

AX1800 WiFi6无线路由器 AX1806使用手册



扫描下方二维码
扫描下载小翼管家App

包装清单

- 无线路由器 × 1
- 电源适配器 × 1
- 网线 × 1
- 使用手册 × 1

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

安全须知

本产品外观部件均采用无毒无害的绿色环保材料制造，所含有的非环保类物质或元素皆由于全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，但本产品中非环保类物质的含量及其极少，长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

- 工作温度：-5℃~45℃，工作湿度：（10~95）%RH，无凝结。
- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。

如果您要壁挂安装，需自备螺钉。推荐规格：PA3*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm



Tenda 合格证

已检验

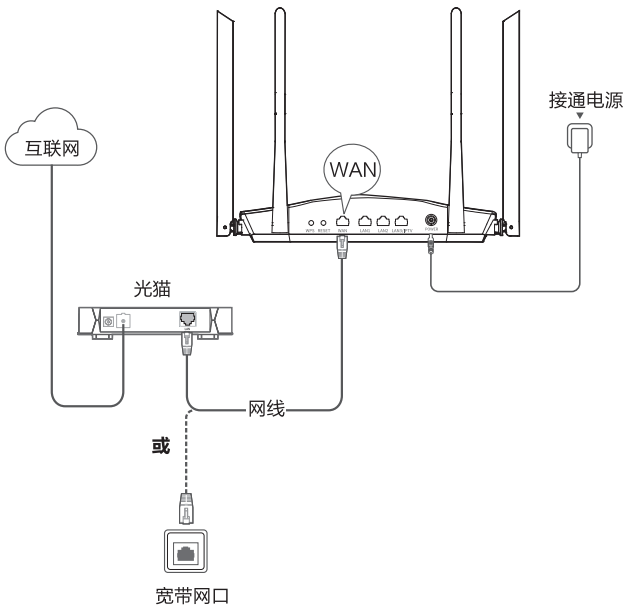
提示
路由器支持e-Link功能，当开启e-Link功能，且与支持e-Link的智能家庭网关搭配组网时，路由器自动切换为AP模式，无线名称和无线密码将自动变为与e-Link智能家庭网关相同。

请根据您的组网需求，参照**场景一**或**场景二**进行安装。

场景一：第一次使用路由器

步骤1：连接路由器WAN口

- 用包装盒内的电源适配器接通路由器的电源。指示灯红色慢闪。
- 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口。



② 点击开始体验。



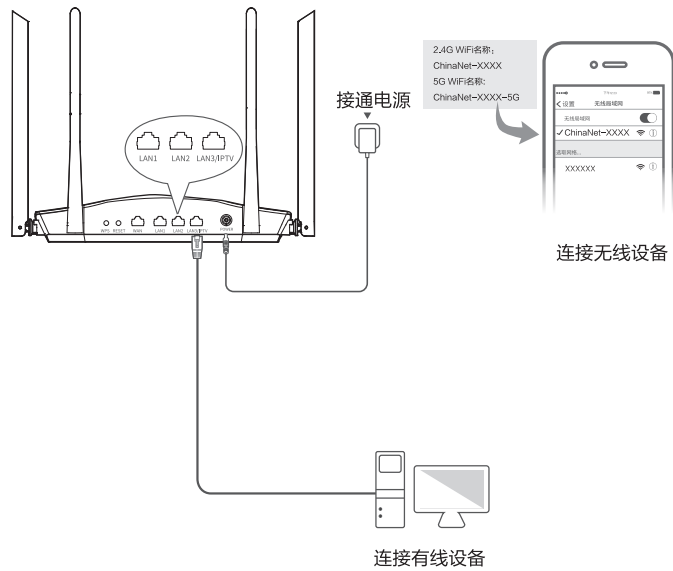
③ 路由器会自动检测您的联网方式，请参考检测结果输入相关上网参数，点击下一步。（下图以宽带拨号为例）



步骤2：客户端连接路由器

方式1：手机等无线设备连接到路由器的无线网络。
默认无线网络信息可在路由器底部贴纸查看。

方式2：用网线将电脑连接到路由器的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口。



提示
参考下表选择联网方式，如果还不确定，请咨询您的互联网服务提供商(运营商)。

您的互联网服务提供商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

④ 设置无线参数，点击下一步。

- 如果路由器与支持e-Link的智能家庭网关搭配组网，您可开启e-Link功能。此时，路由器会自动切换为AP模式，无线名称和无线密码将自动变为与e-Link智能家庭网关相同。

- 否则，您可关闭e-Link功能，自定义路由器的**无线名称**和**无线密码**。



步骤3：设置路由器联网

- 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问**router.ctc/**或**192.168.2.1**并登录到路由器管理页面。默认的登录信息可在路由器底部贴纸查看。



提示
如果上述页面没有出现，请参考**常见问题解答**的**问1**解决。

⑤ 设置完成。



- **无线设备上网**：手机等无线设备连接页面显示的任意一个无线网络，输入无线密码即可上网，请连接较好的无线网络。

- **有线设备上网**：用网线连接到路由器LAN1、LAN2、LAN3/IPTV口的电脑等设备可直接上网了。

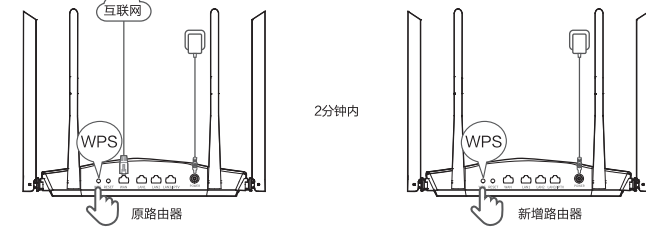
提示
如果不能上网，请参考**常见问题解答**的**问2**解决。

场景二：扩展已有路由器的WiFi

- 注意：**
- 扩展网络前，请确保原路由器（主节点）已成功联网，新增路由器（子节点）处于**出厂设置**状态。
 - 通过WPS按钮扩展WiFi时，本路由器暂时只能扩展AX1806的WiFi，后续兼容型号会在对应型号资料中进行说明。

步骤1：加入已有网络

- 将新增路由器放在原路由器的附近并通电。指示灯红色慢闪。
- 按一下原路由器的WPS按钮（1~3秒）。指示灯绿色慢闪。
- 2分钟内，按一下新增路由器的WPS按钮（1~3秒）。指示灯绿色慢闪。



- 观察新增路由器的指示灯，当它变为**绿色长亮**时，表示已成功加入已有网络。

步骤2：为新增路由器选择合适的位置

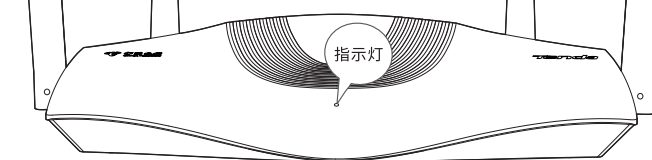
- 为获得更好的上网体验，请参考以下建议将新增路由器摆放在合适位置。
 - 放在原路由器的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 给新增路由器通电，指示灯红色慢闪。
- 1~2分钟后，观察新增路由器指示灯，若为**绿色长亮**，则组网质量佳，所选位置合适。否则，建议调整新增路由器位置，使其更靠近原路由器，以获得更好的组网质量。

④ 扩展成功。

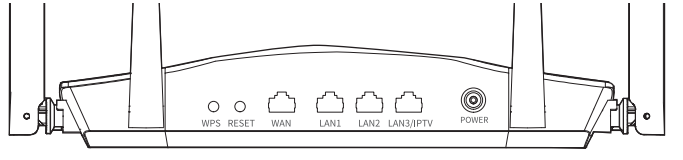
- **无线设备上网**：手机等无线设备连接无线网络上网（所有节点的无线名称/密码相同）。
 - **有线设备上网**：用网线连接到任一节点的LAN1、LAN2、LAN3/IPTV口的电脑等设备可直接上网了。
- 如果还有路由器需要加入到本无线网络，请重复**步骤1**和**步骤2**。

注意：
组网成功后，请不要关闭路由器的无线网络，以免组网失败。

指示灯/接口/按钮说明



指示灯	状态	说明
主节点	绿色长亮	路由器已联网成功，当前没有数据传输。
	绿色快闪	路由器已联网成功，当前正在传输数据。
	绿色慢闪	路由器正在进行WPS协商；无线客户端正在连接路由器或路由器正在组网。
	红色长亮	路由器联网失败。
	红色慢闪	路由器正在启动。
	正在组网。	
子节点	绿色长亮	组网成功，连接质量佳。
	黄色长亮	组网成功，连接质量一般。
	红色长亮	连接失败。
	红色慢闪	路由器正在启动。



接口/按钮	状态
WPS	WPS按钮。 - 如果您想通过WPS按钮让客户快速连接路由器的WiFi，请按一下此按钮（1~3秒），开始WPS协商，指示灯绿色慢闪。请在2分钟内开启客户端的WPS功能，与本路由器进行WPS协商。 - 如果您想通过WPS按钮与另一台路由器组网，请按一下此按钮（1~3秒），路由器开始寻找另一个节点，指示灯绿色慢闪。请在2分钟内按一下另一台路由器的WPS按钮（1~3秒），与本路由器进行组网。 提示 多台路由器组网成功后，只有作为主节点的路由器支持通过WPS按钮允许无线客户端接入。
RESET	复位按钮。 路由器启动完成状态下，按住此按钮约8秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
WAN	互联网接口。10/100M/1000Mbps自适应。 用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。
LAN1、LAN2	LAN口（内网接口）。10/100M/1000Mbps自适应。 连接电脑、交换机、游戏机等。
LAN3/IPTV	LAN口、IPTV口复用，默认为LAN口。10/100/1000Mbps自适应。 路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。
POWER	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。

常见问题

问1：访问router.ctc/或192.168.2.1无法登录到路由器管理页面，怎么办？

- 若通过手机等无线设备登录：
- 请确保已成功连接路由器的WiFi。
 - 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录：
- 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入**router.ctc/**或**192.168.2.1**。
 - 请确保电脑已连接到路由器的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口，且网线连接正常，无松动现象。
 - 请确保电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。
- 若经过上述操作仍然无法登录，请将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器启动完成状态下，按住复位按钮（RESET）约8秒，当指示灯红色快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

问2：第一次使用路由器时，设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

- 首先，请尝试使用以下方法解决：
- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口。
 - 如果指示灯红色长亮，请登录路由器管理页面，进入**无线设置**页面，确保联网方式和上网参数正确。
 - 如果联网方式和上网参数正确，但仍然联网失败，请联系您的互联网服务提供商。
- 如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
 - 1. 连接WiFi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 2. 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置** → **无线名称与密码**页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。
 - 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 1. 确保电脑已连接到路由器的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口，且网线连接正常，无松动现象。

- 确保电脑已设为**自动获得IP地址**，**自动获得DNS服务器地址**。

问3：组网成功后，如何移除网络中的子节点？

将该子节点恢复出厂设置。
方法：节点正常运行时，按住复位按钮（RESET）约8秒，当指示灯红色快闪时松开，节点将会恢复出厂设置。

注意：
如果将主节点恢复出厂设置，整个网络将无法接入互联网。您需要参照本指南**场景二**的内容重新组网才能正常访问互联网。

问4：搜索不到路由器的WiFi信号，怎么办？

- 请用网线将电脑连接到路由器（主节点）的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置** → **无线名称与密码**页面，检查是否已开启“双频合一”功能。如果已开启，那么路由器只显示一个WiFi名称。
- 确保无线网络已开启。
 - 确保无线名称没有包含中文字符。

问5：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？

- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 请用网线将电脑连接到路由器（主节点）的LAN1、LAN2或LAN3/IPTV口，然后登录路由器管理页面，进入**无线设置** → **无线名称与密码**页面，检查是否已开启“双频合一”功能。如果已开启，那么路由器只显示一个WiFi名称。
- 如果路由器没有开启“双频合一”功能，且手机可以搜索到其他5GHz无线网络，请参考**问4**的方法解决。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
无线路由器	两年保修	客户送修

说明：
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。
若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测，确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。
外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断裂、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。
经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损害变的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如2001代表20年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解路由器使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666
服务时间：周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00（节假日除外）

版权所有©2020深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考，不构成任何形式的担保。