

常见问题解答

问：访问tendawifi.com无法登录到路由器页面，怎么办？

答：请尝试使用以下方法解决：

- 在浏览器访问192.168.0.252。
- 请确保网线连接正确，且网线无松动现象。
- 请用网线将电脑连接到路由器的2、3、4、5任一接口，且确保电脑IP地址的获取方式是“自动获取”。
- 清除浏览器的缓存或更换浏览器进行尝试。
- 更换电脑进行尝试。
- 用尖状物持续按下Reset按钮8秒后松开，路由器将会恢复出厂设置，然后尝试重新登录。

问：设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办？

答：请尝试使用以下方法解决：

- 确认路由器WAN1口已连接到互联网，路由器前面板的1灯亮或闪烁。
- 如果手机等无线客户端连接AP的WiFi后无法上网，确认已连接到正确的无线名称。
- 如果已连接正确的无线名称，但仍然无法上网，请有线登录到路由器，在“AP管理”模块修改AP的无线名称和无线密码后，重新连接。
- 如果是接到路由器2、3、4、5接口的电脑无法上网，确认路由器前面板对应的灯长亮或闪烁。
- 登录路由器管理页面，查看是否有设置黑名单。
- 如果仍然无法上网，请咨询你的互联网服务提供商。

问：手机等无线客户端搜索不到AP的无线网络，怎么办？

答：请尝试使用以下方法解决：

- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态，可以搜索到无线网络。
- 登录到路由器，在“AP管理”模块，确保对应的无线网络已开启。
- 请不要将AP的无线名称设置为中文或特殊字符。

- 6 -

- 7 -

产品规格

项目	参数
带机量	30台终端
CPU	400MHz
内存	64MB
FLASH	16MB
网络接口	5个10/100Mbps自适应RJ45端口
指示灯	1个SYS灯,5个RJ45端口灯
按钮	1个Reset按钮
工作环境	工作温度:0°C ~ 40°C 工作湿度:(10 ~ 90)%RH,无凝结
存储环境	存储温度:-40°C ~ 70°C 存储湿度:(5 ~ 90)%RH,无凝结
电源输入	9V == 600mA
外形尺寸(L*W*H)	177.5mm*104mm*26mm

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的商品，保修期仍然以原产品为准。

警告：此为A级产品，在生活环境，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏、受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定的售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1801代表18年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

- 8 -

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

Tenda 腾达

快速安装指南

企业级路由器

型号：G0

包装清单

- 企业级路由器×1
- 电源适配器×1
- 快速安装指南×1

*若以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。

本指南仅指导上网设置，更多设置请查阅对应产品的使用说明书。
下载地址：<http://www.tenda.com.cn>



腾达微信公众号



腾达官方微博

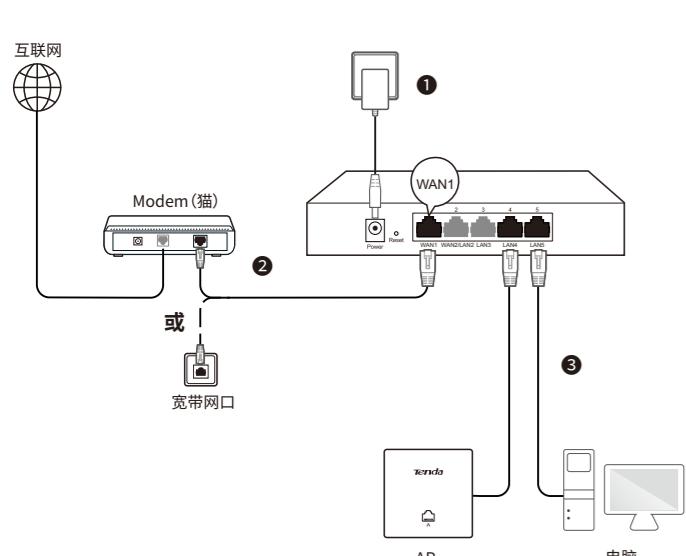


第一步：连接

① 用包装盒内的电源适配器给路由器通电。

② 用网线将路由器WAN1口接到Modem(猫)或宽带网口。路由器前面板的1灯亮。

③ 用网线将电脑、AP(如有)分别接到路由器的2、3、4、5接口。路由器前面板的对应灯亮。



第二步：设置

① 在已连接到路由器的电脑上打开浏览器，访问192.168.0.252或tendawifi.com。

② 点击开始体验。



③ 系统会自动检测联网方式，请根据页面提示输入相关上网信息，点击下一步。(下图以宽带拨号为例)



④ 设置无线名称和无线密码(当路由器下接有Tenda AP时生效)，点击下一步。



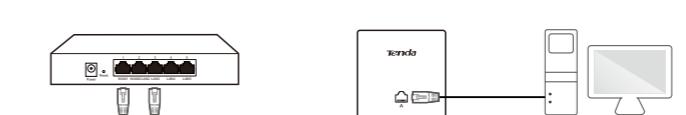
提示
系统默认将无线密码同步设置为路由器的登录密码。如要自定义登录密码，请取消勾选“将无线密码设置为路由器登录密码”后设置。
设置完成。



第三步：上网

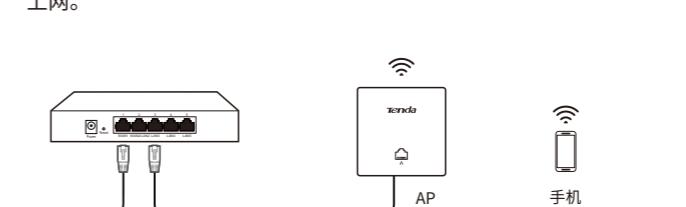
有线上网

有线设备通过网线连接路由器或AP，就可以上网了。

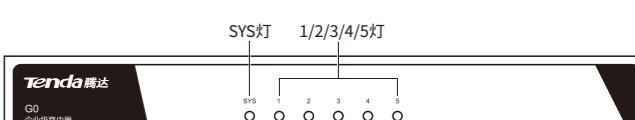


无线上网

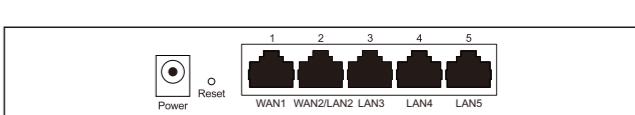
— 路由器下接了Tenda AP：可以用手机等无线设备连接您设置的无线网络上网。
— 路由器下接了其他AP：可以用手机等无线设备连接AP原有的无线网络上网。



指示灯、接口、按钮



指示灯	状态	说明
SYS	长亮	系统上电。 使用过程中，长亮表示系统故障。
	闪烁	工作正常。
1/2/3/4/5	长亮	对应接口有数据传输。
	闪烁	对应接口有数据传输。



接口、按钮	说明
Power	电源接口。 请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
Reset	复位按钮。 通电状态下，用尖状物持续按下8秒后松开，路由器将会恢复到出厂状态。
1	外网接口。 连接外网线，外网线可能是从ADSL猫、光猫、有线电视猫接出来的网线，或互联网服务提供商直接提供的宽带网线。
2	默认为内网接口，可以在路由器管理页面修改为外网接口。
3/4/5	内网接口。 连接电脑、AP、交换机等。

- 1 -

- 2 -

- 3 -

- 4 -

- 5 -