
	不亮	通过 WiFi 开关或 WiFi 定时开关功能 关闭了无线信号，或设备出现故障。
1/2/3/WAN	常亮	接口正常连接。
	闪烁	接口正在传输数据。
	不亮	接口未接网线，或网线松动，或设备出现故障。
T	待扩展	

按钮、接口



按钮、接口	说明
WiFi/RST	系统正常工作时，按一下该按钮再松开，可关闭或开启无线路由器的无线信号。 系统正常工作时，持续按下该按钮约 8 秒（即指示灯全亮时）再松开，将会清除用户对无线路由器的所有设置，并恢复到出厂设置状态。
PWR	连接产品包装盒内的电源适配器，给无线路由器供电。
3/2/1	可有线连接电脑、AP、路由器等网络设备。
WAN	连接电信、联通等运营商提供的入户网线，或从上级设备（猫、路由器等）接出来的网线。

贴纸

无线路由器默认的登录 IP 地址，可使用该地址进入无线路由器的管理页面。

无线路由器默认的无线网络名称（SSID），即无线信号名称或 WiFi 名称。

Tenda 腾达

深圳市吉祥腾达科技有限公司

300M无线路由器

型号：F3

IP地址：192.168.0.1

输入：9V $\overline{\text{---}}$ 0.6A

△ 仅适用于非热带气候条件下安全使用



MAC

无线网络名称 (SSID)

序列号

III 更多功能设置

本节内容介绍更多功能设置，包括[网速控制](#)、[无线中继](#)、[WiFi 定时开关](#)、[系统管理](#)。

网速控制

如果您的无线路由器连接了多台上网设备，您可以设置“网速控制”，给每台上网设备限制网速，避免因一台设备经常大批量地下载文件而影响其他电脑或手机正常上网。您也可以在此模块发现并禁止蹭网者上网。

- **示例：**您与同事合租，合伙办理了 6M 的电信宽带网络。最近，室友们经常大批量下载视频文件，导致您无法正常浏览网页。为了让大家都更好的上网体验，您可以通过设置“网速控制”，限定每台设备的最大网速。
比如，您可以将 6M 的网络平均分配，使每台设备最多拥有 2M 网速。无论一人拥有一台还是多台联网设备，每台联网设备最多可使用 2M 网速。场景示意图如下。



点击『网速控制』，进入网速控制设置页面。此表显示了所有已连接过路由器且未被移除的设备（在线或离线），及其详细信息：IP 地址，MAC 地址，连接方式和下载速度。



设置步骤：

- ① 在“备注”选项分别输入各个设备的相关说明，如“本人电脑、韩梅手机”等，此项可不填。
- ② 在对应的“网速限制”选项选择相应的网速，如“2.0Mbps”，表示每一台连上路由器的设备最多使用 2M 网速；

您也可以手动设定为其他值。

- ③ 点击 确定。

设置生效后：

宿舍内每台联网设备最多使用 2M 网速。

主机名称	备注	连接方式	下载速度	网速限制	互联网访问
(本机) IP 地址: 192.168.0.100 MAC 地址: 44:37:E6:34:6F:95	本人电脑	有线	0.00Mbps	2.00Mbps	本机
IP 地址: 192.168.0.101 MAC 地址: 18:DC:56:A4:06:FA	韩梅手机	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	ON
IP 地址: 192.168.0.102 MAC 地址: 38:BC:1A:88:D6:E8	韩梅平板	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	ON
IP 地址: 192.168.0.103 MAC 地址: 08:10:74:A0:C2:A9	李雷电脑	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	ON
IP 地址: 192.168.0.186 MAC 地址: 38:BC:1A:AF:D1:1F	本人手机	无线	0.00Mbps	2.00Mbps	ON

禁止蹭网者联网

如果发现列表中有蹭网者，您可以使用按钮  来禁止这个设备上网。

强烈建议重新设置路由器的 WiFi 密码和管理页面的登录密码。

步骤：在“备注”栏中输入相关说明，也可不填；在“互联网访问”栏中，点击  至 ，禁止该设备上网；点击 确定。






-  上网设置
-  **网速控制**
-  无线中继
-  WiFi 定时开关
-  信号强度调节
-  系统管理
-  官方微博
-  官方微信

主机名称	备注	连接方式	下载速度	网速限制	互联网访问
(本机)Dawn IP 地址: 192.168.0.100 MAC 地址: 44:37:E6:34:6F:95	本人电脑	有线	0.00Mbps	2.0Mbps	本机
android-ef9b227cbfcf21e0 IP 地址: 192.168.0.101 MAC 地址: 18:DC:56:A4:06:FA	韩梅手机	无线	0.00Mbps	2.0Mbps	ON
android-395266f855e428ea IP 地址: 192.168.0.102 MAC 地址: 38:BC:1A:88:D6:E8	韩梅平板	无线	0.00Mbps	2.0Mbps	ON
李雷 IP 地址: 192.168.0.103 MAC 地址: 08:10:74:A0:C2:A9	李雷电脑	无线	0.00Mbps	2.0Mbps	ON
android-75c448f5a7d023 IP 地址: 192.168.0.186 MAC 地址: 38:BC:1A:AF:C2:A9	1 蹭网者	无线	--	禁止上网	2 OFF

一键限制

3 确定
取消

无线中继

无线中继，即无线路由器或者 AP 在网络连接中起到桥接的作用，从而扩大无线网络的覆盖范围。要使用无线中继功能，您至少需要两个无线路由器。

本路由器通过两种模式实现无线中继功能：热点信号放大模式（WISP），无线信号放大模式（Client+AP）。

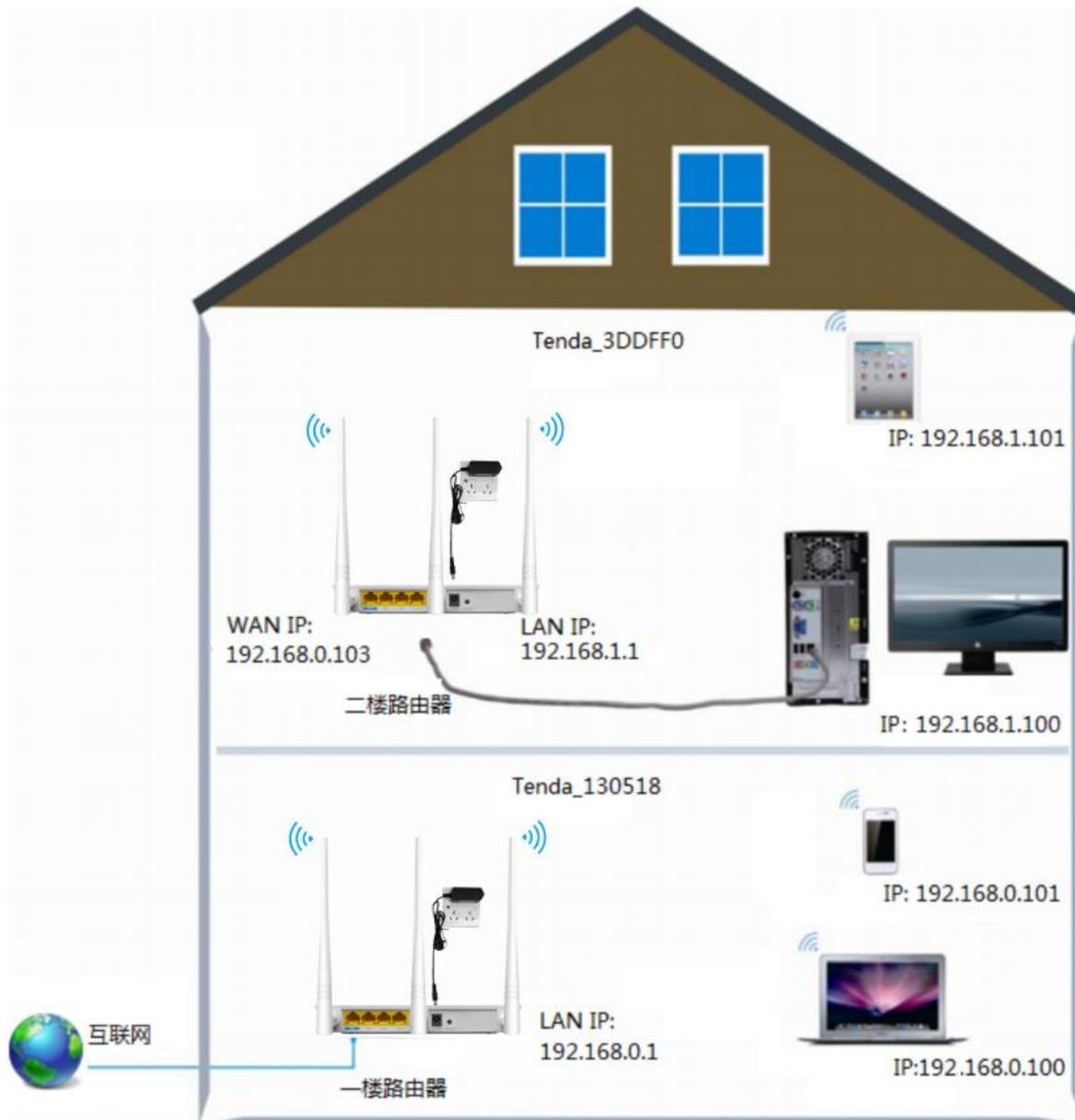
- **示例：**您与同事们合租一套复式楼，合伙办理了 6M 的电信宽带网络。您在一楼放置了一台无线路由器，但是由于楼层较高，一楼路由器的 WiFi 信号无法覆盖到二楼每个角落，影响到了二楼的上网体验。此时，您可以在二楼增加一台无线路由器，通过设置“无线中继”，扩大 WiFi 覆盖范围，增强二楼的 WiFi 强度，带来流畅的无线体验。场景示意图如下。



根据您的实际情况，选择模式 1 或模式 2 来扩大无线信号覆盖范围。

模式 1：热点信号放大模式（WISP）

路由器连接图如下。



设置无线中继前，做好以下准备。

- ① 确保新增的路由器（二楼的路由器）WAN 口没有接网线。
- ② 确保原有的路由器（一楼的路由器）已经连通互联网。
- ③ 记下原有的路由器（一楼的路由器）的 WiFi 名称、WiFi 密码。

本例中，原有路由器的 WiFi 名称为：Tenda_130518，WiFi 密码为：12345678。

请登录二楼无线路由器的『无线中继』页面进行设置。

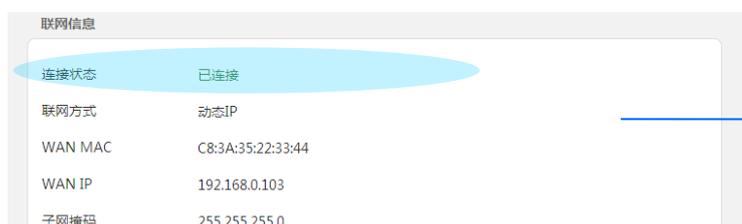


设置步骤：

- 1 点击选择“热点信号放大模式 (WISP)”。
- 2 选择上级无线路由器的无线信号名称。
- 3 在“上级无线信号密码”选项输入上级无线信号的密码（如果上级无线信号未加密，则无需输入）。
- 4 点击 **确定**。
- 5 在弹出的对话框点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

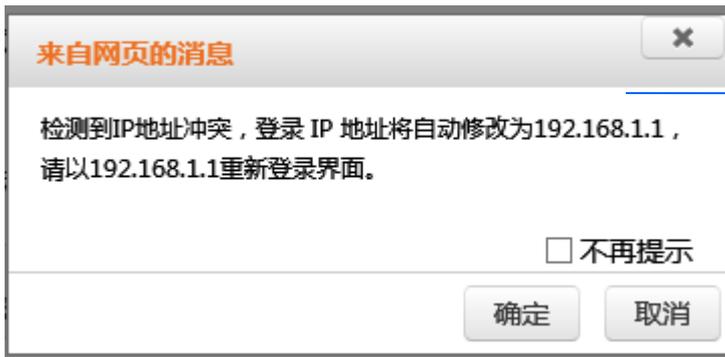
设置生效后：

进入『系统管理』> **联网信息**页面，可以看到连接状态显示“已连接”。



此时，您连接二楼路由器的 WiFi 信号就可以上网了。

如果出现如下提示，点击 **确定** 即可。

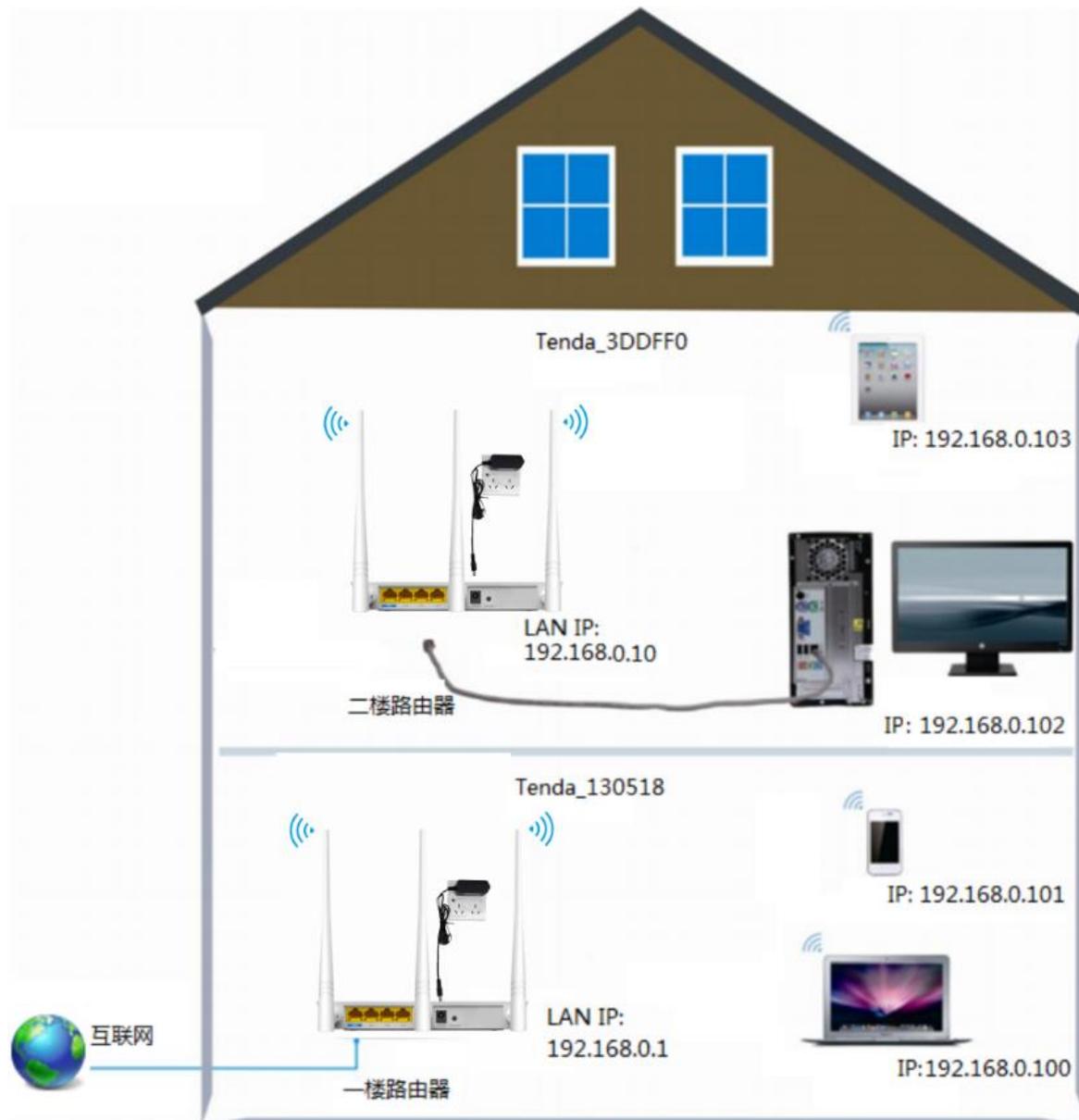


该弹窗消息表明路由器登录 IP 地址和 WAN 口 IP 在同一网段造成 IP 冲突，此时路由器登录 IP 地址会自动更改为提示信息中的 IP 地址。

提示： WISP 模式下，路由器还可无线连接到无线热点（CMCC、ChinaNet 等）进行 ADSL 拨号、动态 IP、静态 IP 上网。

模式 2：无线信号放大模式 (Client+AP)

路由器连接图如下。



设置无线中继前，修改二楼路由器的登录 IP 地址（即 LAN 口 IP）。

登录新增路由器（二楼）的管理页面，重新设置登录 IP 地址，详细步骤见[登录 IP 地址](#)。

要求：该 IP 地址与原有路由器（一楼）LAN 口 IP 需在**同一网段**，但是这两个 IP 地址**不能相同**。

此例中，一楼路由器的登录 IP（192.168.0.1）为 192.168.0.0 网段的 IP，那么，二楼路由器的登录 IP 需设置为该网段的不同 IP，如 192.168.0.10。

请登录二楼无线路由器的『无线中继』页面进行设置。



设置步骤：

- ① 点击选择“无线信号放大模式（Client+AP）”。
- ② 选择上级无线路由器的无线信号名称。
- ③ 在“上级无线信号密码”选项输入上级无线信号的密码（如果上级无线信号未加密，则无需输入）。
- ④ 点击 **确定**。
- ⑤ 在弹出的对话框点击 **确定**，路由器自动重启后设置生效。

设置生效后：

查看连接到新增路由器的电脑获取的 IP 信息，当“默认网关”是原有路由器的 LAN 口 IP 地址时，您可以上网了。

查看台式电脑 IP 地址的步骤（以 Windows7 为例）：

- ① 点击桌面右下角的网络图标 ，点击**打开网络和共享中心**。



② 点击本地连接，在弹出的“本地连接 状态”对话框中点击 **详细信息(E)...**。



③ 在出现的对话框中，如下图所示，即可查看默认网关。

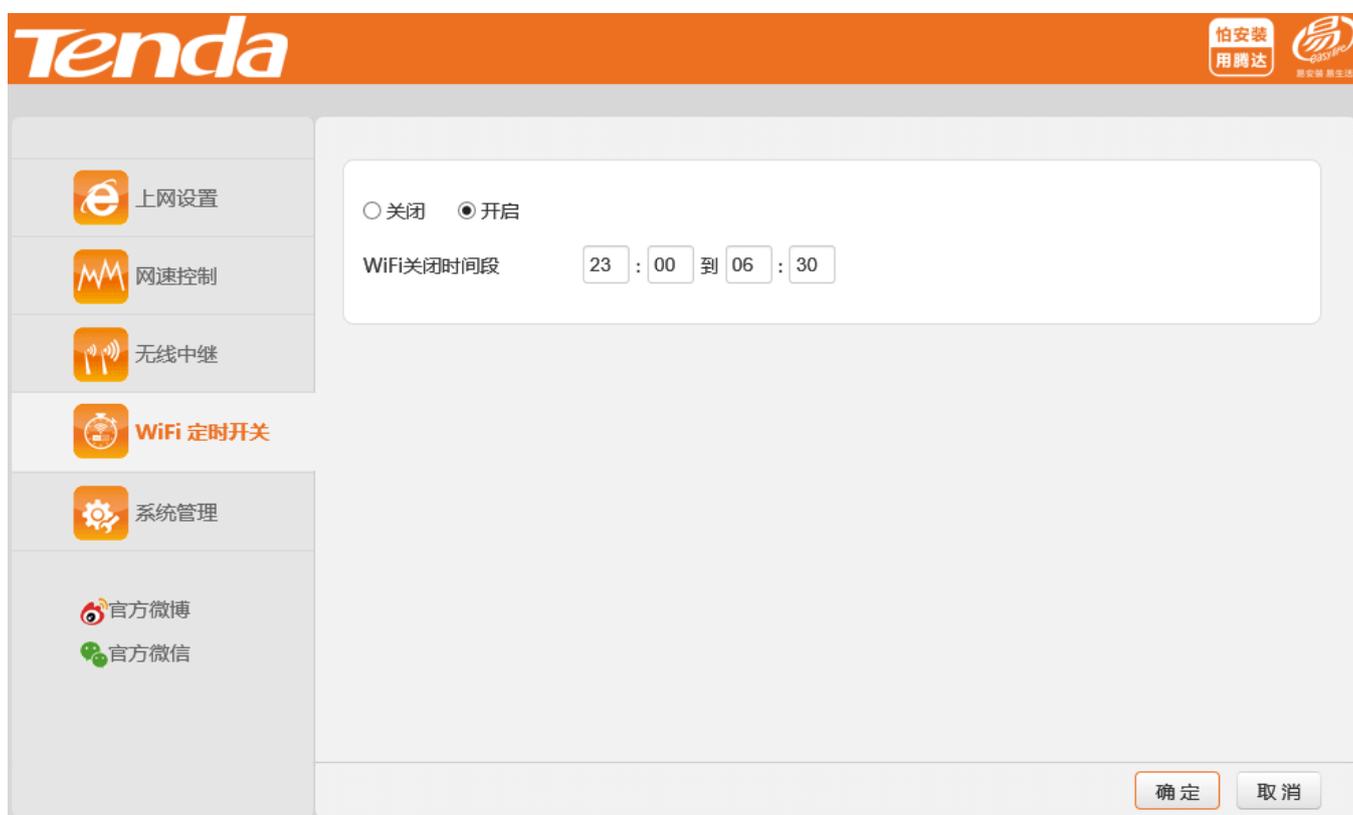


WiFi 定时开关

本路由器支持定时关闭 WiFi 功能。WiFi 关闭后，在设置的时间内，智能手机等无线设备将搜索不到这个路由器的 WiFi。该时间段以外，WiFi 将恢复使用。注意，在无线中继模式开启时，该功能不可使用。

- **示例：**如果您每天晚上睡觉前，习惯关闭路由器 WiFi，您可以启用“WiFi 定时开关”功能。假设您希望路由器 WiFi 关闭的时间是每天 23:00 到次日 6:30。设置方法如下。

点击『WiFi 定时开关』，进入设置页面。



设置步骤：

- ① 点击“开启”
- ② **WiFi 关闭时间段：**按照您的需要设置时间段。
- ③ 点击 确定。

设置生效后：

之后每天 23:00 到次日 6:30 之间，您无法通过连接 WiFi 联网。在其他时间，您可以正常使用 WiFi 联网。

系统管理

点击『系统管理』，进入系统管理设置页面，可进行如下设置。

设置登录密码

本路由器默认没有登录密码，为了您的网络安全，强烈建议设置登录密码，以免他人有意登录修改设置信息。

点击『系统管理』，进入**设置登录密码**设置模块。两次输入您想设置的密码，点击页面底端的**确定**。

The screenshot shows the Tenda router's web interface for setting a login password. The page is titled '设置登录密码' (Set Login Password). It features two input fields: '新密码' (New Password) and '确认新密码' (Confirm New Password). The '新密码' field has a hint: '只能输入数字，字母或下划线' (Only numbers, letters, or underscores). The '确认新密码' field has a hint: '请再次输入新密码' (Please re-enter the new password). Below these fields are sections for 'WAN口参数' (WAN Port Parameters) and '无线参数' (Wireless Parameters). The 'WAN口参数' section includes 'MTU 值' (1500), 'MAC 地址克隆' (with a checkbox and '本机' selected), and 'WAN 口速率' (自动协商). The '无线参数' section includes '无线信道' (自动信道). At the bottom right, there are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

密码设置完毕后，再次登录路由器管理页面，您需要输入登录密码。

The screenshot shows the router's login page. The page has a grey header with the word '登录' (Login) in orange. Below the header is a login form with a password input field containing a lock icon and the text '密码' (Password). Below the input field is a '登录' (Login) button.

提示：本路由器还涉及到 WiFi 密码（即连接 WiFi 时要输入的无线密码），如果您不想记忆两个密码，您可以将路由器登录密码和 WiFi 密码设置为同一个。注意密码不宜过于简单。

WAN 口参数



MTU 值

每一种联网方式有不同的 MTU 默认值。建议保持默认设置。

提示：

MTU，即“最大传输单元”，是网络设备传输的最大数据包。

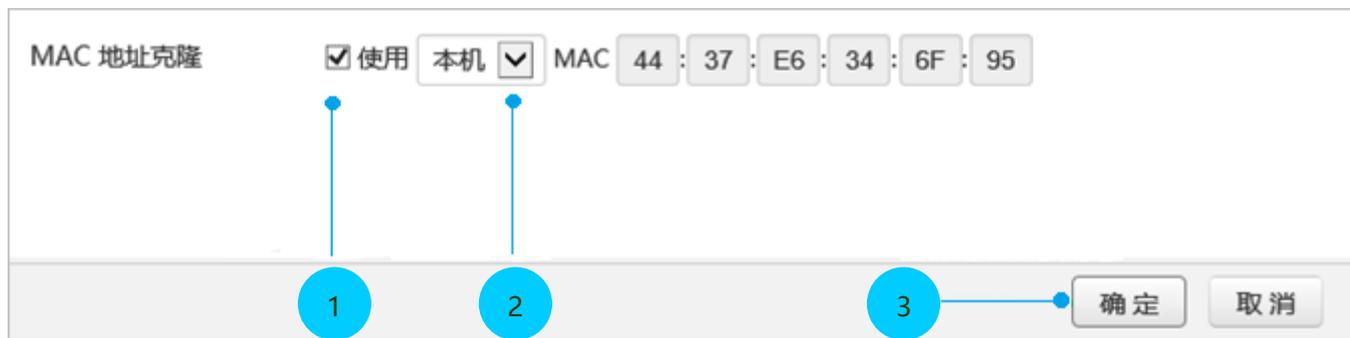
MTU 值的修改有两面性：解决问题的同时，也可能带来其它问题。不正确的 MTU 值可能会导致互联网通信出现问题，比如您可能无法访问某些网站、打不开安全网站（如网银、支付宝登录页面）、无法访问 FTP 和 POP 服务器等。

MAC 地址克隆

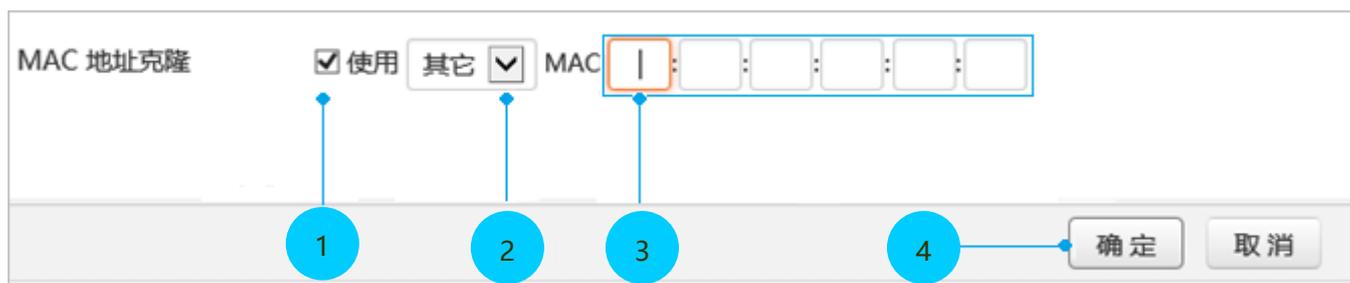
当上网设置完毕后，如果路由器还是无法联网，有可能是您的网络运营商将上网账号信息与**本机**的 MAC 地址绑定了。除**本机**外，其他任何设备都无法成功联网。**本机**，指的是被运营商绑定了 MAC 地址的电脑，即“办理宽带业务后，首次连接宽带网线进行调试，能成功联网的电脑。”

此时，您可以尝试通过 MAC 地址克隆（方法 1 或方法 2）解决该问题。

方法 1：本机连接路由器，进入路由器管理页面 > 『系统管理』 > **WAN 口参数** > **MAC 地址克隆**，勾选**使用** > 选择**本机** > 点击页面底端的**确定**。



方法 2：非本机（比如智能手机、平板电脑）连接路由器，进入路由器管理页面 > 『系统管理』 > **WAN 口参数** > **MAC 地址克隆**，勾选**使用** > 选择**其他** > 填入“直连外网线时能成功联网的电脑”的 MAC 地址，点击页面底端的**确定**。



WAN 口速率

在这里，您可以设置路由器 WAN 口的速率，如非必要，请勿更改默认值。在有线连接路由器上网时，如果连接的网线较长，并且已出现网络异常，此时可以尝试修改 WAN 口速率解决问题。

无线参数

为了更好地享受无线体验，您可以根据自身的网络环境或实际需要，修改路由器的无线参数，比如：

- 1) 调整无线信道及信道频宽，减少周边其他无线信号的干扰，提高自身无线信号的稳定性；
- 2) 隐藏无线信号名称，提高网络安全。

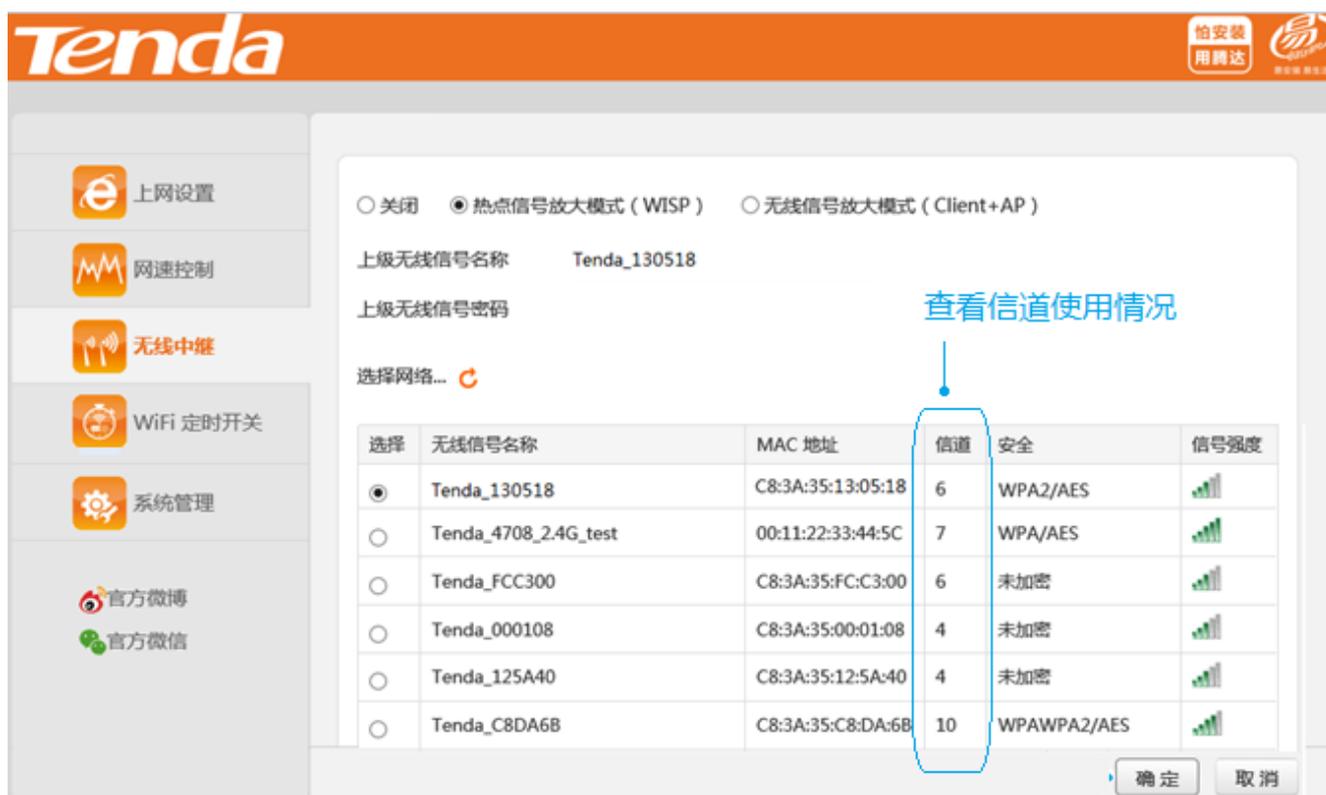
注意，在无线中继模式开启时，无线参数不能设置。

点击『系统管理』，进入**无线参数**设置模块，查看和设置无线参数。



无线信道

您可以保留默认设置；也可以根据自己需要，选择周边较少用到、干扰较小的信道，提升无线传输效率。前往[无线中继](#)功能模块，点击任一模式，就可以扫描出周边路由器 WiFi 的信道情况，以此估算出较少用到的信道。您也可以使用其他方法找到干扰较少的信道。



信道频宽

您可以选择路由器无线信道的频带宽度，如无特殊需要，建议保持默认设置。

选项	说明
自动	路由器将根据周围无线环境，自动调整信道带宽为 20MHz 或者 40MHz。
20MHz	路由器只能使用 20MHz 的信道带宽。
40MHz	路由器只能使用 40MHz 的信道带宽。

无线信号名称隐藏

勾选 启用 框后，无线信号被隐藏。如果想要连接路由器的 WiFi，需要在客户端手动输入正确的 WiFi 名称/密码进行连接。

设备管理



The screenshot shows the Tenda router's web management interface. The '设备管理' (Device Management) section is highlighted with a blue circle. It contains the following options and controls:

- 重启路由器: 重启设备
- 恢复出厂设置: 恢复出厂
- 导出系统日志: 导出日志
- 软件升级: 选择文件 (当前软件版本: V1.0.0.25_cn)
- 登录 IP 地址: 192.168.0.1
- DHCP 服务器: 启用 (取消勾选后路由器将停止为主机分配 IP 地址)

Below this section, the '联网信息' (Network Information) section shows:

- 连接状态: 已连接
- 联网方式: 动态IP

At the bottom right of the interface, there are '确定' (OK) and '取消' (Cancel) buttons.

重启路由器

当您设置的某项参数不能生效或路由器不能正常使用时，请点击 **重启设备**，尝试解决问题。

恢复出厂设置

点击 **恢复出厂**，即可把路由器恢复出厂设置；您也可以在路由器通电的情况下，按住路由器的 WiFi/RST 按钮约 8 秒（即指示灯全亮时）再松开，将路由器恢复出厂设置。

提示：

1. 建议不要对路由器进行恢复出厂设置的操作，除非：A. 您已忘记路由器登录密码；B. Tenda 技术支持推荐您恢复出厂设置。
2. 恢复出厂设置会清空您之前对路由器的所有设置，您需要重新设置路由器才能上网，请谨慎操作。

导出系统日志

系统会记录路由器启动后的所有重要事件。如有需要，可点击 **导出日志**，再按照提示操作。

软件升级

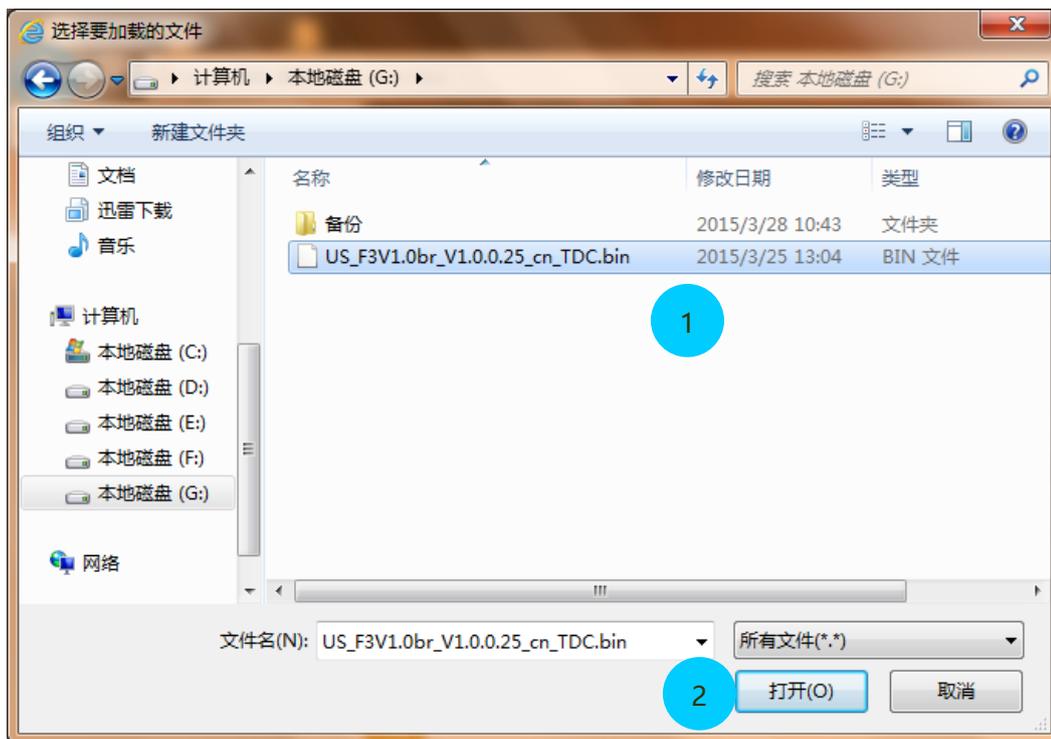
如果您希望更新路由器的软件版本，可以升级路由器的软件。如果路由器能正常使用，则不建议升级软件。

提示：

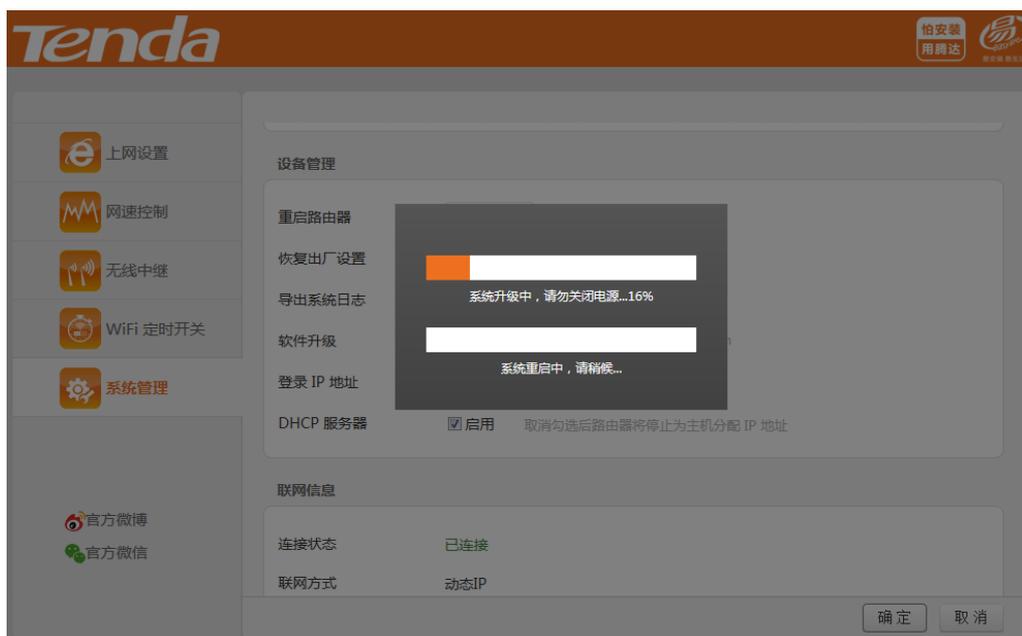
1. 强烈建议使用网线连接电脑和路由器，进行软件升级。无线升级易导致升级失败，甚至损坏设备。
2. 升级过程中，请确保路由器和电脑都通电正常，否则会损坏设备。
3. 如果设备完成软件升级后，通过 IP“192.168.0.1”不能进入路由器管理页面，请清空浏览器缓存，然后重新尝试。

升级步骤：

- ① 用网线连接路由器和电脑，确保电脑成功联网；
- ② 在浏览器输入 www.tenda.com.cn 进入官网，下载本型号最新升级软件，存放到相应路径，并解压文件；
- ③ 登录路由器管理页面，进入『系统管理』> **设备管理**，点击 **选择文件**；
- ④ 在弹出的对话框中，根据升级软件的存放位置，找到并选中升级文件，再点击 **打开(O)**；



⑤ 在弹出的对话框中，点击 **确定**，系统将显示升级进度，请耐心等待；

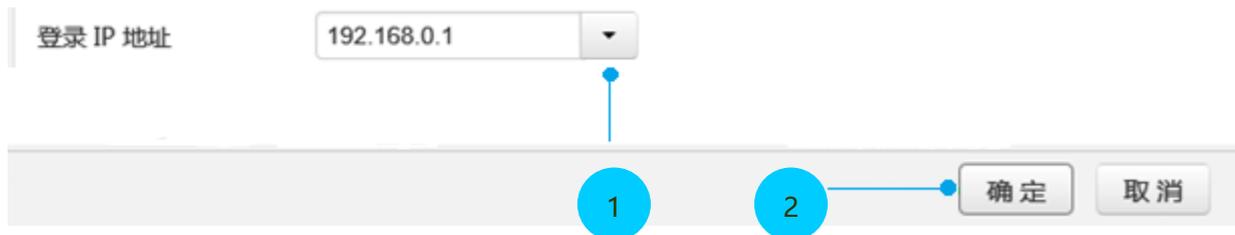


设备重启后，当前软件版本即升级后的版本。此时需重新设置路由器才能上网。

登录 IP 地址

登录路由器管理页面，进入『系统管理』> **设备管理** > **登陆 IP 地址** 模块，可以修改路由器管理 IP 地址。为了增强网络的安全性，强烈建议修改登录 IP 地址。

步骤：选择下拉框中的 IP 地址，或选择“手动设定”，输入您想设置的 IP 地址；再点击页面底端的**确定**。



在弹出的页面点击**确定**，之后路由器重启，并自动以新的 IP 登录到管理页面。

DHCP 服务器

DHCP 服务器可以为接入路由器的电脑、手机、平板电脑等客户端自动分配 IP 地址等信息，让客户端成功联网。

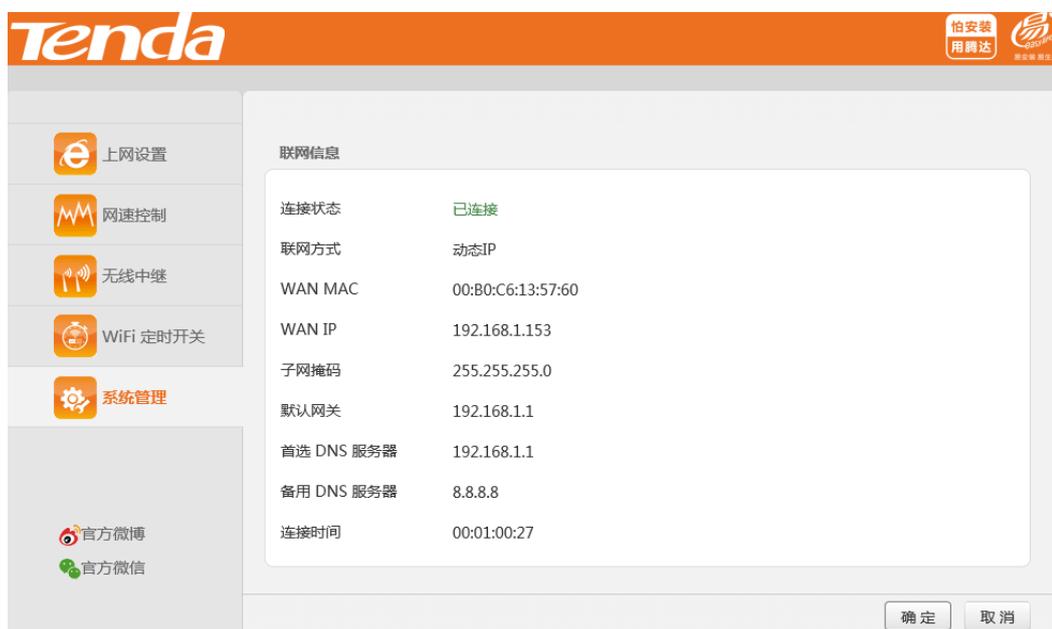
禁用 DHCP 服务器后，路由器不能给客户端分配 IP 地址信息，此时路由器可以当交换机使用（注意，路由器 WAN 口不能接线）。

提示：

1. 路由器默认开启了 DHCP 服务器，建议不要关闭；否则每台联网设备都要手动设置 IP 等信息去连接外网，易出现 IP 冲突。
2. 为不影响正常上网，如果没有专业人士指导，建议保持 DHCP 服务器的默认设置。

联网信息

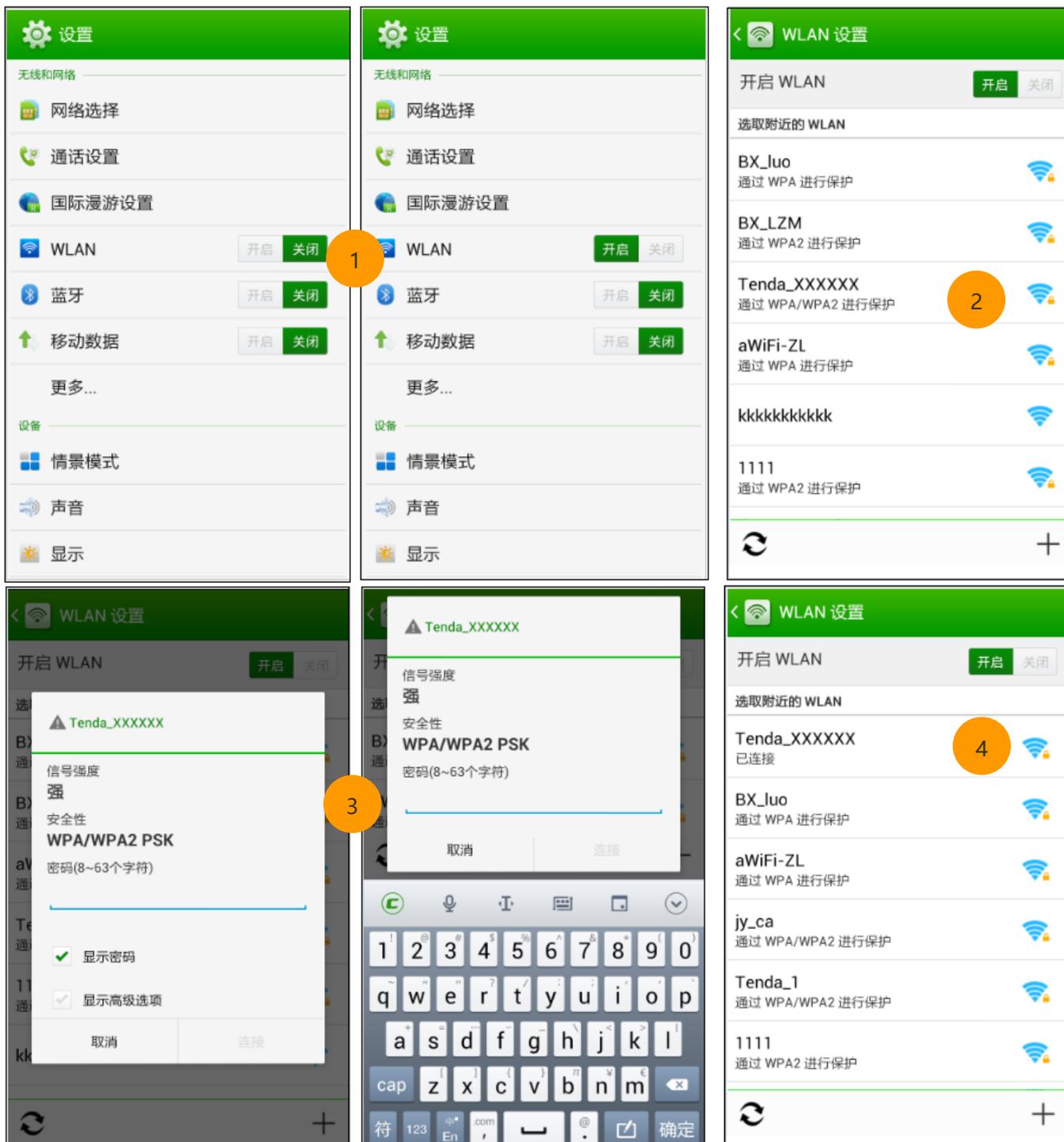
在这里，您可以查看路由器当前的联网信息，包括连接状态、联网方式、WAN 口 MAC 地址、WAN 口 IP 地址信息以及路由器连接时间等信息。



附录

1 智能手机或平板电脑连接 WiFi

步骤：滑动手机屏幕，找到设置，开启 WLAN，选择路由器的 WiFi，输入密码。（以安卓系统为例）



提示：默认 WiFi 名称为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸；默认没有无线密码。

2 电脑连接 WiFi

根据您的电脑系统，参考对应的连接步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。

提示：台式电脑需要安装无线网卡才能进行无线连接；

初始状态下，路由器默认 WiFi 名称为 Tenda_XXXXXX，详见路由器底面贴纸；默认没有无线密码。

Windows 8

点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



提示：

1. 如果找不到图标，请将鼠标移至电脑桌面右上角，选“设置”→“控制面板”→“网络和共享中心”，
点击左侧“更改适配器设置”，右击“WiFi”，选择“连接/断开”
2. 如果您没有找到无线信号，请确保电脑没有开启飞行模式。

Windows 7

点击电脑桌面右下角网络图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



提示：

1. 如果找不到图标，请依次点击“开始” > “控制面板” > “网络和 Internet” > “网络和共享中心”，点击左侧“更改适配器设置”，右击“无线网络连接”，选择“连接/断开”。
2. 如果暂时未找到无线信号，可点击右上角图标，刷新无线列表。

Windows XP

点击电脑桌面右下角图标，从无线信号列表中选择您自己的无线网络，再按页面提示操作。



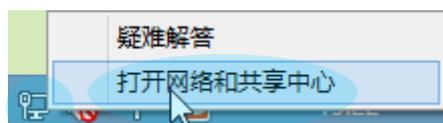
连接成功后，您的无线网络显示为“已连接上”。

3 设置电脑自动获取 IP 地址

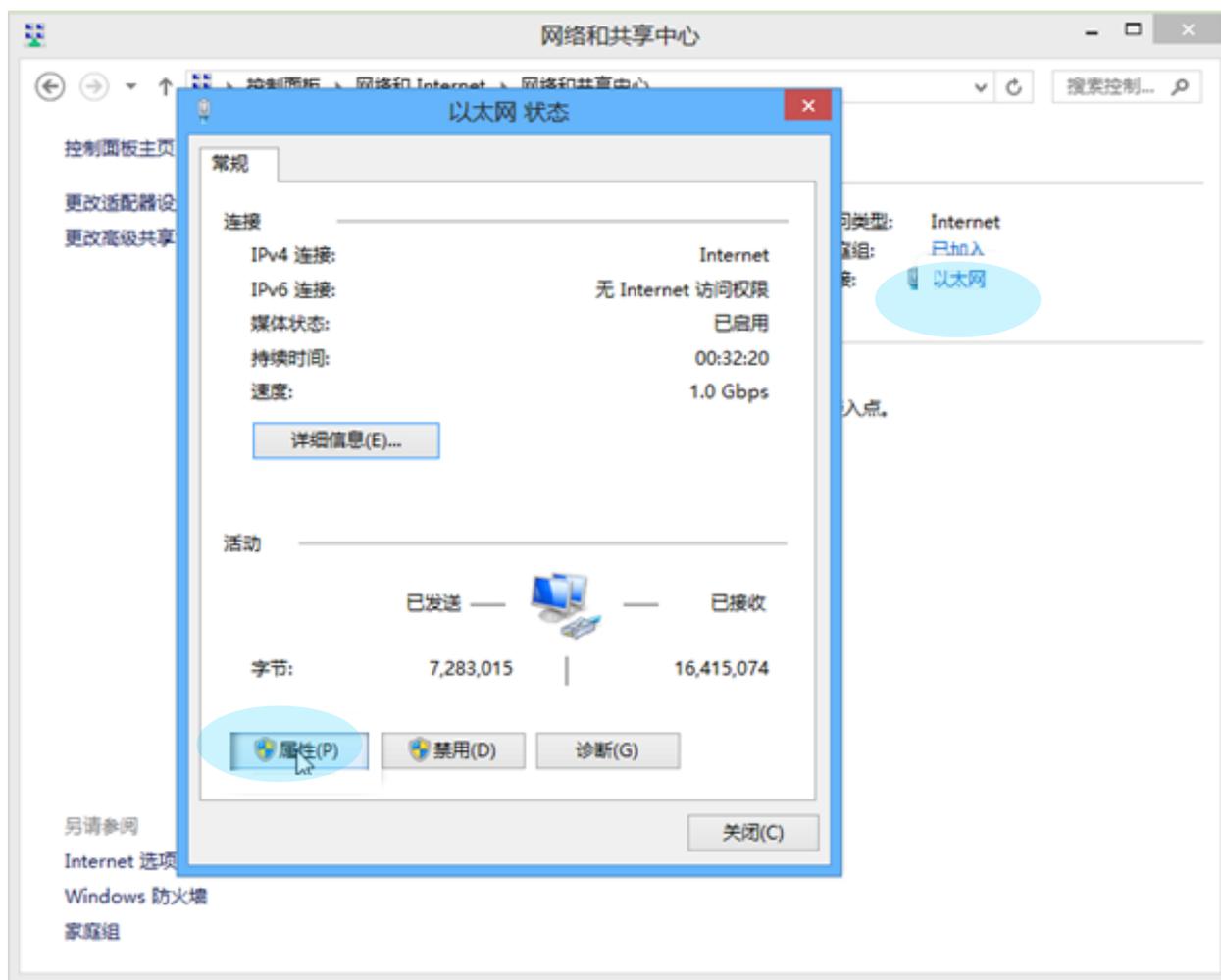
请根据您的电脑系统，参考对应的设置步骤：[Windows 8](#)，[Windows 7](#)，[Windows XP](#)。此处以有线网卡为例进行设置说明。电脑无线网卡自动获取 IP 的设置步骤类似。

Windows 8

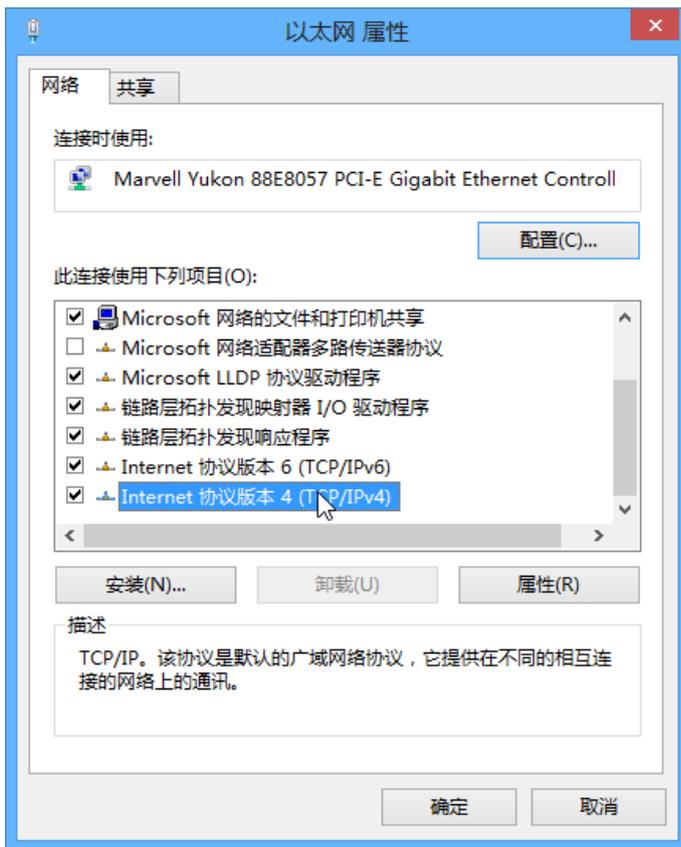
- 1 右键点击桌面右下角的网络图标，点击**打开网络共享中心**；



- 2 点击**以太网**，点击**属性**；



③ 找到并双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)**



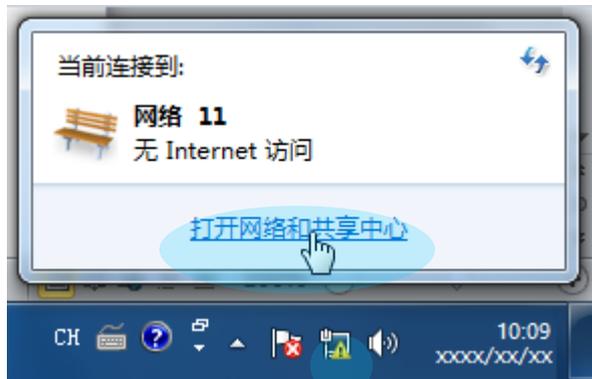
④ 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



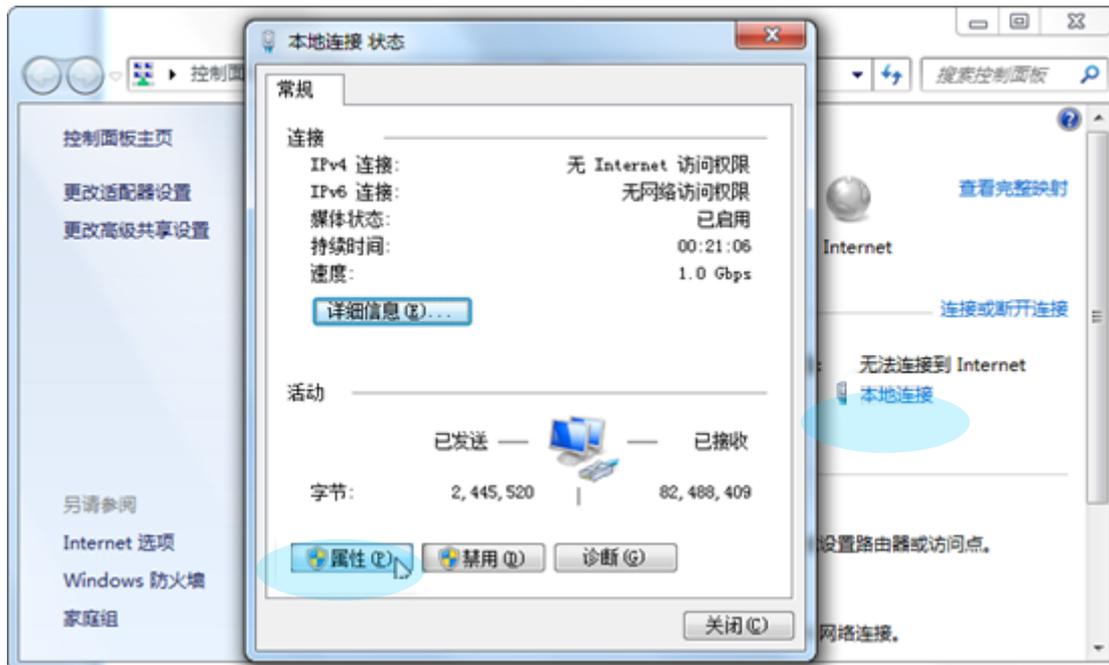
页面自动返回**以太网 属性**对话框后，再点击 **确定**。

Windows 7

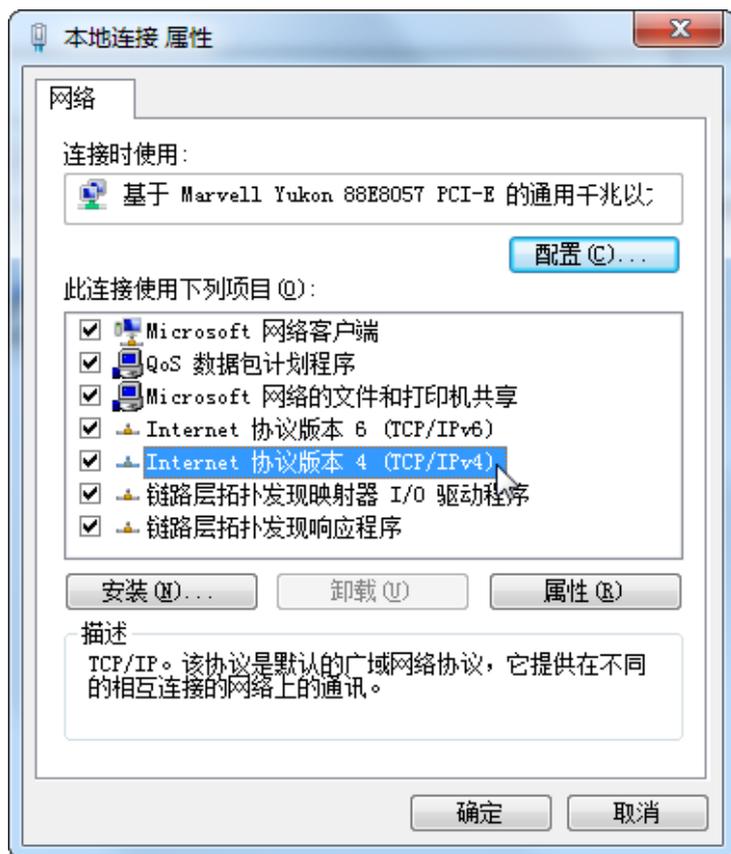
- 1 点击桌面右下角的网络图标，如，点击**打开网络和共享中心**；



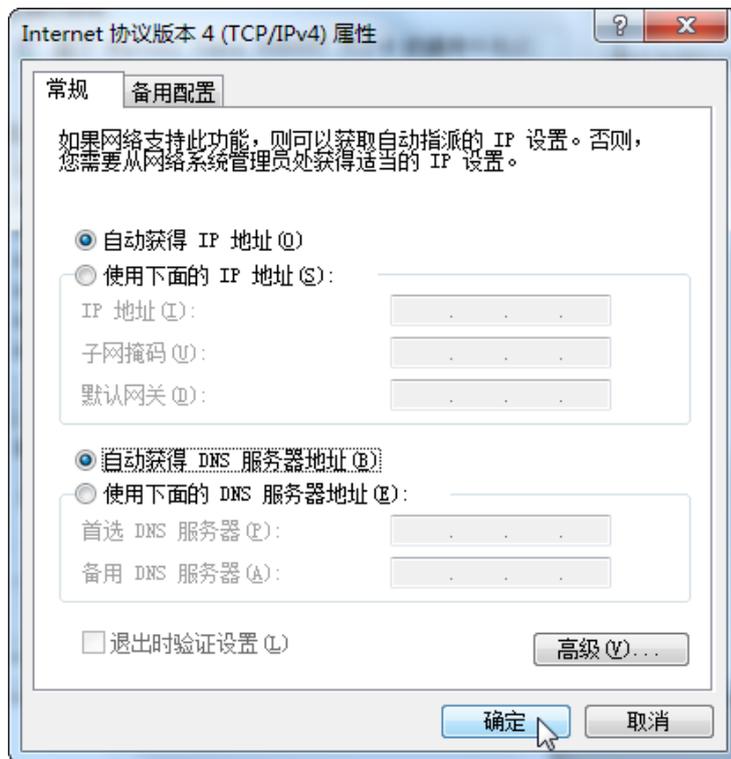
- 2 点击**本地连接**，点击**属性**；



③ 双击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)**;



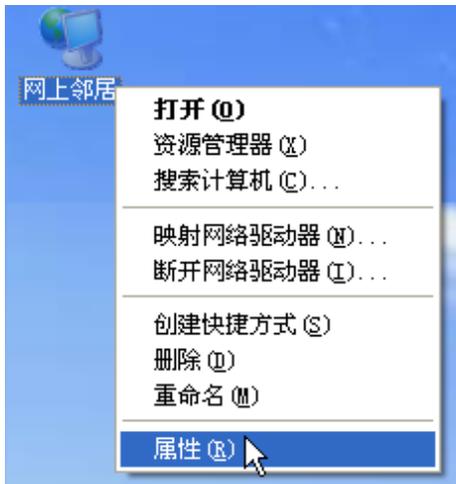
④ 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击 **确定**。



页面自动返回**本地连接 属性**对话框后，再点击 **确定**。

Windows XP

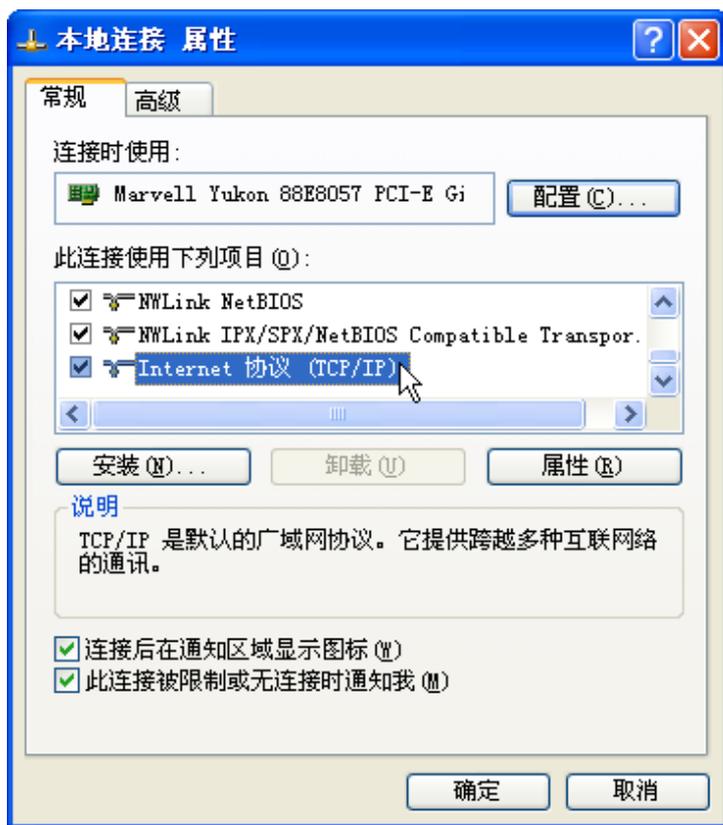
- 1 右击桌面上的**网上邻居**，选择**属性**；



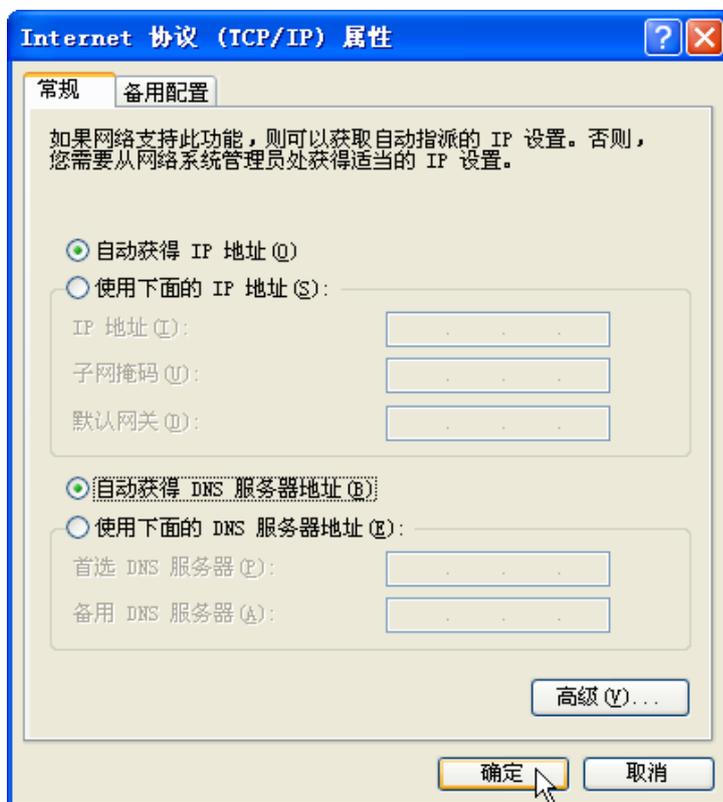
- 2 右击**本地连接**，选择**属性**；



- ③ 拖动滚动条，找到并双击 **Internet 协议 (TCP/IP)**；



- ④ 选择**自动获得 IP 地址**，**自动获得 DNS 服务器地址**，点击**确定**。



页面自动返回**本地连接 属性**对话框后，再点击 **确定**。

4 常见问题解答

(1) 如何摆放路由器，让 WiFi 覆盖范围更广？

答：为了让 WiFi 信号更稳定、覆盖范围更广，您可以按照如下建议摆放路由器。

- ① 放在覆盖区域较中间较高位置，确保路由器和手机、笔记本等无线设备之间的墙壁和天花板数量最少。
- ② 确保路由器摆放位置通风良好、天线张开；不建议将路由器放入封闭的空间内，如集线箱、鞋柜等。
- ③ 远离微波炉、吊扇等电气设备；远离金属表面，如金属门；远离特殊材料，如玻璃、镜子、鱼缸等。

(2) 输入 192.168.0.1 登录不了路由器管理页面，怎么办？

答：请按以下方式进行原因排查，然后再尝试登录管理页面。

- ① 确保路由器线路连接正确。如果是无线管理路由器，确保连接的是本路由器 WiFi。
- ② 参照[附录 3](#) 将电脑设置为“自动获取”IP 地址。
- ③ 清除浏览器的缓存。(以 IE 为例)

请点击浏览器的**工具**  > **Internet 选项** > **删除** > **勾选 Internet 临时文件、cookie** > **删除**。

- ④ 如果浏览器弹出“拨号连接”或“代理服务器”相关内容对话框，请进行以下操作。(以 IE 为例)

禁用拨号连接：打开 IE 浏览器，点击**工具**  > **Internet 选项**，选择**连接** > **从不进行拨号连接**。

禁用网络代理：点击**工具**  > **Internet 选项**，选择**连接** > **局域网设置**，确保三个选项均未勾选，点击**确定**。

- ⑤ 更换浏览器或电脑，重新连接。
- ⑥ 如果浏览器弹出脱机工作，请在浏览器中点击选择**文件**，取消“脱机工作”前面的勾即可(以 IE 为例)。
- ⑦ 将路由器恢复出厂设置。路由器通电情况下，长按 WiFi/RST 按钮约 8 秒(即指示灯全亮时)再松开，设备将恢复出厂设置。

(3) 想进入路由器管理页面，但忘记了路由器登录密码，怎么办？

答：请将路由器恢复出厂设置，再重新设置登录密码。

恢复出厂设置方法——路由器通电情况下，长按路由器后面板上的 WiFi/RST 按钮约 8 秒（即指示灯全亮时）再松开，设备将恢复出厂设置。

(4) 如何选择联网方式？

答：请参考下表描述来选择联网方式，您也可以根据系统检测结果来选择或咨询您的网络供应商。

联网方式	宽带入户方式	适用的环境上网特征
ADSL 拨号	电话线/网线	有用户名和密码，需要点击宽带连接 () 拨号。
动态 IP	有线电视/网线	从上一个路由器接线上网，或者接有线电视上网的用户（珠江宽频、有线通、天威视讯等等）。
静态 IP	网线/光纤	有固定 IP 地址，子网掩码，默认网关，DNS 服务器。

(5) 上网设置完毕，但上不了网，怎么办？

答：① 检查线路连接，确保路由器连线正确；确保 WiFi 连接正确。

② 参照[附录 3](#) 将电脑设置为“自动获取”IP 地址。

③ 重新登录上网设置页面，确保上网设置正确、路由器**联网状态**显示“已联网”。

④ 用网线连接电脑和路由器，进入路由器管理页面，修改 WiFi 名称和密码后重连 WiFi。

⑤ 如果接在路由器 LAN 口的电脑上不了网，请咨询您的网络供应商；

您也可以尝试[克隆 MAC 地址](#)。

(6) 如何防止他人蹭您的无线网络？

答：① 给您的无线信号加密。进入路由器『上网设置』页面，设置无线密码，点击 **确定**。

② 进行网速控制。进入路由器『网速控制』页面，禁止蹭网者访问互联网，点击 **确定**。

(7) 连接路由器后的电脑在开机时出现 IP 地址冲突，怎么办？

答：① 请确保局域网内没有其他 DHCP 服务器或其它 DHCP 服务器已关闭。

② 请确保局域网内的电脑没有占用路由器的登录 IP 地址，路由器默认登录 IP 地址是 192.168.0.1。

③ 请确保局域网内为电脑静态设置的 IP 未被其它电脑使用。

(8) E-mail 不能正常使用，部分网页打不开，怎么办？

答：此问题主要发生在 ADSL 拨号和动态 IP 用户中，需要调整路由器最大传输单元 MTU 值，详见 [MTU 值](#) 设置。

当遇到此类上网问题：无法访问某些网站、安全网站打不开（如网银、支付宝登录页面）、无法收发邮件、无法访问 FTP 和 POP 服务器等，请尝试从最大值 1500 逐渐减少 MTU 值（建议修改范围 1400~1500），直到问题消失。

MTU	应用
1500	非 ADSL 拨号、非 VPN 拨号环境下最常用的设置
1492	用于 ADSL 拨号环境
1472	使用 ping 的最大值（大于此值的包会被分解）
1468	用于一些 DHCP（动态 IP）环境
1436	用于 VPN 或 PPTP 环境

5 技术支持

- 如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

Tenda 官网：<http://www.tenda.com.cn>



热线：400-6622-666



tenda@tenda.com.cn



微信：Tenda1999



微博：Tenda腾达

6 有毒有害物质申明

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

1. “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

2. “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

3. 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。

4. 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。

5. 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。