

## 快速安装指南

企业级无线路由器

### 包装清单

- 企业级无线路由器 \* 1
- 电源适配器 \* 1
- 快速安装指南 \* 1

若以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系。

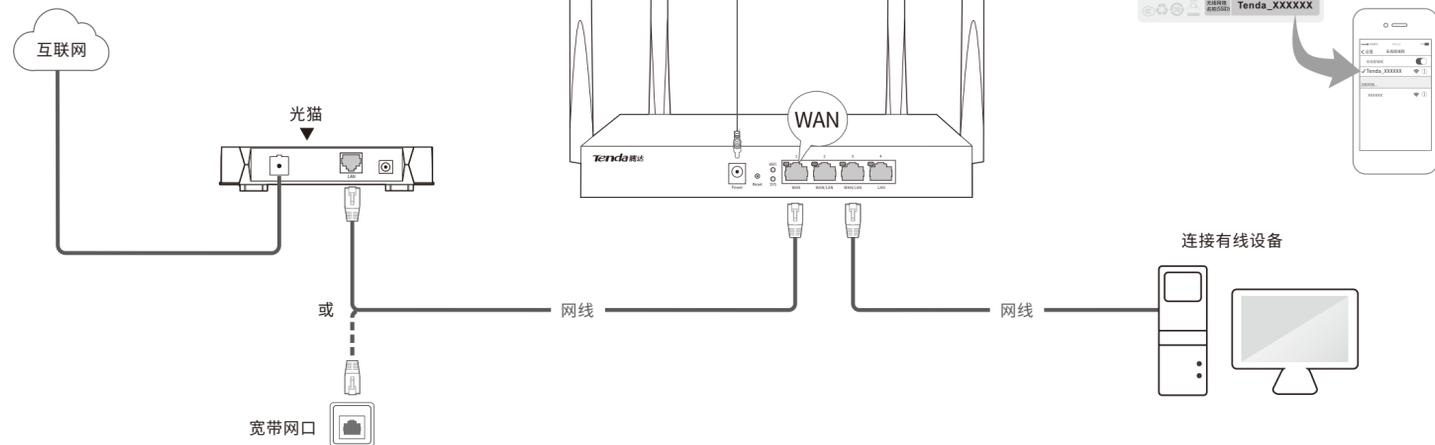
本指南仅指导上网设置，更多设置请查阅该产品的使用说明书。  
下载地址：<http://www.tenda.com.cn>

### 提示

文中的企业级无线路由器以W15E为例。

## 第一步：连接路由器

- 1 用包装盒内的电源适配器接通路由器电源。
- 2 用网线将路由器的WAN口连接到Modem(如光猫)或宽带网口。
- 3 用网线将电脑连接到路由器的任意LAN口，也可以使用手机等无线设备连接路由器的无线网络(默认无线名称可在路由器底面贴纸查看，默认没有无线密码)。



## 第二步：设置路由器

**步骤1:** 在连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问 [tendawifi.com](http://tendawifi.com)。

**步骤2:** 点击开始体验。



**步骤3:** 系统会自动检测联网方式，请根据页面提示设置相关上网信息，点击**下一步**。(此处以宽带拨号为例)



**步骤4:** 设置无线名称和无线密码。

**步骤5:** 确认是否将无线密码设置为登录密码，如果不，请取消勾选“将无线密码设置为登录密码”，然后自定义登录密码。

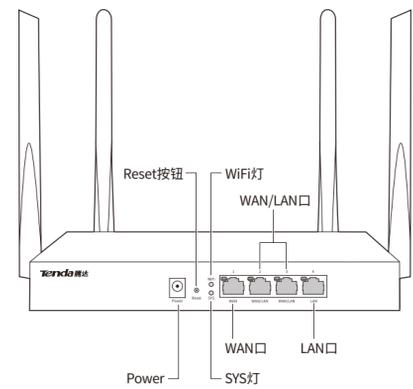
**步骤6:** 点击**下一步**。



设置完成后，您可以连接刚才设置的无线网络上网，或用网线将电脑连接到路由器的LAN口上网。



## 指示灯/接口/按钮



指示灯	状态	说明
WiFi	长亮	2.4GHz或5GHz无线功能已开启。
	闪烁	正在通过无线传输数据。
SYS	熄灭	无线功能未开启。
	长亮	系统正在启动或系统出现故障。
接口灯	闪烁	系统运行正常。
	长亮	对应接口没有数据传输。
接口灯	闪烁	对应接口正在传输数据。
	熄灭	对应接口未连接或连接异常。

接口/按钮	说明
Power	电源接口。请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。
Reset	复位按钮。路由器SYS灯闪烁状态下，用尖锐物按住此按钮约8秒，当指示灯全亮时，路由器将会恢复到出厂状态。
WAN	外网接口。连接外网线，外网线可能是从光猫、ADSL猫、有线电视猫接出来的网线，或互联网服务提供商直接提供的宽带网线。
WAN/LAN	外网接口、内网接口共用，默认为内网接口。可登录路由器管理页面进行修改。
LAN	LAN口(内网接口)。连接电脑、交换机、AP等。

## 常见问题解答

**问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器的管理页面，怎么办?**

答: 请尝试使用以下方法解决:

- 在浏览器地址栏(非搜索栏)输入tendawifi.com或192.168.0.1。
- 如果用手机等无线设备设置路由器，确保成功连上路由器的WiFi。
- 如果用手机设置路由器，确保已关闭手机数据流量。
- 如果用电脑设置路由器，确保电脑连接的是路由器LAN口，且网线无松动现象(对应接口灯亮)。
- 将路由器恢复到出厂设置。

**问2: 设置完成后，电脑或手机仍然不能上网，怎么办?**

答: 请尝试使用以下方法解决:

- 登录路由器管理页面，确认路由器已连接到互联网。如果未联网，请进入**联网设置**页面，根据页面提示操作。
- 如果连接WiFi后无法上网，确认您已连接到正确的无线名称。
- 如果已连接正确的无线名称，但仍无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。
- 如果是用网线连接到路由器LAN口的电脑无法上网，请确保电脑的IP地址获取方式为自动获取。
- 登录路由器管理页面，查看是否有设置黑名单。
- 如果仍然无法上网，请咨询您的互联网服务提供商。

**问3: 怎么将路由器恢复出厂设置?**

答: 请尝试使用以下任一方法解决:

- 方法1: 路由器SYS灯闪烁状态下，用尖锐物按住Reset按钮约8秒，当指示灯全亮时，路由器将会恢复出厂设置。
- 方法2: 登录路由器管理页面，进入**系统维护**页面设置。

**问4: 为什么搜索不到路由器的WiFi信号?**

答: 请查看路由器的WiFi灯是否亮起，如果熄灭，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置**页面，接着尝试使用以下方法解决:

- 检查无线网络是否已开启，如果关闭，请开启无线网络，保存。再用手机重新搜索。
- 如果无线网络已开启，请检查“隐藏无线网络”是否已开启，如果开启，请关闭“隐藏无线网络”，保存。再用手机重新搜索。
- 检查无线名称是否含有中文字符，如果有，请设置为不含中文字符的无线名称。

**问5: 为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号?**

答: 一 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。

- 默认情况下，路由器的5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果要自定义5GHz无线网络，请登录路由器管理页面，然后进入**无线设置**页面设置。

## 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

### 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

### 说明:

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损坏的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

### 说明:

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
  - Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。
- 四、其它**
- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定的售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
  - 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1801代表18年1月。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司**

### 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

- 工作温度: 0°C~40°C, 工作湿度: (10~90)%RH, 无凝露。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

在线咨询: 进入微信公众号, 点击服务厅-自助排障-在线客服



腾达微信公众号



腾达官方微博

版权所有©2019深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。由于产品升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考，不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址: <http://www.tenda.com.cn>  
技术支持邮箱: [tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)  
技术支持热线: 400-6622-666

AAA: 仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

NS: 仅适用于非热带气候条件下安全使用。

