



Install Guide

安装手册

TEF1016D/TEF1016/TEF1024D/TEF1024
16/24口快速以太网交换机

版权声明

Tenda® 腾达 是深圳市吉祥腾达科技有限公司注册商标。文中提及到的其它商标或商品名称均是他们所属公司的商标或注册商标。本产品的所有部分，包括配件和软件，其版权属于深圳市吉祥腾达科技有限公司所有，在未经过深圳市吉祥腾达科技有限公司许可的情况下，不得任意拷贝、抄袭、仿制或翻译成其它语言。

本手册中的所有图片和产品规格参数仅供参考，随着软件或硬件的升级会略有差异，如有变更，恕不另行通知，如需了解更多产品信息，请浏览我们公司的网站：
<http://www.tenda.com.cn>。

安全使用要则

- 为保证安全，请不要在本设备工作时打开外壳，即使在设备不工作的情况下，也不要自行打开设备外壳；
- 本设备只有在正确电压下才能正常工作，请确认工作电压与设备所标识的电压相符；
- 本设备需注意对强电或雷电的防护，尤其应注意电缆在设备终接时，必须采取有效措施，以免将强电或雷电引入设备；
- 本设备属于电气类产品，使用过程中，一定要注意防水防潮，否则容易造成短路，引起设备故障。

目 录

第一章 产品介绍	2
1.1 产品特性.....	2
1.2 物品清单.....	2
1.3 产品外观.....	3
1.3.1 产品区别.....	3
1.3.2 前、后面板说明.....	3
第二章 安装指南	4
2.1 安装注意事项.....	4
2.2 安装方法.....	4
2.2.1 安装交换机到 19 英寸标准机柜	4
2.2.2 安装交换机到工作台	5
2.2.3 接地安装	5
2.2.4 RJ45网口防雷器安装	6
第三章 交换机应用	7
3.1 交换机连接.....	7
3.2 应用环境.....	8
第四章 常见问题及解决方法	9
4.1 电源灯(Power)不亮	9
4.2 Link/Act指示灯不亮	9
附录	10

第一章 产品介绍

感谢您购买腾达 TEF1016D/TEF1016/TEF1024D/TEF1024
10/100Mbps 自适应快速以太网交换机!

TEF1016D/TEF1016/TEF1024D/TEF1024 是腾达专为网吧、中小企
业、小区运营、酒店等设计的 16/24 口快速以太网交换机，支持平
行/交叉线自动识别(Auto MDI/MDIX)功能、NWay 自协商功能、MAC 地
址自动学习/老化功能。具有成本低、安装方便、性能稳定、转发速率高、
性价比高等特点，是提升您网络服务性能的理想选择。

1.1 产品特性

- 符合 IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE 802.3x 标准；
- 流控方式：全双工采用 IEEE 802.3x 标准，半双工采用 Backpressure 标准；
- 16/24 个 10/100M 自适应 RJ45 端口，支持 802.3 NWay 自动协
商；
- 每个 RJ45 端口支持 Auto-MDI/MDIX 功能；
- 支持 MAC 地址学习、自动老化；
- 采用存储转发的交换机制；
- 13/19 英寸标准机架安装；
- 电源输入：交流 100-240V，50/60Hz。

1.2 物品清单

小心打开包装盒，检查包装盒里面应有的以下物品：

- 以太网交换机一台
- 电源线一条

- 产品使用说明书一本
 - L型支架一套（包括两个支架，配套螺丝）
 - 脚垫四个
- (如有发现配件短缺或损坏，请及时与当地经销商联系)

1.3 产品外观

1.3.1 产品区别

TEF1016D/TEF1016/TEF1024D/TEF1024 的外观区别如下表所示：

产品型号	端口数量(个)	Link/Act 灯数量 (个)	产品尺寸 L×W×H(mm)
TEF1016D	16	16	294×180×44
TEF1016	16	16	440×180×44
TEF1024D	24	24	294×180×44
TEF1024	24	24	440×180×44

1.3.2 前、后面板说明

前面板介绍以及指示灯说明（以 TEF1024D 为例）：

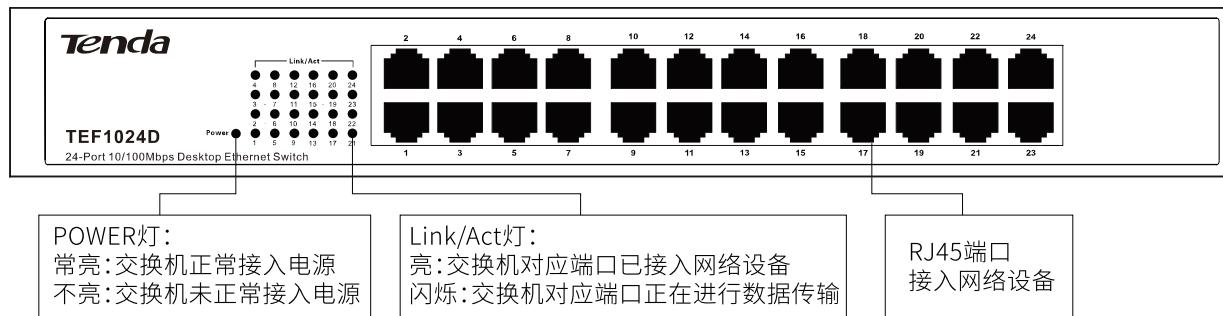


图 1-1 TEF1024D 前面板图

后面板介绍（以 TEF1024D 为例）：

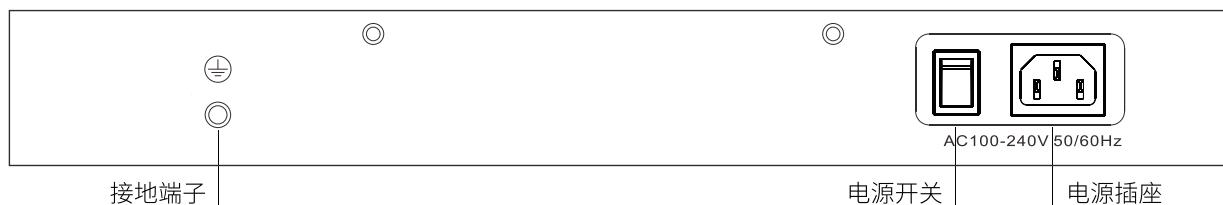


图 1-2 TEF1024D 后面板图

第二章 安装指南

2.1 安装注意事项

为保证交换机运行在最佳状态和延长使用寿命，安装时请注意以下事项：

- 请将交换机置于通风干燥处，工作环境干净，过多的灰尘或潮湿的环境会影响交换机运行的稳定性；
- 请将交换机放在稳定的工作台上，否则一旦跌落，会对交换机造成损害；
- 交换机四周留出大于 10cm 的散热空间；
- 请不要在交换机上放置重物；
- 需要叠放使用时，设备之间的垂直距离不能小于 1.5 厘米；
- 供电电源插座距离交换机电源插座应该在 1 米以内；
- 电源规格必须符合交换机的电源输入要求。

2.2 安装方法

TENDA 16/24 口快速以太网系列交换机可以安装在 19 英寸标准机架上，也可以安装在工作台上。

2.2.1 安装交换机到 19 英寸标准机柜

安装步骤如下：

- 保证机架的平稳性与良好接地；
- 使用配套的螺丝将 L 型支架固定在交换机两侧；

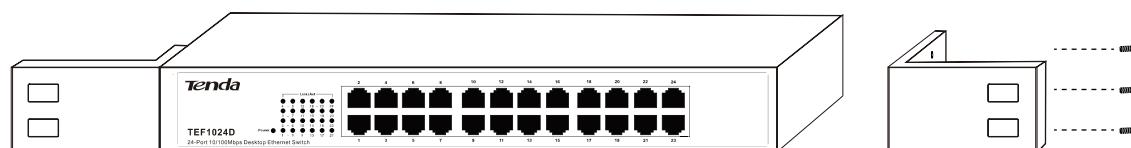


图 2-1 L 型支架固定

- 将安装在交换机上 L 型支架的上下槽对准机架上的螺孔并保持在同一水平面，然后装好螺丝并拧紧。

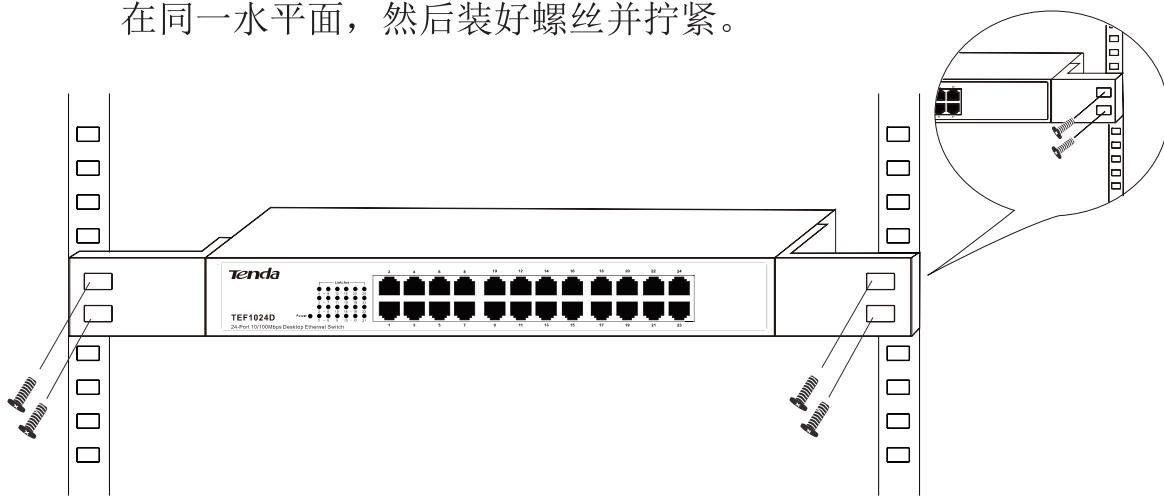


图 2-2 交换机安装到 19 英寸机柜

2.2.2 安装交换机到工作台

将附件中 4 个脚垫安装在交换机底部对应的位置，再放置在工作台上。

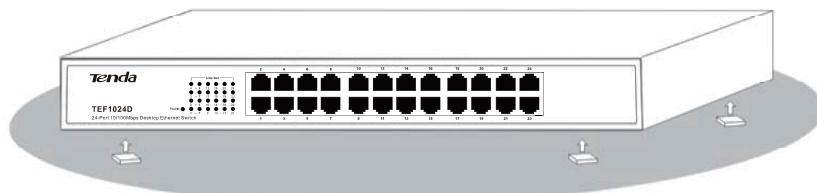


图 2-3 安装脚垫到交换机底部

2.2.3 接地安装

在机房环境下，请务必按照以下图示（图2-4或图2-5）进行接地保护。防止雷雨天对设备造成损坏。

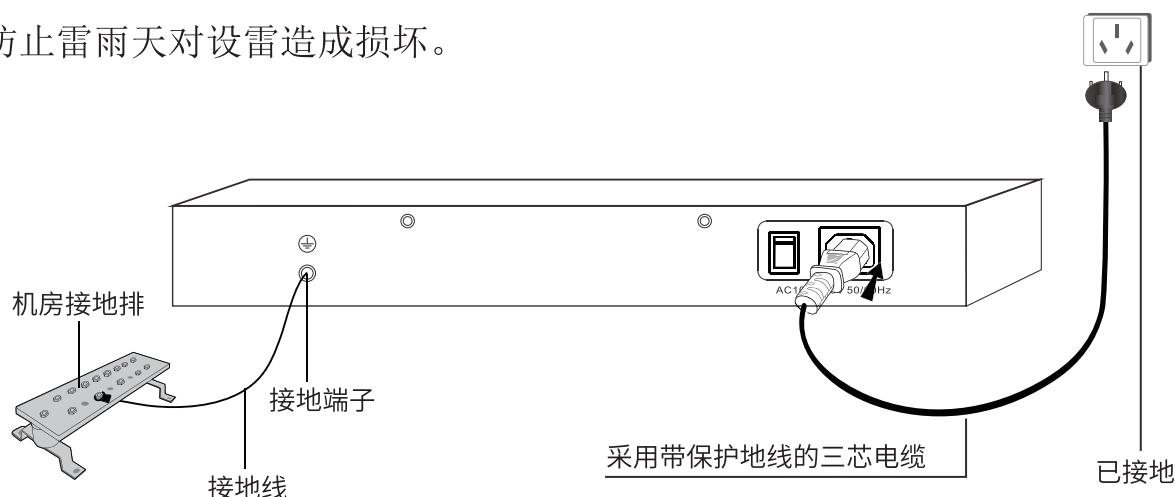


图2-4 安装接地保护

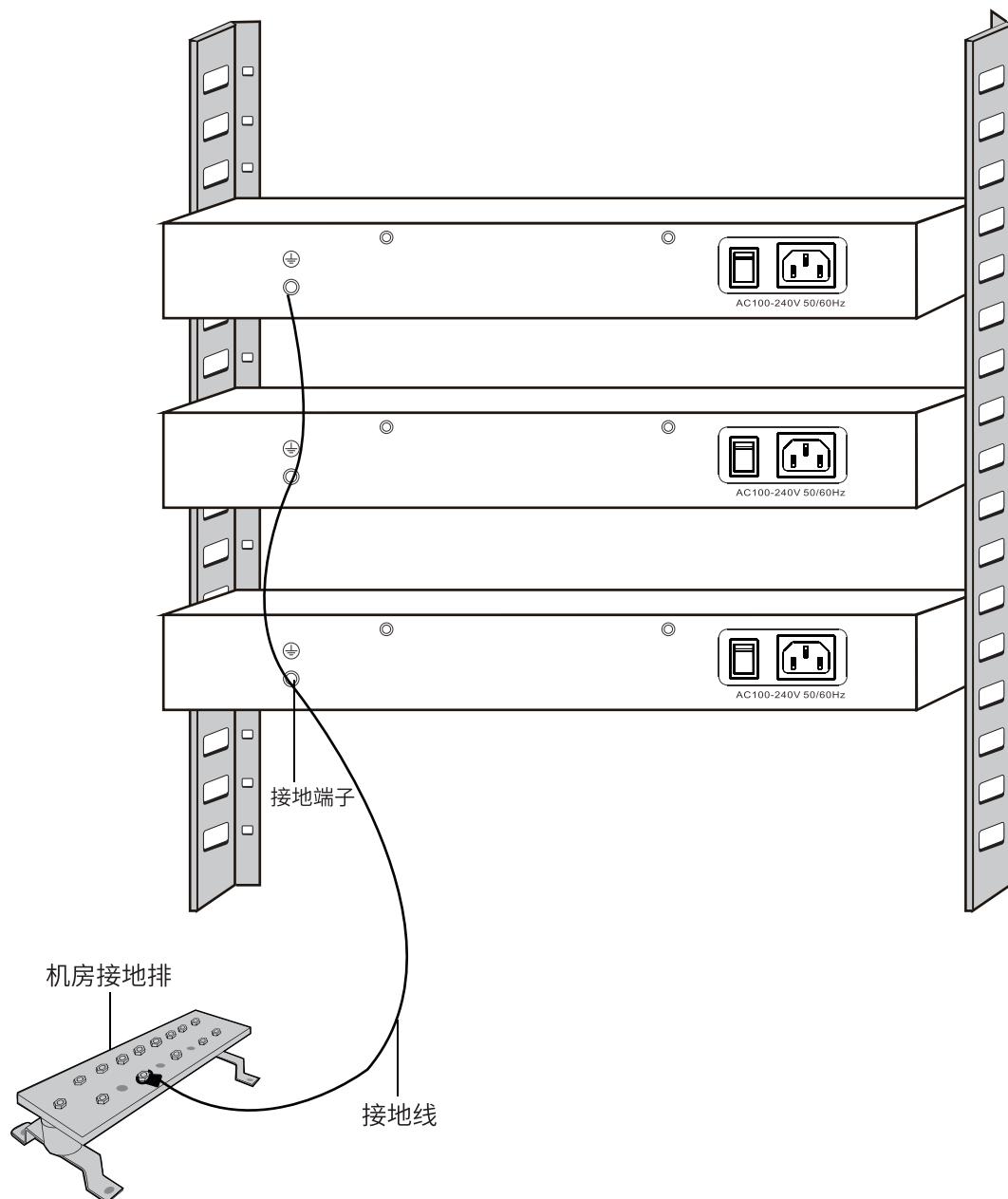


图2-5 安装接地保护

2.2.4 RJ45网口防雷器安装

若有网线架在户外时，请按以下图示安装RJ45网口防雷器。

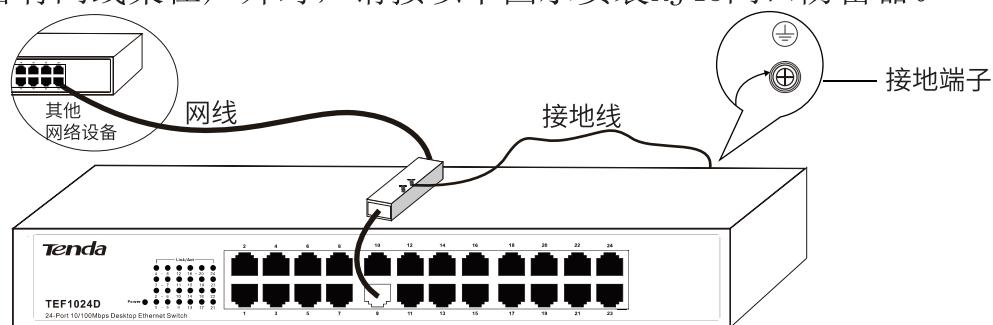
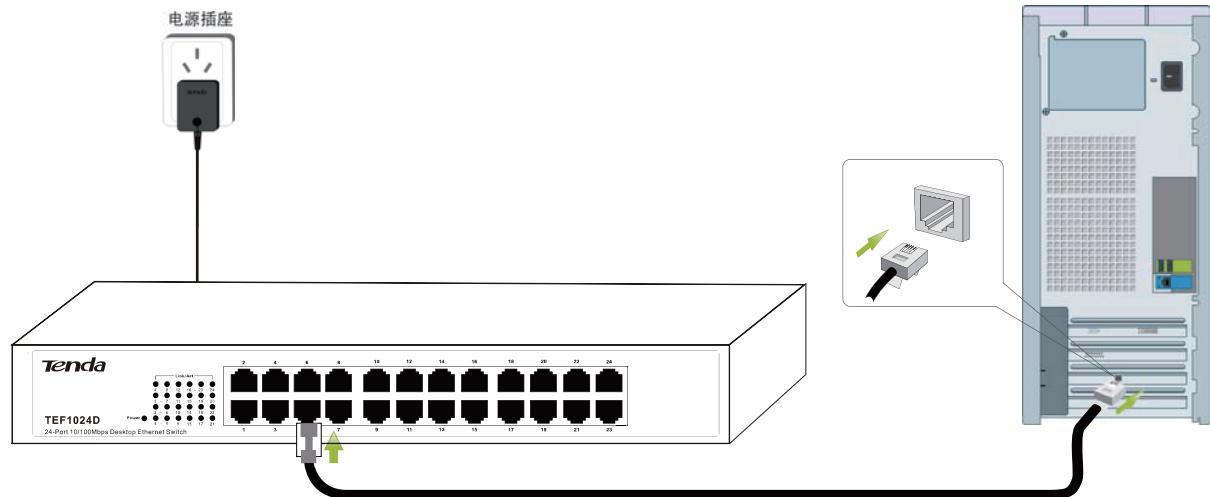
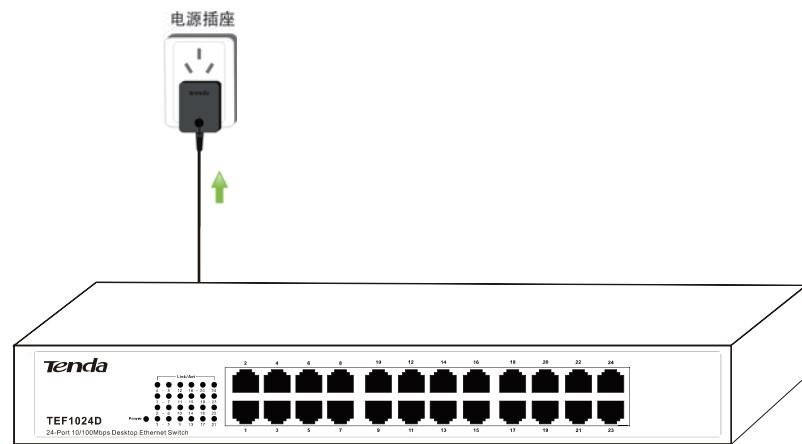


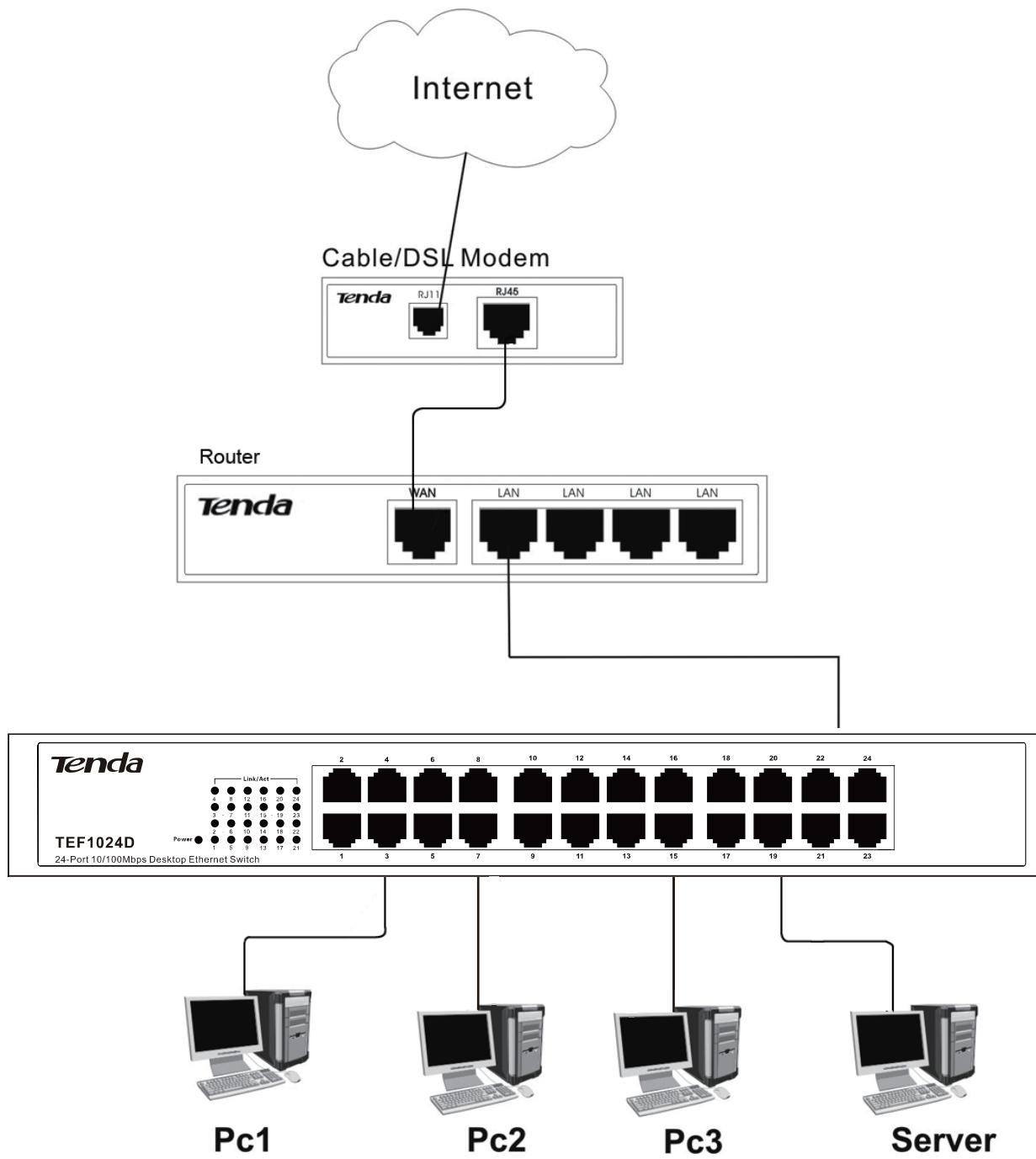
图2-6 安装RJ45网口防雷器

第三章 交换机应用

2.3.1 交换机连接



2.3.2 应用环境



第四章 常见问题及解决方法

4.1 电源灯(Power)不亮

电源灯不亮时，可能出现的故障类型及解决办法：

- 检查电源线是否插好；
- 确认电源规格是否符合交换机电源输入要求。

4.2 Link/Act 指示灯不亮

Link/Act 指示灯不亮时，可能出现的故障及排除方法：

- 交换机与远端设备未连接好，请用网线连接好两端设备；
- 网线长度超过标准距离,请设法减少设备间的网线长度到标准距离以内(标准为 100 米)。

说明：如果您的问题还没得到解决，请联系我们的客户服务部或者登录我们的网站：<http://www.tenda.com.cn>。

技术支持热线: 400-6622-666

技术支持Email: tenda@tenda.com.cn

附录

16/24 口快速以太网交换机系列产品技术参数

一般特性		
支持的标准、协议	IEEE802.3 10BASE-T IEEE802.3u 100BASE-TX 快速以太网	
支持的协议	CSMA/CD	
数据传输速率	以太网: 10Mbps (半双工) 20Mbps (全双工)	快速以太网: 100Mbps (半双工) 200Mbps (全双工)
拓扑结构	星型	
网络线缆	10Base-T: 5 类或以上 UTP/STP (不超过 100 米) 100Base-TX: 5 类或以上 UTP/STP (不超过 100 米)	
端口数量	16/24 个 10/100Mbps 自适应 RJ45 端口	
指示灯	1 个 POWER 灯 16/24 个 Link/Act 指示灯	
性能		
转发方式	快速存储转发	
MAC 地址表	4K (TEF1016D/TEF1016) /8K (TEF1024D/TEF1024)	
数据包过滤/转发率	每端口 14880pps (10Mbps), 148800pps (100Mbps)	
MAC 地址学习	自动学习, 自动老化	
背板带宽	3.2Gbps (TEF1016D/TEF1016) /4.8Gbps (TEF1024D/TEF1024)	
物理参数及环境特性		
电源输入	交流 100-240V, 50/60Hz	
功耗	小于 6W	
运行温度	0°C ~40°C	
存储温度	-40°C ~70°C	
运行湿度	10%~90% RH 无凝结	
存储湿度	5%~90% RH 无凝结	

制造商 : 深圳市吉祥腾达科技有限公司
地 址 : 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
邮 编 : 518052
网 址 : www.tenda.com.cn
免长途技术电话 : 400-6622-666
技术支持邮箱 : tenda@tenda.com.cn