



智能网络摄像机

快速安装指南

包装清单

- | | |
|-----------|----|
| • 智能网络摄像机 | 1台 |
| • 电源适配器 | 1个 |
| • 快速安装指南 | 1套 |
| • 支架 | 1套 |

若以上配件有遗漏缺失，请持原包装及配件，与经销商联系更换。

1 设备通电

连接电源

请首先检查外部供电正常，然后将摄像机接上标配电源，指示灯亮起并闪烁，表示摄像机已正常工作。

2 添加设备

发现新设备

温馨提示：a、本产品仅支持2.4G 无线网络，同时无线SSID不支持中文和部分特殊符号，如：`'"<>`；b、支持QQ V6.5.7.408以上版本。

- 1、从手机QQ“联系人”中找到“我的设备”，点击“发现新设备”，示图1；
- 2、点击“扫一扫”，扫描设备的二维码，示图2；
- 3、扫描二维码，示图3



图1



图2

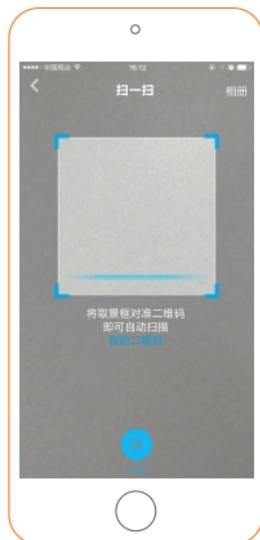


图3

配置无线

二维码扫描完后，请在该界面中输入将要连接到无线网络密码。密码输入之后，点击“下一步”，进行声波网络配置。

注意

- 1、若没有听到“请配置网络”的提示音，则请按复位键5秒，待听到“嘟”声松手即可。
- 2、为保证成功配置，请将设备加入手机当前连接的网络，输入网络密码；
- 3、因声波配置WiFi，所以建议手机和设备尽量在安静环境下配置，这样能够最大限度避免噪音对设备连接产生影响。另外手机尽可能的靠近摄像机咪头处；
- 4、由于设备通讯原因，连接绑定过程可能需要20秒左右，请耐心等待；

设备绑定

按照操作流程，完成摄像机的添加（可以重复添加多个摄像机）

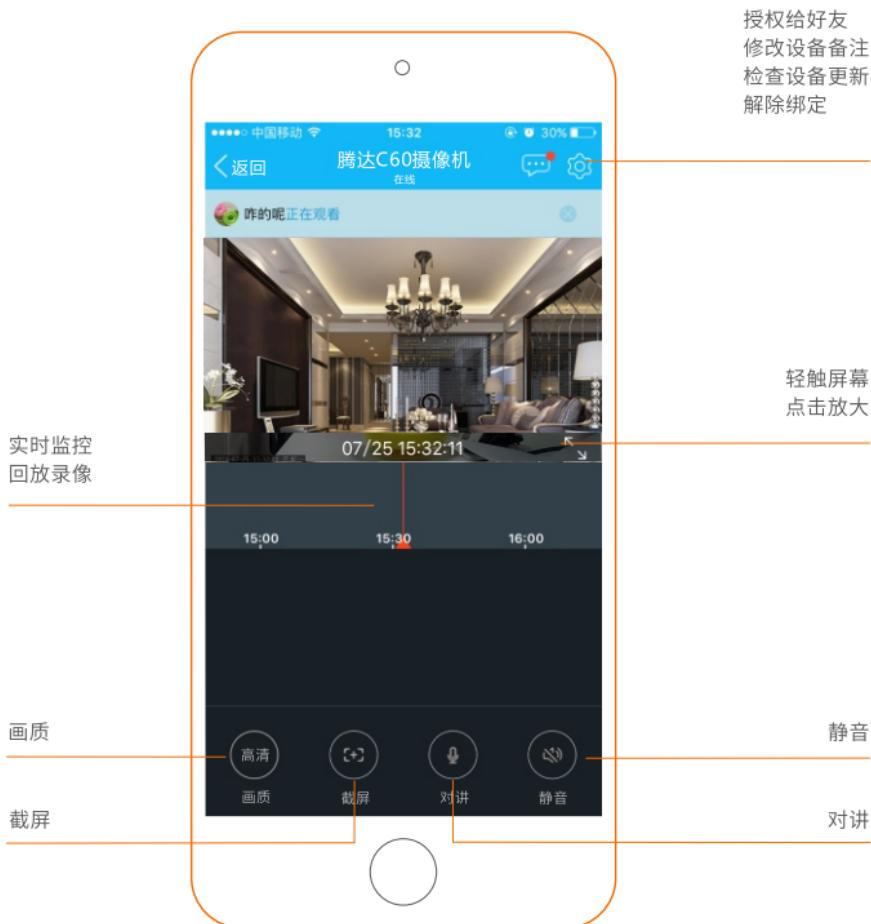


输入无线网络密码

声波配置

发现设备后点击
“同意并绑定”

③ APP浏览视频详解

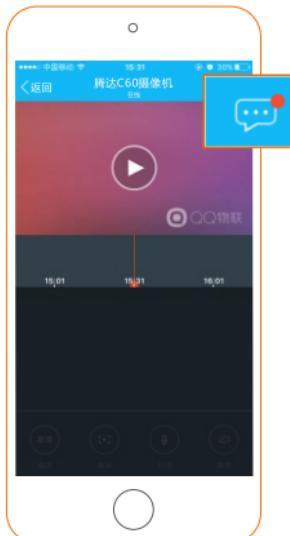


4 移动侦测，报警推送

当监控画面中有移动物体，会触发移动侦测报警抓拍，抓拍的图片会实时推送到您的QQ上，可按照如下方法查看。



设备会主动给你发QQ消息



从设备界面右上角查询消息列表



查看报警图片

5 分享设备

您不仅自己可以操作设备，还可授权QQ好友共同使用设备

- 1、点击设备操控界面右上角，唤起菜单，示图4；
- 2、选择“好友授权管理”（仅设备主人可授权），示图5；
- 3、在这里可以添加授权和管理授权好友，示图6。

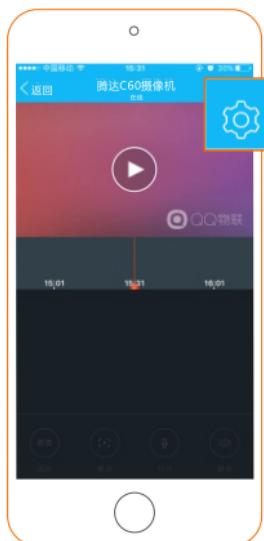


图4



图5



图6

Q&A 常见问题解答

- **设备与手机QQ绑定前的注意事项？**

1. 支持QQ V6.5.7.408以上版本。
2. 检查设备正常工作。

- **路由器改密码后，手机QQ无法再控制设备？**

1. 请先把设备恢复出厂设置（长按设备上的Reset键5秒），然后重新进行发现绑定流程。

- **为什么插入TF卡，没有进行录像？**

1. 请先在电脑上格式化TF卡，然后再插入摄像机，正常录像后会循环录像，自动覆盖最早的录像文件。

- **设备再次绑定时，无法找到设备二维码？**

1. 我们建议在首次使用时，可以拍摄二维码并保存在手机中做备用；同时也提醒你请谨慎保管好设备的二维码。

- **QQ报警推送为何一直报个不停？**

1. 这是因为“移动侦测报警”功能缺省开启，您可以按如下操作关闭此功能，点击右上角>点击“设备消息设置”，在“设备消息设置”界面，关闭“移动侦测报警”功能。

- **QQ报警推送为何停报？**

1. 这是受腾讯QQ报警机制的影响，7天内最多报警5000条，这个限制条件与普通QQ用户是一致的，超过5000条后需要等待第二天才能重新拿到发送分配。

- **TF卡录像回放时，明明有录像的时间，进度条是白色，显示不出来，要过一段才能显示成绿色。有时显示“无录像文件”？**

1. 这是受腾讯QQ显示延迟机制影响，建议取下TF卡，在电脑查看相关录像。

- **为何WiFi总配置失败？**

1. 本设备仅支持2.4G 无线网络。同时无线SSID不支持中文和部分特殊符号，如：\''<>`。

- **有线方式如何连接？**

1. 请连接网线，然后再连接电源，这样通过手机QQ就可以直接添加设备（备注：手机和设备必须连接到同一个无线路由器）。

- **当设备未解绑，更换WiFi网络时，为何配置不成功？**

1. 需要先将设备解绑，然后再重新配置WiFi，即可配置成功。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务：

一、产品保换、保修承诺：

保修条款（适用于2016年1月1日以后生产的产品）

保修条款（适用于2016年1月1日以后生产的产品）		
网络摄像头	一年保修	客户送修

二、Tenda产品保换、保修内容：

保换、保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线、软件产品、说明书等附件不在保换保修范围内。

若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可在购买处更换产品。产品在安装或使用中出现问题，可先与腾达售后服务中心取得联系，由工程师在电话里指导解决。通过沟通，确认是产品性能问题的，客户可到购买处更换同一型号或与该产品性能相当的良品。如果客户无法联系到经销商，可联系腾达售后服务中心获得保换、保修服务。但经腾达检测确认产品无故障的，将不予保换、保修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。如返修的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。

符合保修规定的产品，我公司将免费予以维修。

Tenda产品实行全国范围联保。您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方购买的产品，如果在使用过程中出现保修范围内的硬件故障，均可凭本产品的购机发票到Tenda售后服务中心获得保换、保修服务。对不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保换、保修的起始日期。

三、有下列情况之一的，不属于保换、保修范围：

- 1、超过保修期的；
- 2、封口标破损、私自涂改或无封口标的；
- 3、客户私自拆装或维修过的；
- 4、人为损坏，外壳或有明显划痕，受损变形的；
- 5、在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的；
- 6、雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

四、凡不在保换、保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

五、其它：

上述服务承诺仅适用于我公司在中国大陆地区售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。如果您在使用中有与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎拨打腾达技术支持电话：0755-86591006，我们的工程师将为您提供专业解答；技术支持邮箱为IPC@tenda.com.cn您也可以登录腾达官方网站：<http://www.tenda.com.cn>获得产品操作问题的解决信息。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

声明

本文档版权由深圳市吉祥腾达科技有限公司所有。未经吉祥腾达事先书面许可，任何人不得将本文档上的任何内容以任何形式进行复制、经销、翻印、播放，或者其他任何商业目的的使用。本文档所提到的产品规格和咨询仅供参考，如果内容变更，恕不另行通知，除非有特定的约定。本文档仅作为使用指导，文档中所有的陈述、信息均不构成任何形式的担保。

版权所有@深圳市吉祥腾达科技有限公司2016保留一切权利。



: 仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



: 仅适用于非热带气候条件下安全使用。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号

TCL高新科技园E3栋6-8层

邮编：518052

技术电话：0755-86591006

技术邮箱：IPC@tenda.com.cn

客服QQ：2281642120

官方网站：www.tenda.com.cn