

# 如何实现 NVR 跨品牌组网

## 一、确认摄像机是否支持 ONVIF 协议并打开相关功能

Tenda NVR 支持 ONVIF 协议，可使用 ONVIF 协议支持大多数品牌的第三方摄像机。为了正常添加使用摄像机，请提前确认以下相关信息。

### ■ 摄像机应支持 ONVIF 协议

请确认摄像机是否支持 ONVIF 协议，如有疑问可查询摄像机说明书或联系相应的厂家。

### ■ 确认摄像机是否打开 ONVIF 协议，并添加 ONVIF 账号

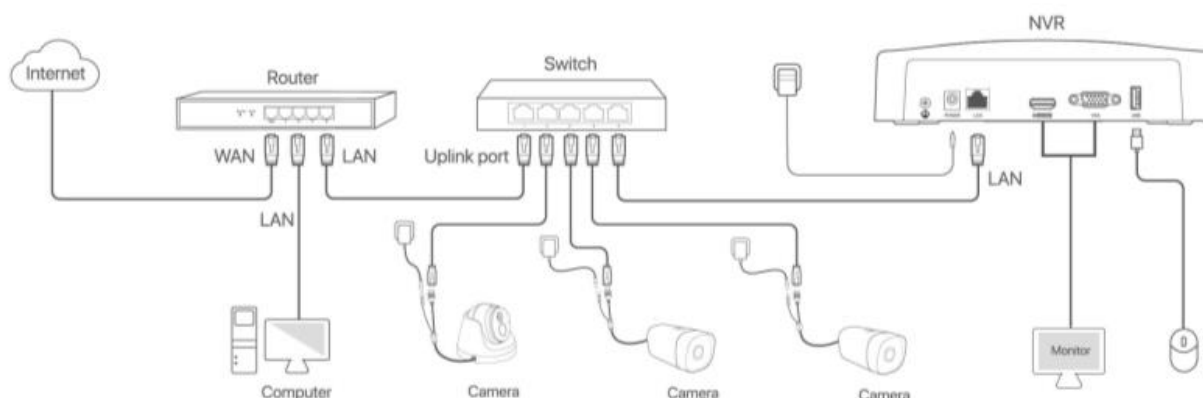
个别品牌摄像机默认状态下可能关闭了 ONVIF 协议，应通过摄像机配置页面打开，并添加关联用户。

## 二、设备之间如何进行组网

### LAN 口 NVR 可参照下图进行组网连接。

ONVIF 协议仅支持同网段摄像机的搜索与连接，建议您将摄像机配置为静态 IP，并确保摄像机 IP 与 NVR 处于同一网段。

NVR 的 IP 地址可在【配置】-【网络配置】页面进行查询设置，详细步骤可参考附录[查看 NVR 的 IP 地址](#)。



### 💡 提示

#### ● 摄像机 IP 地址常见设置方式如下：

方法一：可登录摄像机的 Web 管理页面，设置摄像机的 IP 地址。

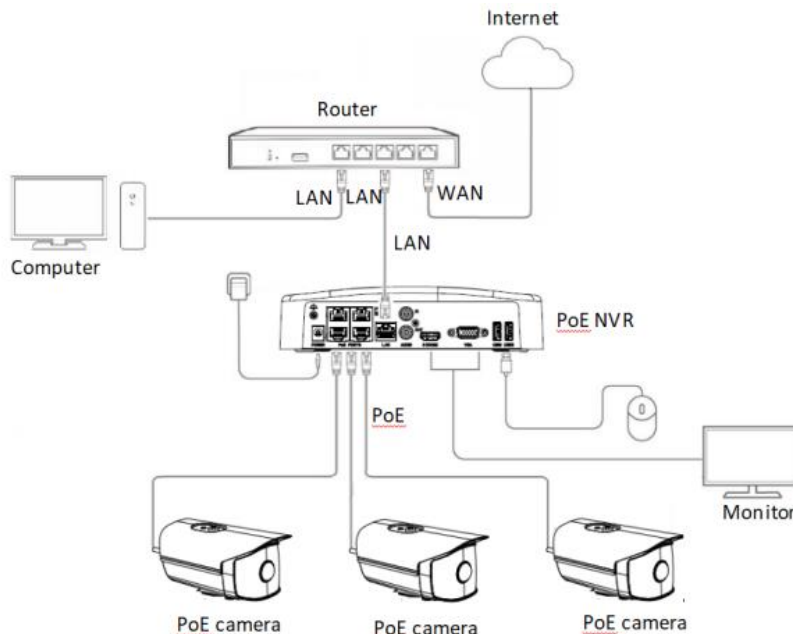
方法二：使用摄像机管理工具，配置摄像机的 IP 地址。（可联系摄像机厂家提供相关工具以及操作方法）

#### ● 如果使用 DHCP 服务进行地址分配，建议在路由器中开启 MAC 地址绑定功能。

## PoE NVR 可参照下图进行组网连接。

Tenda PoE NVR 的 LAN 口和 PoE 口均可连接摄像机,但 PoE 网络接口和 LAN 口使用了不同的 IP 地址,相互隔离,且处于不同的网段。

PoE 口内置 DHCP 服务器,默认地址为 192.168.254.1。PoE 口应仅限于连接摄像机,并且避免与路由器连接以防止 DHCP 服务的冲突。



### 情景 1: 摄像机通过 PoE 口接入 NVR

建议将摄像机配置为 DHCP 模式, NVR 内置的 DHCP 服务器将自动给摄像机分配 IP 地址。

如果摄像机需要使用静态 IP, 则应将摄像机 IP 地址配置为 192.168.254.X~192.168.254.XX 之间的 IP 地址。

### 情景 2: 摄像机通过 LAN 口接入 NVR

建议将摄像机配置为静态 IP, 并确保摄像机 IP 与 NVR 处于同一网段。

NVR 的 IP 地址可在【配置】-【网络配置】页面进行查询设置, 详细步骤可参考附录[查看 NVR 的 IP 地址](#)。



提示

摄像机 IP 地址常见设置方式如下:


方法一: 可登录摄像机的 Web 管理页面, 设置摄像机的 IP 地址。

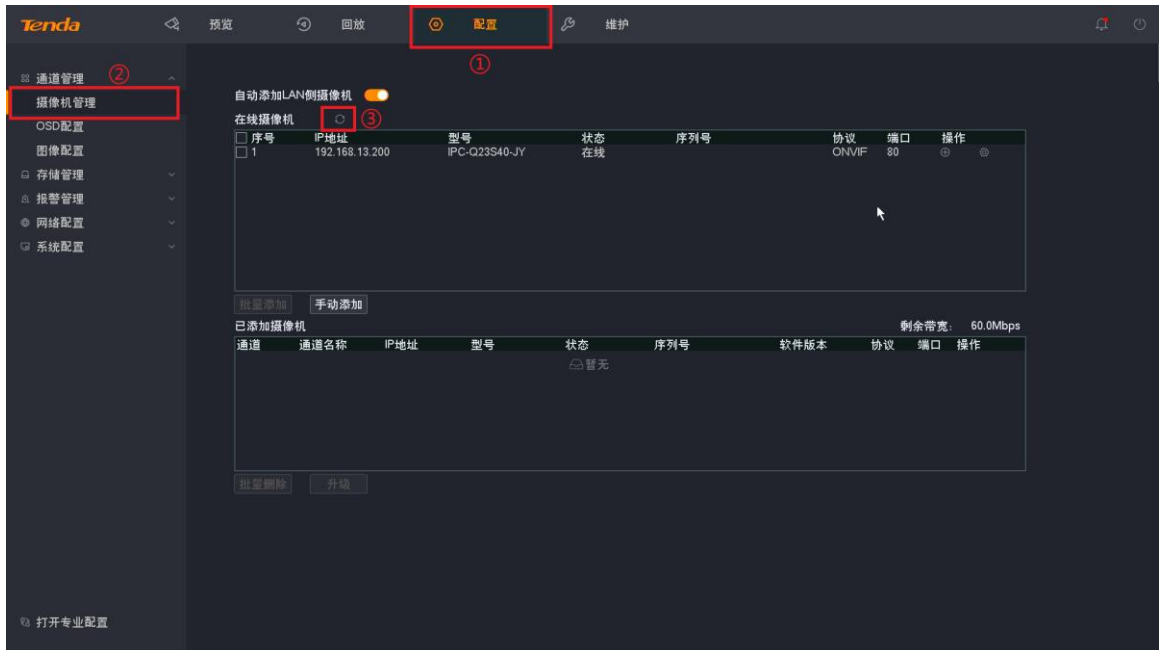
方法二: 使用摄像机管理工具, 配置摄像机的 IP 地址。(可联系摄像机厂家提供相关工具以及操作方法)

### 三、使用 NVR 搜索并添加 IPC，完成跨品牌连接


**步骤 1** 开启 NVR，进入 NVR 本地端界面。

**步骤 2** 点击【配置】 - 【通道管理】 - 【摄像机管理】，进入摄像机管理界面。

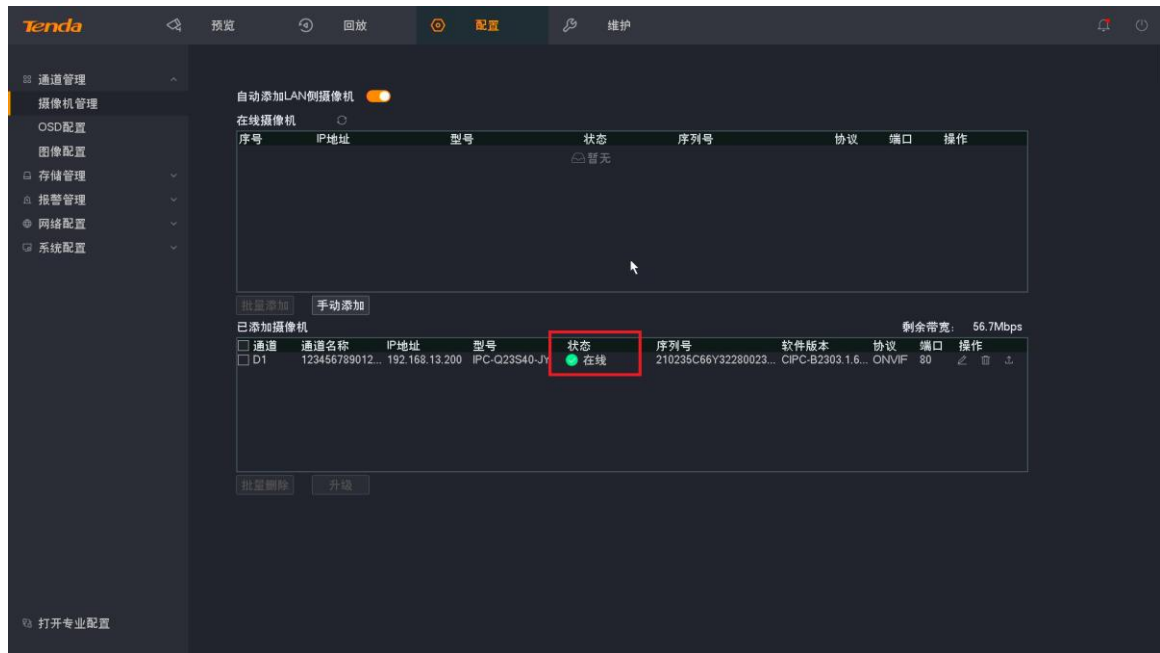
**步骤 3** 点击  搜索需要添加的摄像机。



**步骤 4** 添加摄像机。

1. 在需要添加的摄像机后点击“

成功添加摄像机。

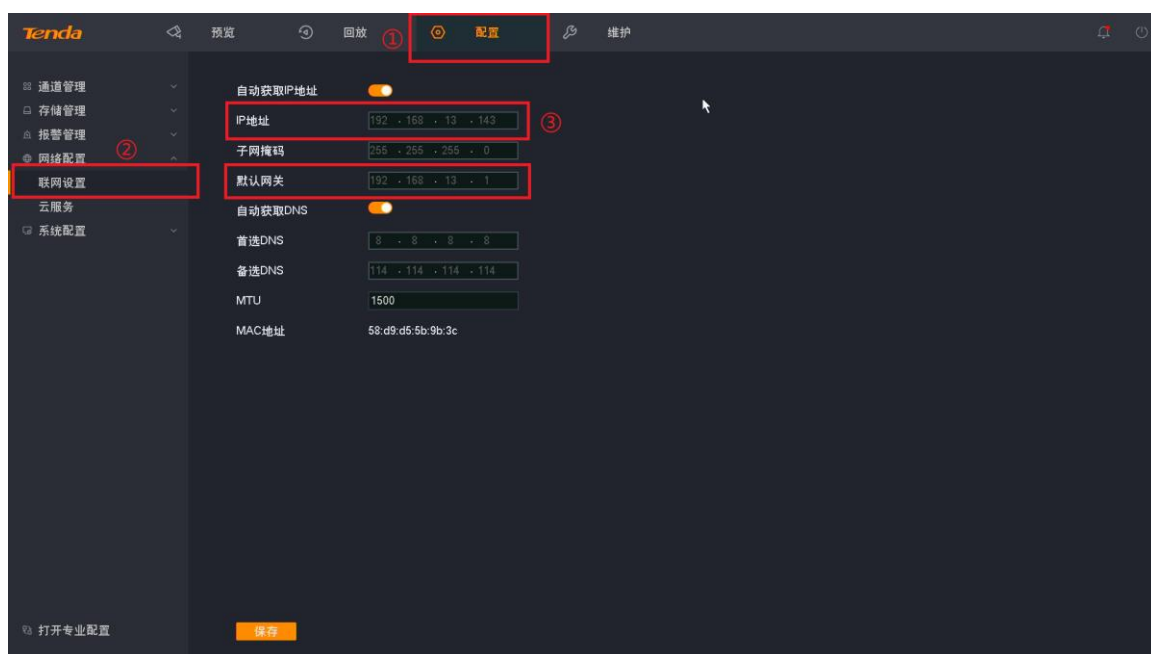


# 附录

## A 查看 NVR 的 IP 地址

**步骤 1** 启动 NVR，进入 NVR 本地端界面。

**步骤 2** 点击【配置】-【网络配置】，查看 NVR 的 IP 地址（下图中 NVR 的 IP 地址为 192.168.13.143）。



## B 故障排除

※若故障仍无法排除，请联系售后或技术支持协助解决。

### 问题一：摄像机正常连接至录像机，但是录像机搜索不到

故障原因及解决方案如下。

#### 原因 1：IPC 设备网络/供电异常

排除方法：使用对应品牌的 IPC 管理工具（获取方式见上方教程）搜索该设备，若无法搜到该设备，可能为设备网络连接异常或供电异常，需排查设备网线、电缆等物理连接是否存在问题。

#### 原因 2：摄像机不支持 ONVIF 协议

排除方法：可查询摄像机说明书或联系相应的厂家确认摄像机是否支持 ONVIF 协议。

#### 原因 3：摄像机未开启 ONVIF 协议并添加 ONVIF 账号

排除方法：通过摄像机配置页面打开 ONVIF 功能，并添加关联用户。

#### 原因 4：摄像机的 IP 地址与录像机不在同一网段

排除方法：请翻阅首页“设备之间如何进行组网”教程。

#### 原因 5：设备 IP 地址冲突

排除方法：检查录像机与摄像机的 IP 地址，若存在 4 位数完全相同 IP 地址，则为 IP 地址冲突。修改冲突的 IP 地址最后 1 位数，即第 4 位数至不同即可。

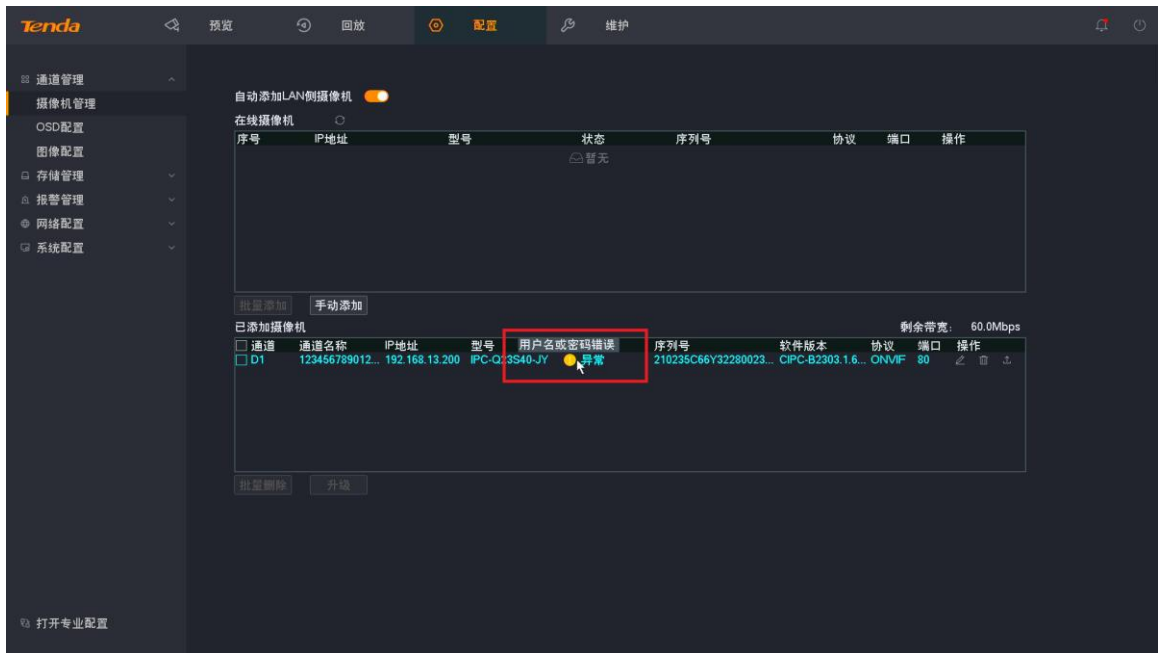
### 问题二：摄像机添加成功后状态显示异常，无法正常预览出图

故障解决方案如下。

**步骤 1** 点击【配置】 - 【通道管理】 - 【摄像机管理】，进入 NVR 摄像机管理界面。

**步骤 2** 找到异常设备，鼠标悬停至异常图标上方即可查看故障类型。

**步骤 3** 根据对应的故障类型排除故障。



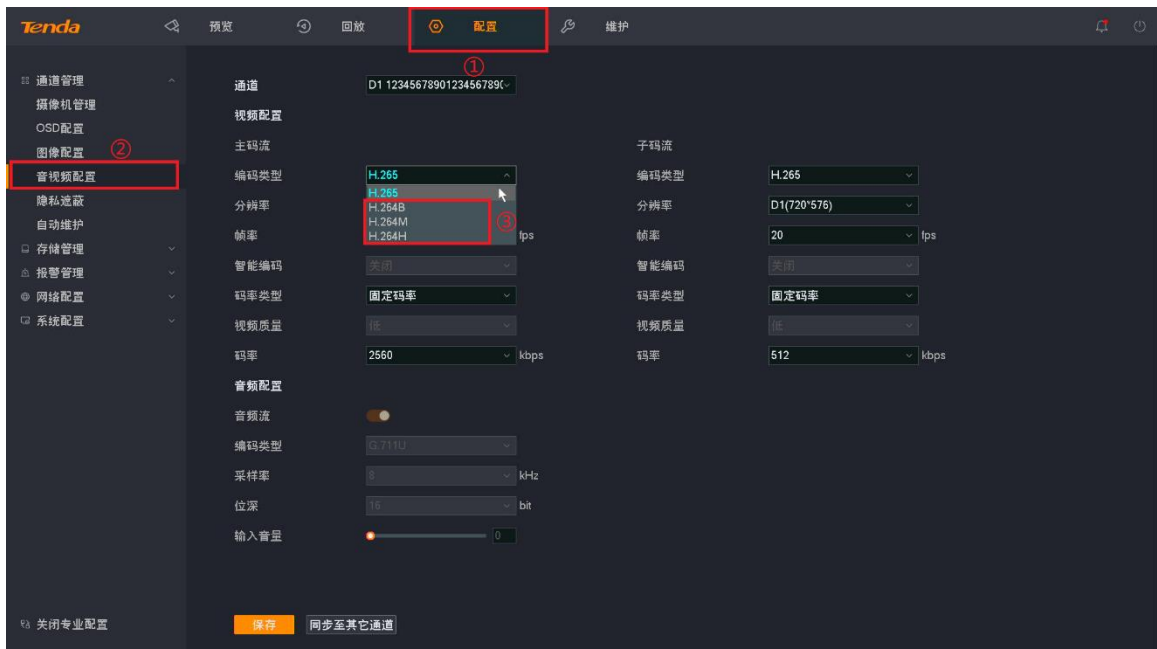
### 问题三：摄像机添加到 NVR 后，但是画面黑屏显示

故障原因及解决方案如下。

**原因 1：部分摄像机 H.265 编码不标准，导致 NVR 解码异常**

排除方法：方法一：点击【配置】-【音视频配置】，选择对应通道，将摄像机的编码类型修设置成 H.264

方法二：登录摄像机 WEB 管理界面，将摄像机的编码类型设置成 H.264



**原因 2：部分摄像机 ONVIF 协议不标准**

排除方法：请使用第三方工具 ODM（ONVIF Device Manager）搜索并登录摄像机，查看是否正常出图。

如不能出图，请联系摄像机厂家提供最新支持 ONVIF 协议的摄像机软件版本。

下载连接: <https://sourceforge.net/projects/onvifdm/>

