

# 快速安装指南

网络硬盘录像机  
N系列

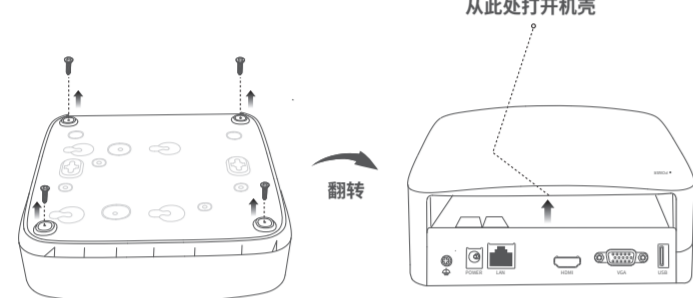
首次使用设备前,请先阅读此指南,以快速安装设备。若需详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南背面的“相关链接”二维码。

## 1 安装硬盘

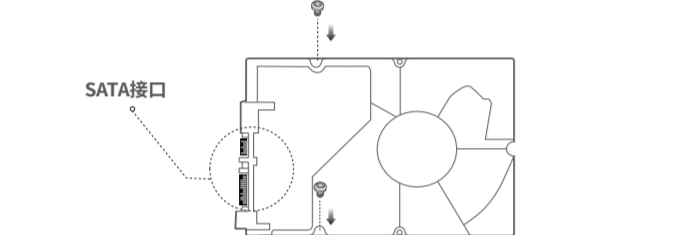
以型号为N3L-4H的录像机为例。  
本产品不提供硬盘,需自行购买,推荐使用监控专用硬盘,安装过程会用到螺丝刀,请自备。

**注意**  
安装或更换硬盘前,请切断录像机的电源,否则可能无法识别硬盘,甚至损坏硬盘。

- 打开录像机机壳,保管好固定机壳的螺钉。

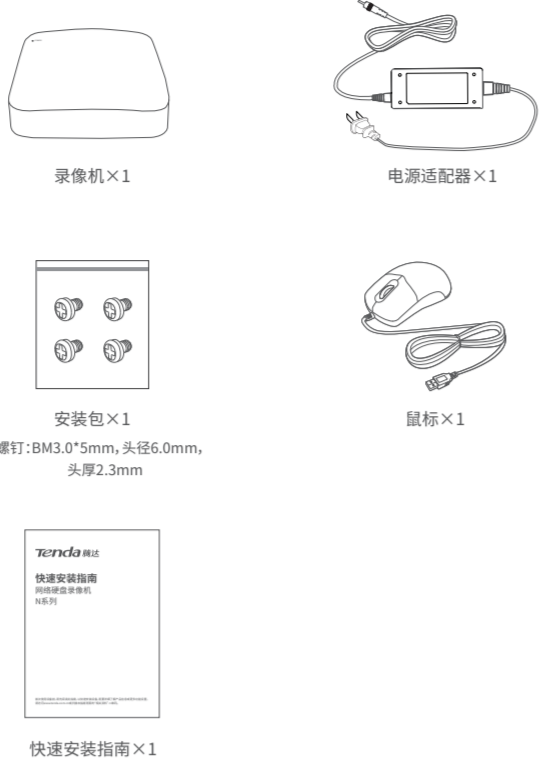


- 从录像机安装包中取出2颗螺钉,将其插入硬盘靠SATA接口附近的两个螺孔,螺钉头与硬盘面预留2mm左右以便后续安装。



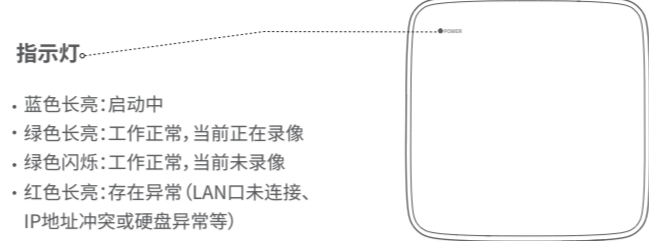
## 包装清单

此处以型号为NGP-4H的录像机的配件为例,其他型号产品请以实物为准。

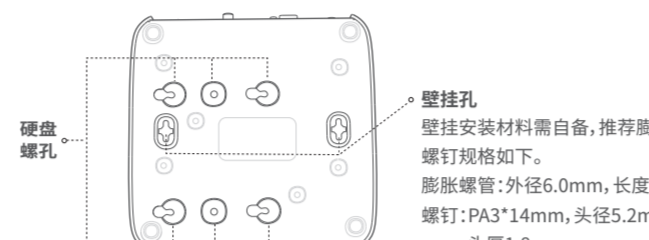


## 设备外观

本系列录像机分为常规版本和PoE版本。

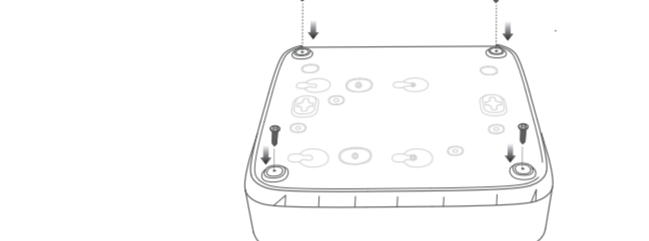
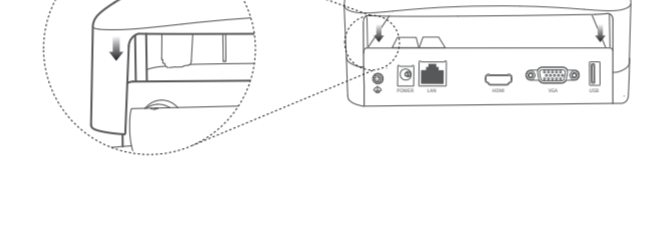


背面  
以型号为N3L-4H的录像机为例



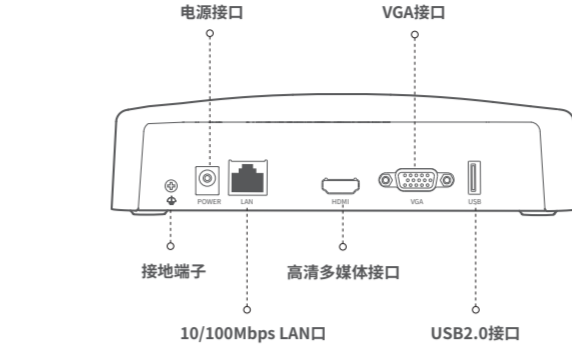
常规录像机(以型号为N3L-4H的录像机为例)

PoE版录像机(以型号为NGP-4H的录像机为例)

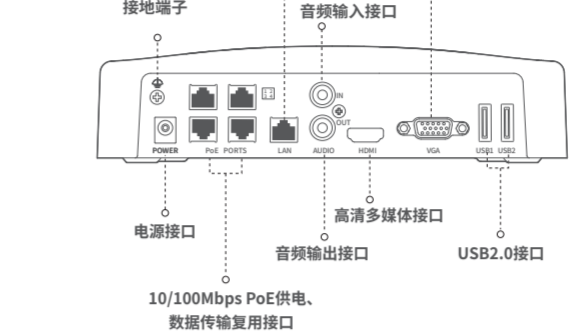


背面

常规版录像机(以型号为N3L-4H的录像机为例)



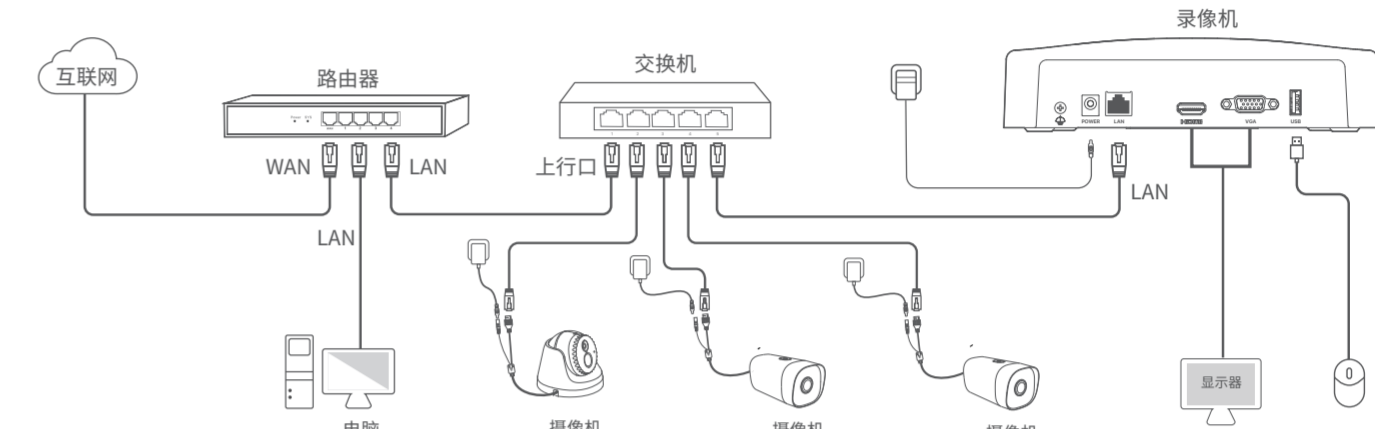
PoE版录像机(以型号为NGP-4H的录像机为例)



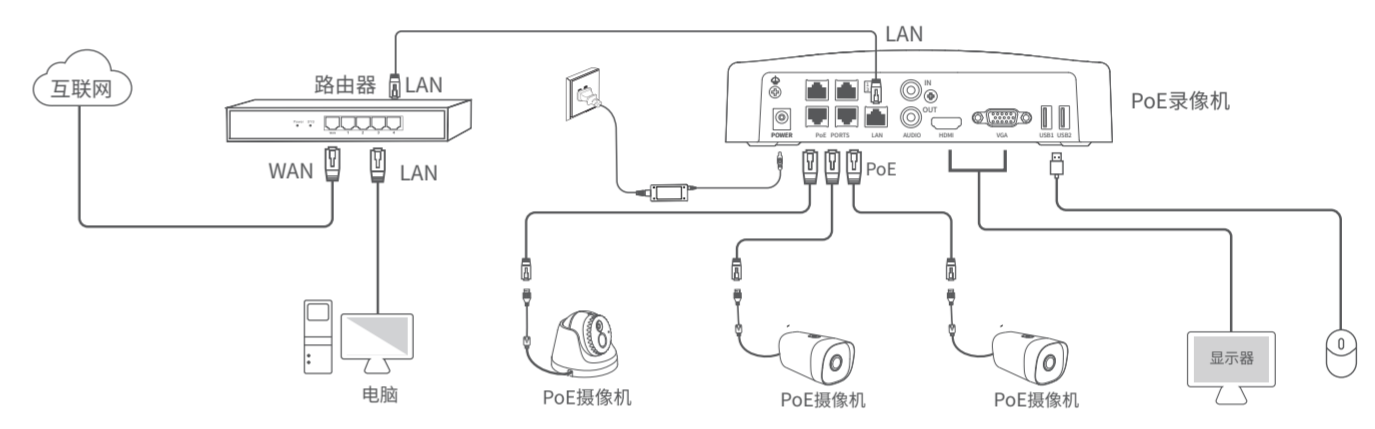
接口	说明
接地端子	接地端子。用接地线将录像机的接地端子与大地或建筑物的接地端相连,以防静电或雷击对录像机造成损坏。
POWER	电源接口。请使用包装配套的电源适配器给录像机通电。
PoE PORTS	PoE供电。数据传输复用接口,10/100Mbps自适应。一般用于连接摄像机。PoE供电标准为IEEE 802.3af/at,推荐使用超5类或以上网线连接PoE受电设备。 “心”提示 接口为“普通模式”时(默认),供电距离最远100米;为“长驱模式”时,供电距离最远250米。
LAN	10/100Mbps自适应LAN口。用于连接路由器、交换机等。
AUDIO IN	音频输入接口。用于连接音频输入设备,如拾音器。
AUDIO OUT	音频输出接口。用于连接音频输出设备,如有源音箱。
HDMI	高清多媒体接口。输出视频信号和音频信号,可使用HDMI线连接该接口和显示器或电视机。
VGA	VGA接口。输出视频信号,可使用VGA线连接该接口和显示器。
USB	USB2.0接口。用于连接鼠标、USB设备等。

## 2 连接设备

常规录像机拓扑图 以型号为N3L-4H的录像机为例。





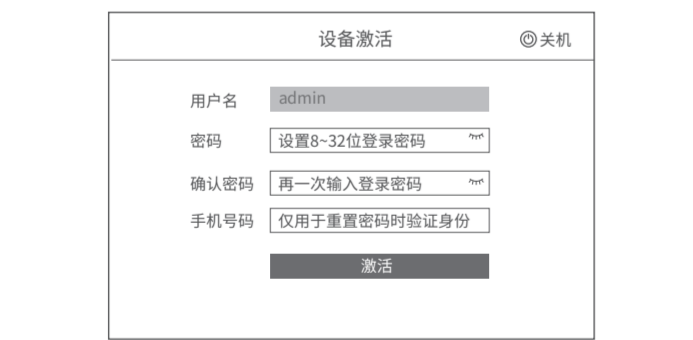
PoE录像机拓扑图 以型号为NGP-4H的录像机为例。



## 3 基础配置

### 本地管理


- 开机**  
**注意**  
请使用配套的电源适配器给录像机供电,供电异常会导致录像机不能正常工作,甚至损坏录像机。  
用包装配套的电源适配器接到录像机的电源接口,并将电源适配器插到电源插座,即可启动录像机。
- 关机**  
**注意**  
请勿直接断开录像机电源进行强制关机,否则可能会损坏硬盘,丢失录像,甚至损坏录像机。  
将鼠标和显示器接到录像机后,在录像机的管理页面(退出全屏)进行如下设置:  
点击右上角电源 ,点击关机 ,然后点击确定。当提示“设备已关机,请断开电源”时,拔掉录像机电源。
- 快速设置**  
将鼠标和显示器接到录像机后,即可进行快速设置。  
不同型号录像机的页面可能存在差异,请以实际页面显示为准。下文以型号为N3L-4H的录像机为例。
- 设置登录密码,输入您的手机号码,点击**激活**。



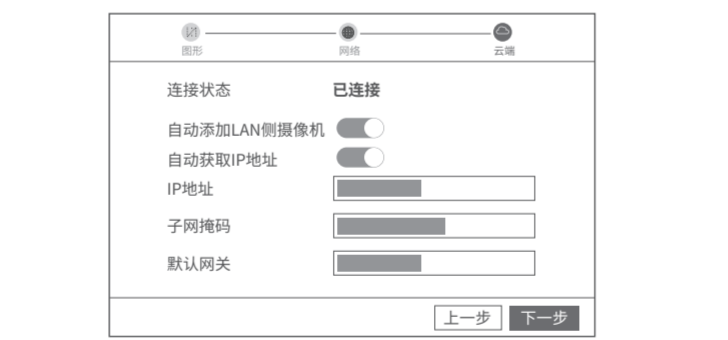
### App管理

- 录像机已开启云服务,且云端状态为“在线”后,您可以通过“腾达安防”App添加并管理录像机。
- 下载“腾达安防”App。  
手机连接到互联网后,扫描以下二维码,或者在手机的应用市场或App Store中搜索腾达安防,将腾达安防下载安装到手机上。






- 确保录像机已通电且运行正常。
- 运行腾达安防App,根据提示完成用户注册,进入“首页”,点击**立即添加设备**或页面右上角的 。
- 注意**  
为保证可以通过“腾达安防”App重置录像机的登录密码,请使用激活录像机时预留的手机号码注册。
- 扫描录像机底部贴成“云服务”管理页面的二维码,然后根据App提示操作。  
添加完成后,您可以通过“腾达安防”App远程预览实时视频、回看历史录像和查看报警消息等。

- 若需使用图形解锁管理页面,请绘制解锁图形,否则,点击**不使用图形解锁**,跳到步骤④。
- 将硬盘SATA接口对准录像机主板上的SATA接口,然后平稳推入直到插紧。
- 装回录像机机壳,拧紧螺钉。



### 常见问题解答

- 问1:录像机回放无录像,怎么办?**
  - 确保硬盘状态正常。
  - 进入“配置”->“存储管理”->“硬盘管理”页面:
    - 如果未检测到硬盘,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。
    - 如果硬盘状态显示异常,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。如果仍然显示异常,请格式化硬盘。
    - 如果格式化失败,请先将录像机关机,更换硬盘并启动录像机。
  - 确保录像计划正常。
  - 进入“配置”->“存储管理”->“录像计划”页面,确保:
    - 通道录像计划处于开启状态。
    - 录像时间及录像类型已正常设置,如未正常设置,请根据实际情况设置并保存。
- 问2:“腾达安防”App添加录像机失败,怎么办?**
  - 进入录像机的“配置”->“网络配置”->“云服务”页面,确保云服务处于开启状态。
  - 若“云端状态”为“在线”,请确保手机(已安装App)已接入互联网。
  - 若“云端状态”为“离线”,请尝试以下方法解决。
    - 进入录像机的“配置”->“网络配置”->“联网设置”页面,确保网络参数配置正确。
    - 确保录像机的LAN口与对端网络设备(交换机或路由器)连线正常。
    - 确保网络中的路由器已进入互联网,且没有开启过滤功能(如MAC过滤、黑名单等)。
    - 确保网络中的路由器已开启DHCP服务器功能。
- 问3:录像机通道无画面显示,怎么办?**
  - 进入录像机的“配置”->“通道管理”->“摄像机管理”页面,找到“已添加摄像机”模块,确认该通道的摄像机状态。
  - 如果该通道的摄像机状态为“在线”,进入录像机的“配置”->“通道管理”->“图像配置”页面,确保“图像调节”模块下的“亮度”和“对比度”不为0。
  - 如果该通道的摄像机状态为“异常”,请将鼠标悬停在  查看异常原因,并参考下文解决。
    - 若异常原因为“用户名或密码错误”,请点击 ,重新输入登录用户名和密码。
    - 若异常原因为“断线”,确保录像机和摄像机之间的连线正常,网线无松动现象。
    - 删除该摄像机并重新添加。
    - 将该摄像机断电重启。
    - 将该摄像机恢复出厂设置,然后重新添加。

- 添加摄像机。  
在“在线摄像机”列表选择您要添加的摄像机,点击**批量添加**,待摄像机出现在“已添加摄像机”列表,且状态显示为“在线”时,点击**下一步**。
- 提示**  
— 保持待添加摄像机的IP地址和录像机的IP地址在同一网段。  
— 如果待添加摄像机已激活,且用户名、密码与录像机的不同,请点击 ,输入相关信息,点击**添加**。

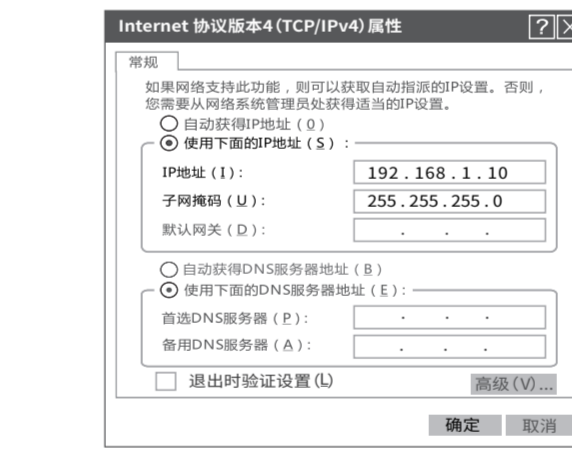


- 确保云端状态为“在线”,点击**完成**。
- 提示**  
— 如果云端状态为“离线”,请确保录像机连接的路由器已联网且没有开启过滤功能。  
— 您也可以通过“腾达安防”App管理录像机,详情可参考本指南的App管理小节。

设置完成,您可以预览实时视频、回看历史录像和管理监控设备等。

### Web管理

- 本系列录像机支持通过Web管理。
- 激活**  
如果录像机未激活,您可以通过Web管理页面激活,激活完成后直接进入“预览”页面。
- 将电脑接到已连接录像机的交换机或路由器。
- 设置电脑的IP地址,使其与录像机IP地址在同一网段且与录像机IP地址不同。  
录像机默认登录IP地址为192.168.1.254,且已开启“自动获取”IP地址功能。如果网络中有DHCP服务器,录像机IP地址可能会改变,请以DHCP服务器实际分配给录像机的IP地址为准。



### 保修政策

- 联系售后、访问官网(www.tenda.com.cn)或拨打服务热线(400-6622-666)均可获得保修服务。
- 产品自身质量问题7天包退,15天包换。主机保修1年;外置电源,无线外置天线保修3个月;其他配件不支持保修。
- 服务方式:客户送(寄)修
- 提示:**
  - 三包凭证:发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。
  - 送修前,请与我们联系(热线:400-6622-666)以确认产品故障。
  - 三包包起日期以购机发票开具日为准,若无发票,则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
  - 生产日期见产品序列号(位于机身贴纸)前四位数字,如2101代表2021年1月。
  - 扫描“售后服务”二维码可了解详细保修政策。
  - 扫描“相关资料”二维码可获取设备的相关资料(如配置指南、产品彩页等)。
  - 关注“腾达微信公众号”可咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等。
  - 关注“腾达官方微博”可了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部。



售后服务



相关资料



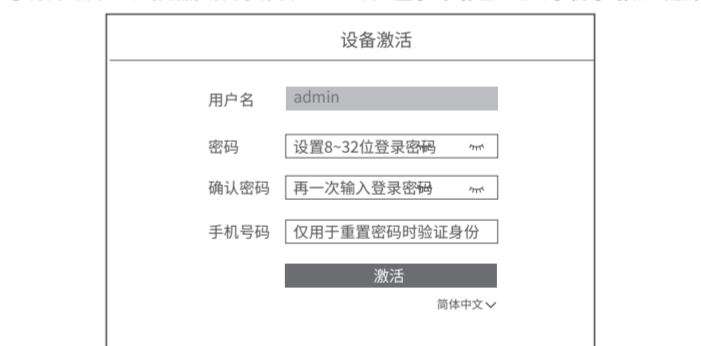
腾达微信公众号



腾达官方微博

版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司,保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新,文中所有信息仅供参考,不构成任何形式的担保。

- 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,设置登录密码,输入您的手机号码,点击**激活**。



完成激活后进入录像机Web管理页面,您可以预览实时视频或根据需要进行配置。

### 登录

- 参考“激活”小节的步骤①-④,连接电脑并设置其IP地址。
- 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,输入**登录用户名和密码**,点击**登录**。



成功登录录像机Web管理页面,您可以预览实时视频、回看历史录像或根据需要进行配置。

部件名称	有毒有害物质声明					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
结构件	○	○	○	○	○	○
塑料/电连接器	×	○	○	○	○	○
电源/电源模块	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364标准编制。  
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26577规定的限量要求以下。  
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26577规定的限量要求。但符合技术文件中的声明。  
注:本表格仅适用于本产品的生产和制造过程,不适用于产品的回收和再利用。  
此环境友好声明仅适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

— 工作温度:0°C-40°C;工作湿度:(10-90)%RH,无凝结  
— 电源插座应安装在设备附近并易于触及。  
— NGP系列录像机为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E栋3楼8层  
网址:www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线:400-6622-666  
服务时间:周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00 (节假日除外)