

Tenda 腾达

安装手册

TEF1210P-8-150W

TEF1218P-16-250W

TEF1226P-24-440W

8/16/24+2G智能型PoE供电交换机

版权所有©2016 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

约定

本手册适用于以下型号的 Tenda 智能型 PoE 供电交换机：TEF1210P-8-150W、TEF1218P-16-250W、TEF1226P-24-440W。

型号	产品说明
TEF1210P-8-150W	8+2G 智能型 PoE 供电交换机
TEF1218P-16-250W	16+2G 智能型 PoE 供电交换机
TEF1226P-24-440W	24+2G 智能型 PoE 供电交换机

标识含义约定：

标识	含义
 注意	提醒用户操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
 提示	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

简介

章节	说明
第 1 章 产品介绍	介绍交换机及其包装、外观。
第 2 章 设备安装	介绍交换机安装注意事项及安装方法步骤。
第 3 章 硬件连接	介绍交换机各接口的连接。
第 4 章 登录Web 网管	介绍登录到交换机 Web 网管页面的步骤。
附录	介绍交换机常见问题处理方法、规格、保修卡、有毒有害物质申明。

技术支持

免长途技术电话 : 400-6622-666

技术支持邮箱 : tenda@tenda.com.cn

本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。

目 录

第 1 章 产品介绍	1
1.1 简介	1
1.2 包装	1
1.3 外观	2
1.3.1 前面板	2
1.3.2 后面板	4
第 2 章 设备安装	5
2.1 安装注意事项	5
2.1.1 安全措施	5
2.1.2 环境要求	5
2.1.3 安装工具准备	6
2.2 安装设备	6
2.2.1 机架安装	6
2.2.2 桌面安装	8
2.3 连接保护地线	8
2.3.1 安装环境中有接地排	8
2.3.2 安装环境中无接地排	10
第 3 章 硬件连接	11
3.1 连接 RJ45 端口	11
3.2 连接 SFP 端口	11
3.3 上电前检查	13
3.4 给设备上电	13
第 4 章 登录 WEB 网管	14
附录	16
A 常见问题处理	16
B 产品规格	17
C 产品保修卡	19
D 电子信息产品有毒有害物质申明	21

第 1 章 产品介绍

1.1 简介

TEF1210P-8-150W/TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 是 Tenda 公司自主研发设计的 8/16/24+2G 智能型 PoE 供电交换机，提供 8/16/24 个百兆以太网端口、2 个千兆以太网端口和 2 个复用的千兆 SFP 端口。

TEF1210P-8-150W/TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 的 1~8/16/24 口都支持 IEEE 802.3af (15.4W) 和 IEEE 802.3at (30W) 标准 PoE 供电，整机 PoE 最大输出功率为 123W/230W/370W，通过普通的 5 类双绞线即可为 AP、IP 摄像头、IP 电话等 PoE 受电设备同时传输电力和数据；支持网络延长模式，开启后，使用超五类及以上网线时，对应端口的数据传输和供电距离最远可达 250 米。

另外，TEF1210P-8-150W/TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 还提供 VLAN、链路汇聚、QoS、STP 防环、SNMP 等智能管理功能，可减少项目施工难度和施工时间，最大程度的节省工程项目成本，保护用户投资。

1.2 包装

打开包装，检查包装盒内应有以下配件：

配件	数量	说明
交换机	1	/
电源线	1	用于给交换机供电。
L 型支架	2	用于机架安装。
螺钉	TEF1210P-8-150W 配 6 颗 TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 配 8 颗	用于机架安装。
脚垫	4	用于桌面安装。
安装手册(含保修卡)	1	用于指导用户安装交换机和售后保修服务。

如果发现配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。

1.3 外观

1.3.1 前面板

前面板包括：指示灯，RJ45 端口，SFP 端口，RESET 按钮。如下图所示。

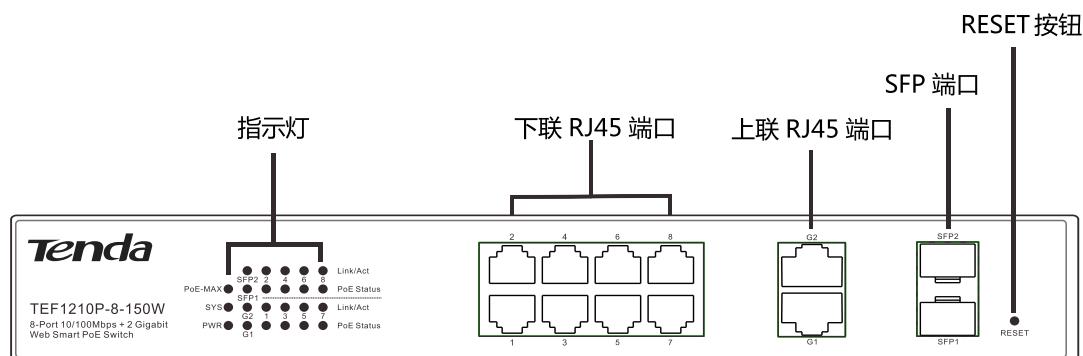


图 1-1 TEF1210P-8-150W 的前面板示意图

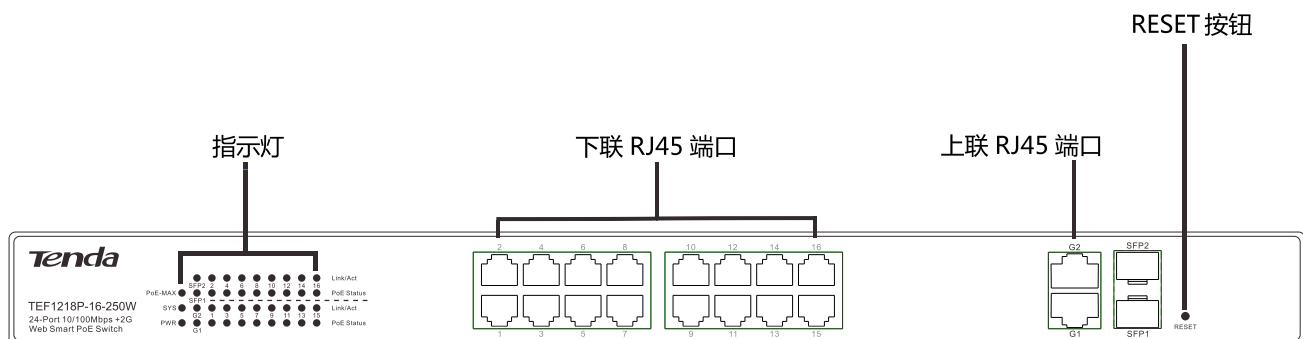


图 1-2 TEF1218P-16-250W 的前面板示意图

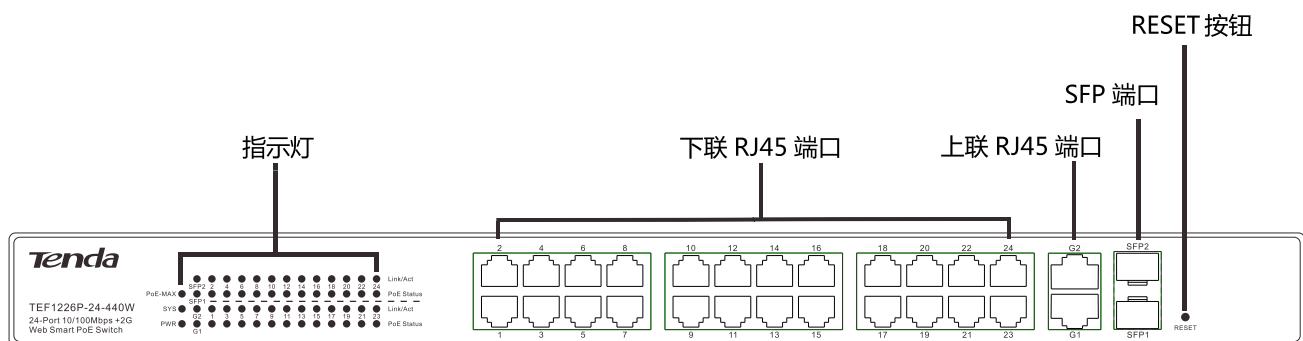


图 1-3 TEF1226P-24-440W 的前面板示意图

◆ 指示灯

1 个 PWR 指示灯，1 个 SYS 指示灯，1 个 PoE-MAX 指示灯，每个下联 RJ45 端口具有 1 个 Link/Act 指示灯、1 个 PoE Status 指示灯，上联端口 G1、G2、SPF1、SPF2 各有 1 个指示灯。

各指示灯的详细状态说明见下表。

指示灯	状态	说明
PWR	常亮	供电正常
	不亮	未通电或供电异常
SYS	闪烁	工作正常
	常亮或不亮	工作异常
PoE-MAX	常亮	PoE 总供电功率达到预警功率，剩余功率小于 6W
	闪烁	PoE 总供电功率达到最大功率
	不亮	PoE 总供电功率未达到预警功率，剩余功率大于 6W
Link/Act	常亮	对应 RJ45 端口已连接
	闪烁	对应 RJ45 端口正在传输数据
	不亮	对应 RJ45 端口未连接或连接异常
PoE Status	常亮	对应 RJ45 端口已连接接受电设备，并供电正常
	闪烁	对应 RJ45 端口接入功耗过大（大于 40W）
	不亮	对应 RJ45 端口未连接接受电设备或没有供电
G1、G2 *若连接了 SFP 口，则对应 G 口的指示灯失效	常亮	对应上联 RJ45 端口已连接
	闪烁	对应上联 RJ45 端口正在传输数据
	不亮	对应上联 RJ45 端口未连接或连接异常
SFP1、SFP2	常亮	对应上联 SFP 端口已连接
	不亮	对应上联 SFP 端口未连接或连接异常

◆ RJ45 端口

TEF1210P-8-150W/TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 分别提供了 8/16/24 个 10/100Mbps RJ45 端口，都支持 IEEE 802.3af 和 IEEE 802.3at 标准的 PoE 供电。

另外，交换机还提供 2 个 10/100/1000Mbps 自适应 RJ45 端口(G1、G2)作为上联端口，分别与 SFP1、SFP2 端口复用，且 SFP1、SFP2 端口优先。

► SFP 端口

交换机提供 2 个复用的千兆 SFP 光纤模块扩展插槽 (SFP1、SFP2)，可接入千兆 SFP 光模块。



SFP 光模块需要用户单独选配，购买本交换机时不提供光模块。

► RESET 按钮

交换机通电状态下，使用针状物持续按住 6 秒后放开，直到 SYS 灯恢复正常闪烁时（等待 20 秒左右），交换机已清空一切配置信息，并恢复到出厂设置状态。

1.3.2 后面板

后面板包括：接地端子、电源插座。TEF1210P-8-150W/TEF1218P-16-250W/TEF1226P-24-440W 的后面板外观相似，图示以 TEF1226P-24-440W 为例。

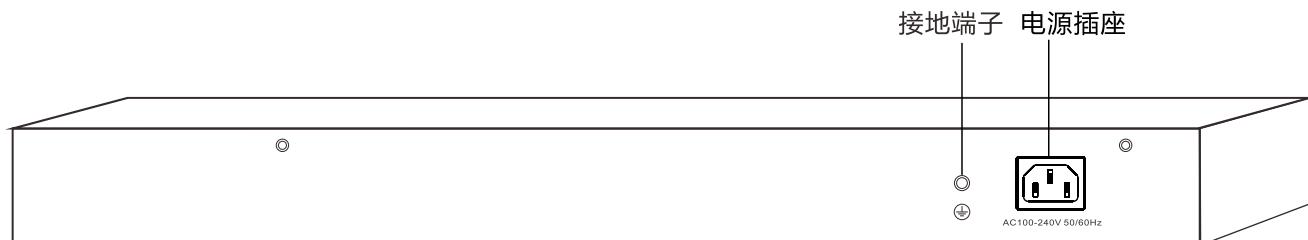


图 1-4 后面板示意图（以 TEF1226P-24-440W 为例）

► 电源插座

连接电源线到电源插座，给交换机供电。请使用产品包装盒内的配套电源线进行连接。

► 接地端子

连接保护地线，以防雷击。连接保护地线的方法请参考 2.3 连接保护地线（页 8）。

第 2 章 设备安装

2.1 安装注意事项

为避免使用不当造成交换机损坏或人身伤害，请遵从以下注意事项。

2.1.1 安全措施

- 安装过程中，需佩戴防静电手套，且交换机电源应保持为关闭状态；
- 使用产品包装盒内的电源线给交换机供电；
- 确保输入电压范围与交换机上标明的输入电压范围相符；
- 确保交换机散热孔通风良好；
- 不要打开或拆卸交换机的机壳；
- 清洁交换机时，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机；
- 交换机远离电力线、电灯、电网附近或任何有可能接触强电电网的地方。



注意

交换机机壳的一个安装螺钉上封有 Tenda 公司的防拆封条，代理商对交换机进行维护时，要求所维护交换机的封条保持完好。如果用户需要打开交换机机壳，请先与本地代理商联系，获得允许；否则，由于擅自操作导致交换机无法维护，将由用户本人负责。

2.1.2 环境要求

» 温/湿度要求

交换机对温度和湿度的要求见附录 B 产品规格（页 17）。

» 洁净度要求

灰尘落在交换机表面上会造成静电吸附，可能会导致金属节点接触不良。为避免静影响交换机正常工作，请注意：

- 保持室内空气清洁，交换机需要定期除尘；
- 确保交换机接地良好，使静电顺利转移。

► 防雷要求

当发生雷击时，在瞬间产生的强大电流会直接或间接地给电子设备造成致命伤害。为避免雷电产生的强大瞬间电流破坏交换机，需要采取以下防雷措施：

- 确认电源插座、机架、工作台和交换机接地端子都接地良好；
- 合理布线，避免产生内部感应雷；
- 需要室外布线时，建议使用信号防雷器。

► 安装台要求

无论交换机安装在机架内或其他工作台上，请注意以下事项：

- 确保机架或工作台足够牢固、平稳；
- 保持室内通风良好，交换机四周留出 10 厘米左右的散热空间；
- 不要在交换机上放置其他重物；
- 需要叠放使用时，设备之间的垂直距离不能小于 1.5 厘米。

2.1.3 安装工具准备

安装过程中，可能会用到防静电手套、十字螺丝刀、网线等工具（材料），请用户自备。

2.2 安装设备

交换机可以安装在机架上，也可以安装在桌面（工作台）上，请根据具体安装环境，选择最合适的安装方式。

2.2.1 机架安装

交换机配备了 L 型支架和固定螺钉，支持标准 19 英寸机架安装。安装步骤如下：

步骤 1：检查机架的接地与平稳性；

步骤 2：使用配件中提供的螺钉将两个 L 型支架分别固定安装在交换机的两侧；

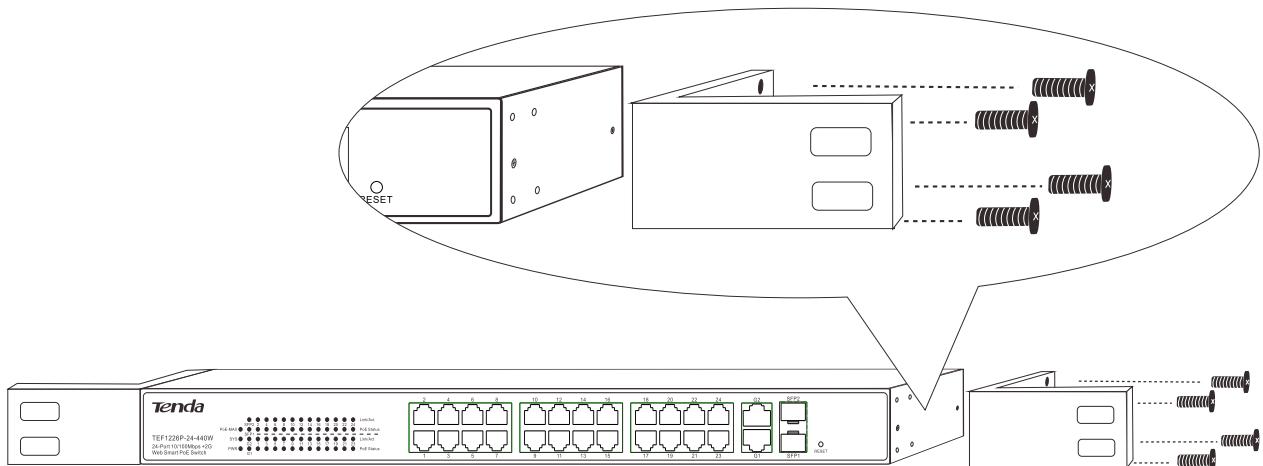


图 2-1 安装 L 型支架到交换机两侧（以 TEF1226P-24-440W 为例）

步骤 3：将交换机放置于机架内适当位置，用螺钉（需用户自备）将 L 型支架固定在机架两端的导槽上，确保交换机平稳地安装在机架上。

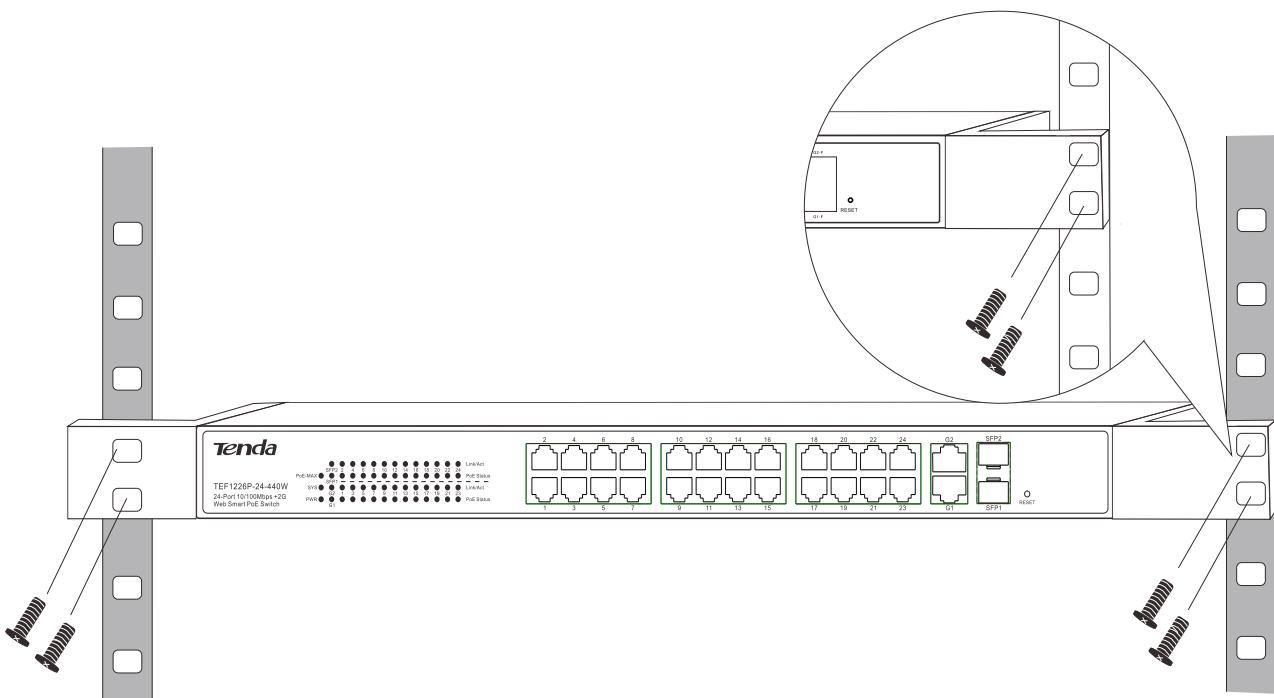


图 2-2 机架安装示意图（以 TEF1226P-24-440W 为例）

2.2.2 桌面安装

如果用户不具备 19 英寸标准机柜，可采用桌面安装方式。安装步骤如下：

步骤 1：将交换机底部朝上放置于足够大并且干净平稳的桌面上；

步骤 2：逐个撕去 4 个绝缘脚垫的胶面保护纸，然后分别将其粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中；

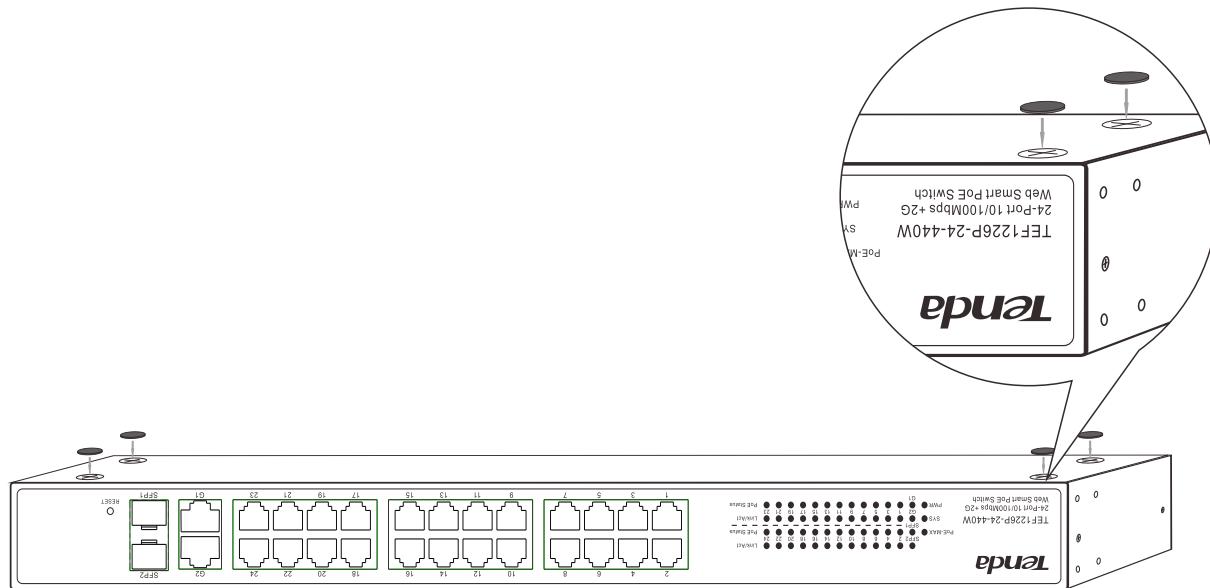


图 2-3 桌面安装示意图（以 TEF1226P-24-440W 为例）

步骤 3：翻转交换机，使其正面朝上放置于桌面。

2.3 连接保护地线

连接保护地线不仅是为了尽快释放掉交换机因雷击而感应的过电压和过电流，也是保障人身安全的必要措施。请根据您的安装环境，选择最合适的保护地线连接方式。

2.3.1 安装环境中接地排

如果安装环境中接地排，有以下两种接地安装方法。

A、将交换机的接地端子直接接到机房的工程接地排，步骤如下：

步骤 1：将接地线的一端接到机房工程接地排的接线柱；

步骤 2：将接地线的另一端接到交换机接地端子，然后拧紧固定螺钉。

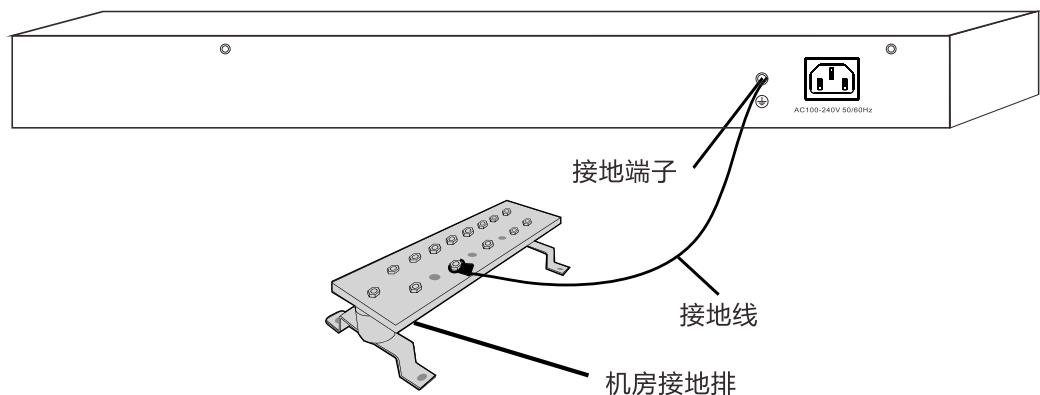


图 2-4 机房有接地排时接地安装简图 A (以 TEF1226P-24-440W 为例)

B、将交换机的接地端子连接到已进行接地保护的其它设备，步骤如下：

步骤 1：将接地线的一端接到已进行接地保护的其它设备的接地端子，然后拧紧固定螺钉；

步骤 2：将接地线的另一端接到交换机接地端子，然后拧紧固定螺钉。

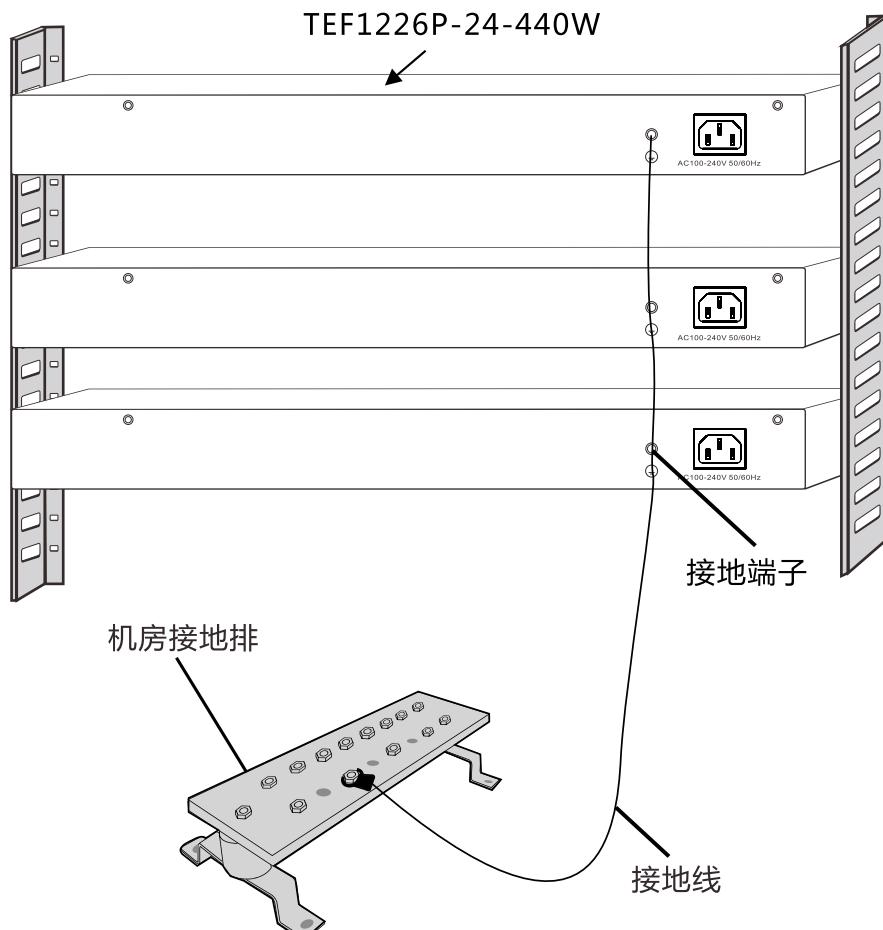


图 2-5 机房有接地排时接地安装简图 B (以 TEF1226P-24-440W 为例)

！注意

交换机的接地线应连接到机房的工程接地，消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

2.3.2 安装环境中无接地排

如果安装环境附近有泥地并且允许埋设接地体，可按以下步骤进行接地安装：

步骤 1：将长度不小于 0.5 米的角钢（或钢管）打入地下；

步骤 2：采用电焊将接地线的一端焊接到角钢（或钢管）上，并将焊接点做防腐处理（电镀或涂覆）；

步骤 3：将接地线另外一端接到交换机的接地端子。

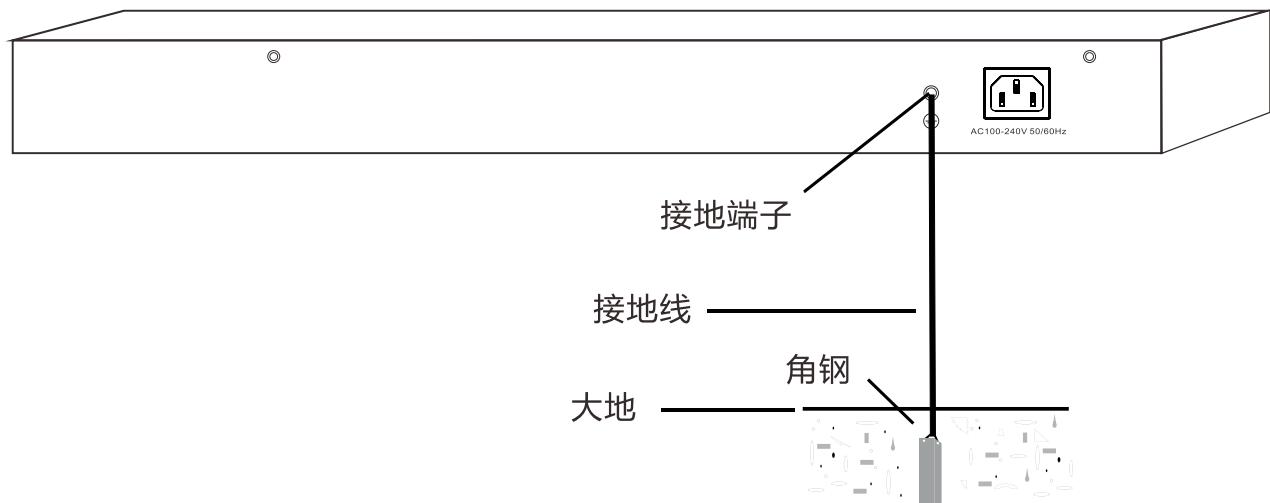


图 2-6 机房附近允许埋设接地体时接地安装简图（以 TEF1226P-24-440W 为例）

如果安装环境附近不允许埋设接地体，可直接通过电源线的 PE（保护地）线进行接地。

前提是：交换机的电源线采用带保护地线的三芯电缆，且交流电源的保护地线已在配电室或交流供电变压器侧良好接地。

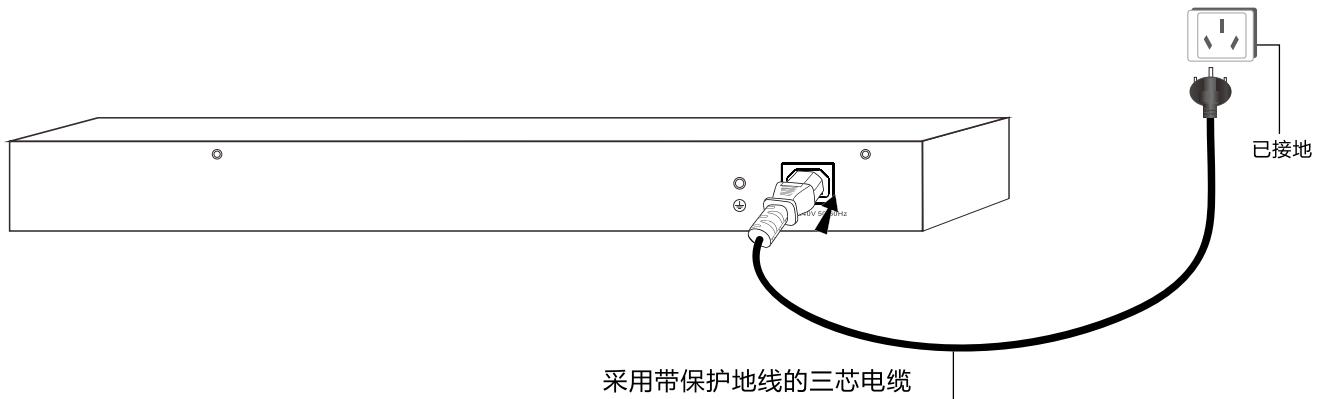


图 2-7 利用已接地的电源线进行接地保护（以 TEF1226P-24-440W 为例）

第 3 章 硬件连接

3.1 连接 RJ45 端口

用网线连接交换机和对端网络设备的 RJ45 端口，其中 G1、G2 端口为上联口，其它端口为下联口。

默认情况下，交换机的下联口均已开启 PoE 供电功能，可对符合 IEEE 802.3at 或 IEEE 802.3af 标准的 AP、IP 电话和网络摄像头等受电设备进行 PoE 供电。

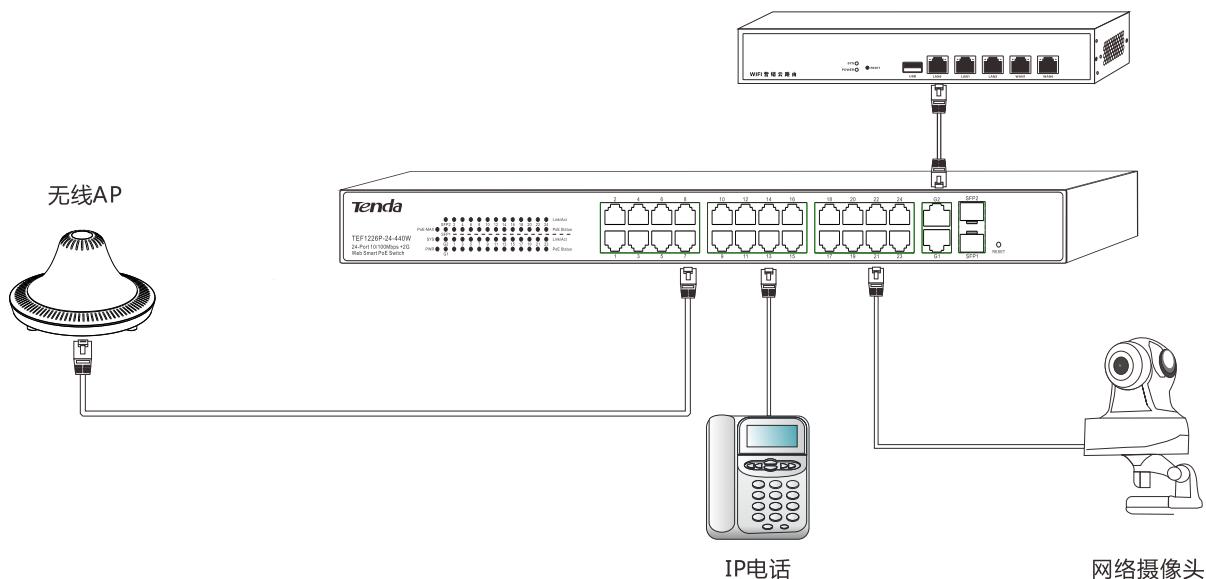


图 3-1 连接 RJ45 端口（以 TEF1226P-24-440W 为例）



- 建议采用超五类及以上网线连接到对端网络设备。另外，因交换机的 RJ45 端口均支持 MDI/MDIX 自适应，故双绞线无需区分平行线或交叉线。
- 交换机 PoE 供电模式为动态供电，即交换机自动给受电设备提供所需功率的 PoE 电源。

3.2 连接 SFP 端口

步骤 1：将 SFP 光模块不带拉手的一头对准交换机的 SFP 端口，确认光模块插入时的上下方位后，再将光模块插入 SFP 端口；

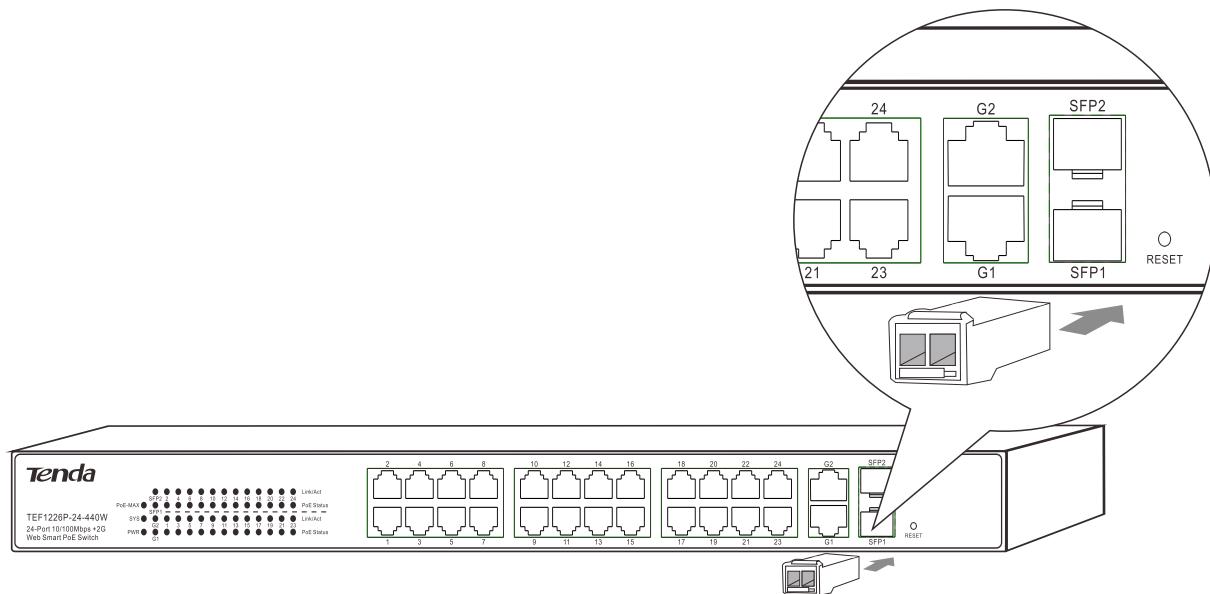


图 3-2 插入光模块 (以 TEF1226P-24-440W 为例)

步骤 2：将光纤一端插入 SFP 光模块对应的 RX 和 TX 口，确保接口的 RX 和 TX 端连接正确，光纤的另一端接到对端设备。

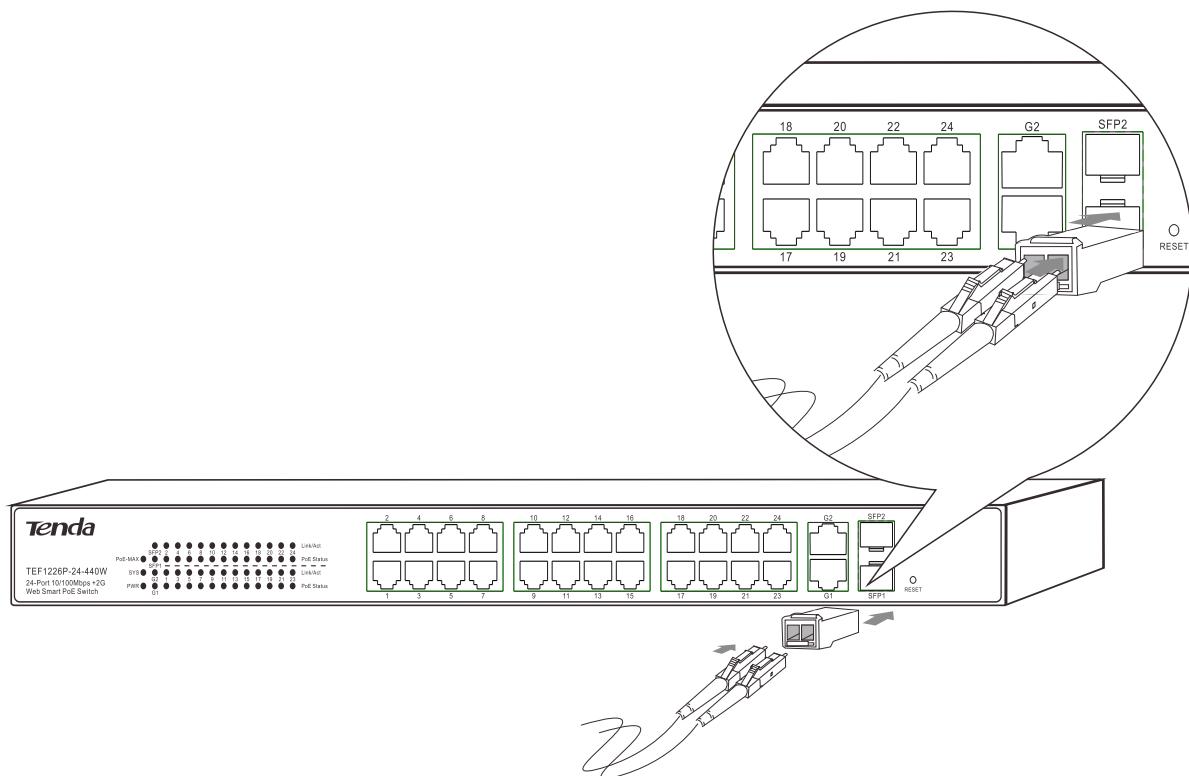


图 3-3 连接光纤 (以 TEF1226P-24-440W 为例)

3.3 上电前检查

上电之前，请对交换机进行以下检查：

- 供电电源是否符合交换机的输入电源规格；
- 地线、各接口（RJ45 口、SFP 口）连线是否正确；
- 接口线缆是否都在室内走线，若有户外走线情况，请检查是否进行了网口防雷器（连接方法如图 3-4）和交流电源避雷器的连接。

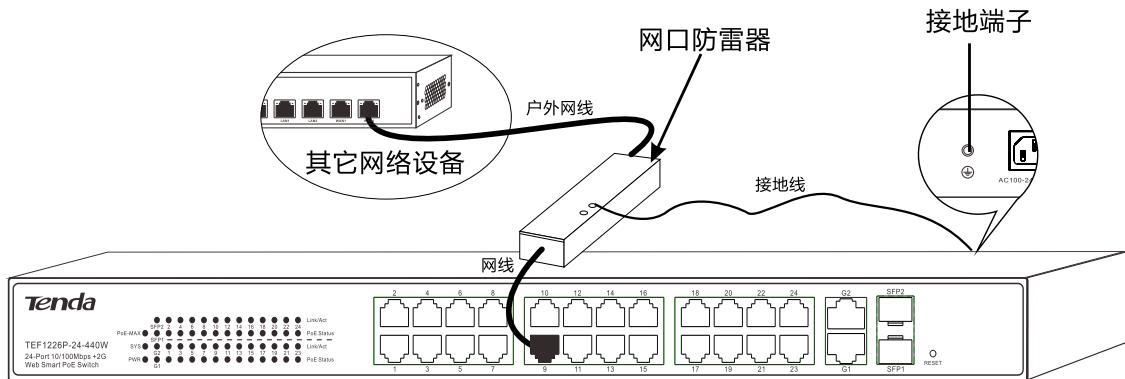


图 3-4 安装 RJ45 网口防雷器（以 TEF1226P-24-440W 为例）

3.4 给设备上电

使用产品包装盒内配套的电源线给交换机供电。

第 4 章 登录 Web 网管

步骤 1：用网线连接电脑和交换机的下联 RJ45 端口；

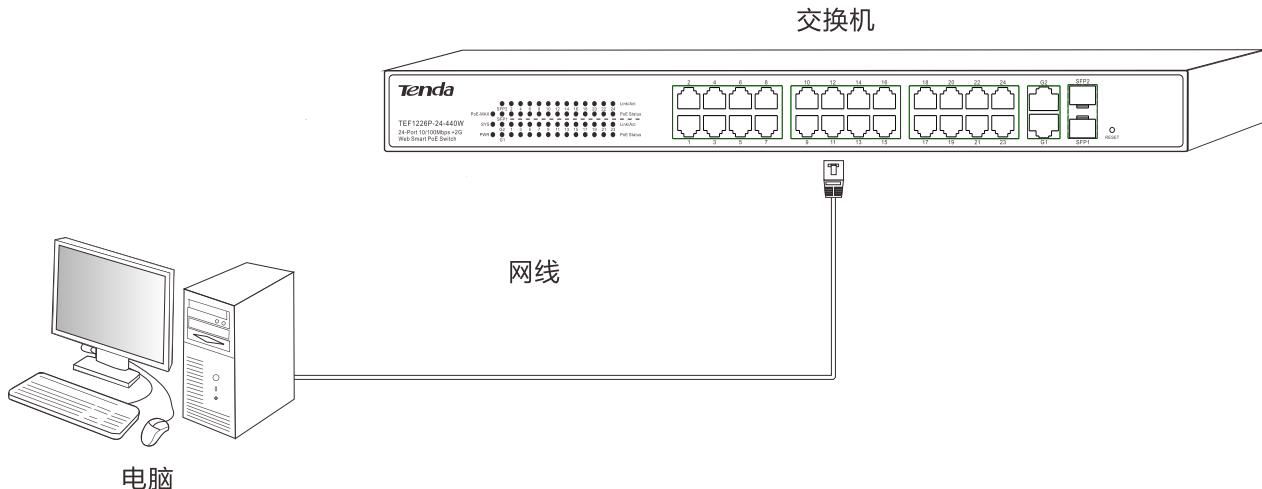


图 4-1 连接电脑到交换机（以 TEF1226P-24-440W 为例）

步骤 2：设置电脑的本地连接 IP 地址为 **192.168.0.X** (X 为 2~254)，子网掩码为 **255.255.255.0**；

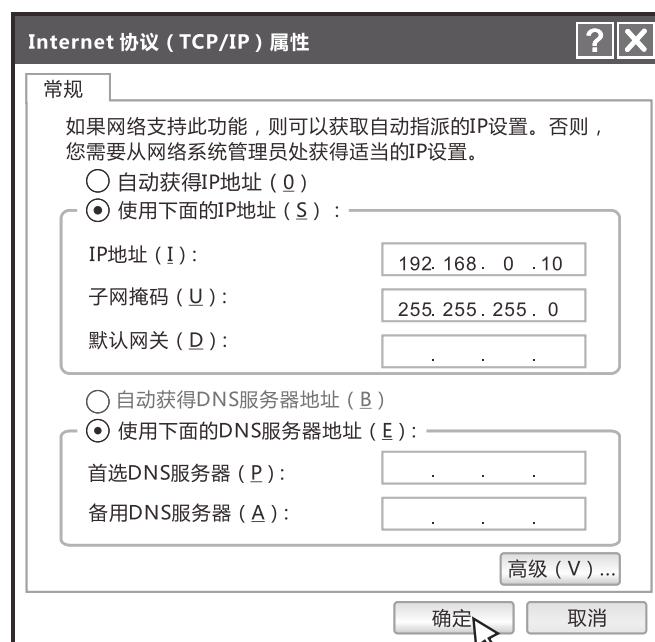


图 4-2 设置电脑的 IP 地址

步骤 3：打开电脑上的浏览器，在地址栏输入 **192.168.0.1**，然后敲击回车键；

步骤 4：进入交换机的 Web 网管登录页面，用户名和密码均输入 **admin**，然后点击 **登录**；



图 4-3 交换机的 Web 登录页面

步骤 5：成功登录到交换机的 Web 网管，您可以开始配置交换机。

图 4-4 交换机的 Web 网管页面 (以 TEF1226P-24-440W 为例)

附录 A 常见问题处理

问：初次使用交换机时，在浏览器输入 192.168.0.1 登录不了交换机，怎么办？

答：请依次尝试以下方法，再重新登录交换机的管理页面。

1. 确认电脑的 **IP 地址**设置为 **192.168.0.X** (X 在 2~254 中取值)。
2. 清除浏览器的缓存，或更换浏览器，并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
3. 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
4. 若经过上述操作仍无法登录交换机的管理页面，请将交换机**恢复出厂设置**后重新操作。

问：要登录交换机 Web 网管页面，但忘记了登录用户名和密码，怎么办？

答：请先使用默认登录信息 (IP 为 **192.168.0.1**，用户名为 **admin**，密码为 **admin**) 尝试登录。如果不行，请将交换机**恢复出厂设置**后，再使用默认登录信息进行登录。

问：在无法进入交换机 Web 网管页面的情况下，怎么将交换机恢复出厂设置？

答：交换机通电状态下，使用针状物持续按住 **RESET 按钮** 6 秒后放开，等待约 20 秒，系统完成重启即可。

恢复出厂设置后，交换机的原有配置会丢失，您需要重新对其进行设置。

问：交换机工作时，Link/Act 指示灯不亮，可能出现的故障及排除方法？

答：请尝试使用以下方法解决。

1. 交换机与对端设备未连接好，请重新连接好两端设备并保持接触良好；
2. 网线长度超过标准距离，请设法把设备间的网线长度减少到标准距离以内（使用超五类网线：协商 100Mbps 时≤150 米，开启网络延长模式并协商 10Mbps 时≤250 米）。

问：交换机工作时，PoE Status 指示灯不亮，可能出现的故障及其排除方法？

答：请尝试使用以下方法解决。

1. 交换机与远端受电设备未连接好，请重新连接好两端设备并保持接触良好；
2. 网线长度超过标准距离，请设法把设备间的网线长度减少到标准距离以内（使用超五类网线：协商 100Mbps 时≤150 米，开启网络延长模式并协商 10Mbps 时≤250 米）；
3. 登录到交换机 Web 网管页面，确保该端口的 PoE 供电功能已启用；
4. 查看交换机的 PoE-MAX 指示灯，如果亮起，请重新调整受电设备，确保 PoE-MAX 指示灯不亮。

附录 B 产品规格

硬件规格

产品型号		TEF1210P-8-150W	TEF1218P-16-250W	TEF1226P-24-440W
端口	10/100M RJ45	8	16	24
	10/100/1000M RJ45	2	2	2
	1000M SFP	2 个(复用)	2 个(复用)	2 个(复用)
性能	存储转发	支持		
	MAC 地址表	4K	4K	4K
	MAC 地址学习	自动学习/老化		
	背板带宽	5.6Gbps	7.2Gbps	8.8Gbps
PoE 供 电	PoE 供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at		
	PoE 供电线芯	支持 8 芯供电，采用网线的 1236 和 4578 线序同时供电		
	PoE 端口	1~8	1~16	1~24
	端口最大供电功率	40W	40W	40W
	整机最大供电功率	123W	230W	370W
防雷等 级	RJ45 端口防雷	6KV		
	电源防雷	6KV		
输入电源		100~240V AC , 50/60Hz		
使用环 境	工作环境	工作温度 : 0°C ~ 40°C 工作湿度 : 10% ~ 90% RH 不凝结		
	存储环境	存储温度 : -40°C ~ 70°C 存储湿度 : 5% ~ 90% RH 不凝结		
数据传输速率		以太网 : 10Mbps (半双工) / 20Mbps (全双工) 快速以太网 : 100Mbps (半双工) / 200Mbps (全双工) 千兆以太网 : 2000Mbps (全双工)		
网络介质		以太网 : 3 类或以上 UTP/STP 快速以太网 : 5 类或以上 UTP/STP 千兆以太网 : 建议使用超 5 类或 6 类 UTP/STP 1000Base-SX : MMF (多模光纤) 1000Base-LX : MMF (多模光纤) 或 SMF (单模光纤)		
网络标准		IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab、IEEE 802.3af、IEEE 802.3at、 IEEE 802.3x、IEEE 802.3z		

软件规格

项目	规格
端口	端口开启“网络延长”模式，使用超 5 类及以上网线时，数据传输（仅支持 10Mbps 全/半双工通信）和供电距离可达 250 米
PoE 供电	支持 IEEE 802.3at/IEEE 802.3af 标准的 PoE 供电 支持端口 PoE 供电开启/关闭设置 支持 PoE 过温保护 支持 PoE 端口供电状态和输出功率的显示 支持 PoE 端口动态供电，默认端口供电优先级（端口 1>端口 2>...端口 8>...端口 16>...端口 24）
安全特性	支持 MAC 绑定
VLAN	支持一键 VLAN 支持端口 VLAN，最大可设置 10/18/26 组 支持 IEEE 802.1Q VLAN，最大可设置 31 组
端口汇聚	支持三组：(端口 1、2、3、4)(端口 5、6、7、8)(端口 G1/G1-F、G2/G2-F)
STP (生成树)	支持 IEEE 802.1d 生成树 支持 IEEE 802.1w 快速生成树
组播	支持 IGMP Snooping 和 IGMP v1/v2
镜像	支持 N : 1 端口镜像
QoS	支持先进先出 支持严格优先级 支持加权优先级
MAC 地址管理	支持 MAC 地址老化和静态 MAC 地址设置
加载与升级	支持 HTTP 升级 支持配置导入导出
管理维护	支持 SNMP（简单网络管理协议）v1/v2 支持 Web 网管

附录 C 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、Tenda产品保换、保修承诺：

保修条款（适用于2007年9月1日以后生产的产品）

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、集线器 (HUB)、5/8口塑壳交换机、56K MODEM、ADSL MODEM、SOHO塑壳宽带路由器、无线产品	一年保换	客户送修
百兆 (千兆) 管理型交换机、百兆 (千兆) 普通型交换机、企业/网吧专用及其它类宽带路由器、光纤类产品 (光纤收发器、光纤模块)	一年保换，两年保修	客户送修

说明：

- 1、“一年保换，两年保修”是指产品售出后如果出现故障，第一年可以免费更换，第二年可以免费维修；
- 2、如果此产品停产，将更换性能相当的产品；
- 3、保换、保修的产品为良品；
- 4、经Tenda保换、保修过的产品，保换、保修期仍然以原产品为准。

二、Tenda产品保换、保修内容：

保换、保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线、软件产品、说明书等附件不在保换保修范围内，若在购机后一周内配件出现问题，可无偿保换。

若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可在购买处更换产品。产品在安装或使用中出现问题，可先与腾达售后服务中心取得联系，由工程师在电话里指导解决。通过沟通，确认是产品性能问题的，客户可到购买处更换同一型号或与该产品性能相当的良品。如果客户无法联系到经销商，可联系腾达售后服务中心获得保换、保修服务。但经腾达检测确认产品无故障的，将不予保换、保修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。如返修的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。

符合保修规定的产品，我公司将免费予以维修。

Tenda产品实行全国范围联保。您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方购买的产品，如果在使用过程中出现保修范围内的硬件故障，均可凭本产品的购机发票到Tenda售后服务中心获得保换、保修服务。对不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保换、保修的起始日期。

三、有下列情况之一的，不属于保换、保修范围：

- 1、超过保换、保修期的；
- 2、封口标破损、私自涂改或无封口标的；

- 3、客户私自拆装或维修过的；
- 4、人为损坏，外壳有明显划痕，受损变形的；
- 5、在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的；
- 6、雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

四、凡不在保换保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

五、其它：

上述服务承诺仅适用于我公司在中国大陆地区售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。如果您在使用中有与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎拨打腾达免长途话费技术电话：400-6622-666，我们的工程师将为您提供专业解答；技术支持邮箱为tenda@tenda.com.cn；您也可以登录腾达官方网站：<http://www.tenda.com.cn>获得产品操作问题的解决信息。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

六、维修记录表

维修日期	维修编号	维修记录	维修员签字

七、用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，送修时请出示此存根。

产品信息	产品型号	
	序列号	
代理信息	经销商名称	
	联系电话	
	销售日期	
用户信息	用户名	
	通讯地址	
	联系电话	
	E-mail	

附录 D 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

- “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
- “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
- 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示为对人体有害。
- 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。
- 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。



此环保实用期限只适用于
产品在用户手册所规定的
条件下工作。

警告

此为A级产品，在生活环境，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

生产日期：详见产品底部序列号

识别方法：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1601代表16年1月

